



Foto: Michael Urban, Karl-Josef Hildenbrand, Phillip Guelland (Scanpix)

Webbplatsen Krisinformation.se ger information till allmänheten från myndigheter och andra ansvariga. Krisinformation.se drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), men är alla myndigheters gemensamma kanal.

Krisinformation.se erbjuder en överblick över bekräftad information från myndigheter och andra ansvariga före och under händelser och kriser.

Redaktionen för Krisinformation.se bedriver dagligen omvärldsbevakning av rapporteringen kring olika händelser ur allmänhetens perspektiv, i såväl traditionella som sociala medier. Genom att följa omvärlden kan Krisinformation.se varna och informera allmänheten och samtidigt hjälpa myndigheter och andra ansvariga att möta allmänhetens informationsbehov.

Sociala medier

Krisinformation.se finns också på Twitter och Facebook, där allmänheten har möjlighet att ställa frågor, lämna synpunkter och komma med tips.

Grunden är informationssamordning

En stor del av innehållet på Krisinformation.se grundar sig i MSB:s arbete med att stödja samordning av myndigheternas information. Syftet med det arbetet är att ge allmänheten och media en samstämmig och korrekt bild av vad som har hänt och hur myndigheterna agerar. Målet är även att underlätta för myndigheter och andra ansvariga att få en gemensam bild av människors oro och frågor, för att möjliggöra samordning av informationsarbetet.

Frågor och svar i Mina sidor

Frågor och svar är ett sätt att besvara allmänhetens frågor kring en händelse på ett överskådligt sätt. För att på ett enkelt och effektivt sätt sköta hanteringen av gemensamma frågor och svar har MSB tagit fram webbverktyget "Mina sidor". Informatörer på berörda myndigheter kan själva arbeta i verktyget. Med hjälp av Krisinformation.se kan frågorna och svaren förpackas till en frågesamling (FAQ). En FAQ kan sedan publiceras på Krisinformation.se och på andra aktörers webbplatser. Om en fråga eller svar ändras slår ändringen igenom automatiskt på de webbplatser som använder FAQ:n. Då ser alla alltid samma version av frågorna och svaren.

Sökmotor för krisinformation

Ytterligare en tjänst på Krisinformation.se är sökmotorn som hjälper allmänheten att hitta information om krishantering och krisberedskap hos alla myndigheter i Sverige som hanterar kriser.

Mobilappar

Nyheter och länkar till drift- och störningsinformation hos aktörer går även att nå via våra appar för Android, Iphone och Windows.

Vill du veta mer om Krisinformation.se?

Skicka e-post till: redaktionen@krisinformation.se, besök twitter.com/krisinformation eller facebook.com/krisinformation. Redaktionen nås även dygnet runt via MSB:s tjänsteman i beredskap, TiB.