



Krisinformation och kriskommunikation

Myndigheten för samhällsskydd och
beredskap



Disposition

- **Teknisk beskrivning**
 - Bakgrund och syfte
 - Målgrupp och metod
 - Förtydligande
- **Totalresultat**
 - Information
 - Sökbeteende
 - Förtroende
 - Larm
 - Krisinformation.se
 - Övriga synpunkter
 - Bakgrundsinformation
- **Resultatbrytningar**
 - Kön
 - Ålder
 - Utbildningsnivå
 - Typ av kommun
 - Typ av sysselsättning
- **Markörs kommentarer och slutsatser**



Bakgrund och syfte

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) vill veta mer om vad allmänheten tycker om olika förmedlare av krisinformation (främst myndigheter och olika typer av medier), hur allmänheten tar till information i samband med olika kriser samt vad de har för förhoppningar om krisinformation och kriskommunikation i ett framtidsperspektiv. Därmed är denna undersöknings syfte att kartlägga dessa faktorer för att MSB i sitt kommande arbete, i högre grad, ska kunna anpassa sina insatser efter allmänhetens behov och önskemål.



Målgrupp och metod

Målgrupp:

- Undersökningens målgrupp är allmänheten i åldrarna 18-89 år.

Metod:

- Datainsamlingen har genomförts med hjälp av telefonintervjuer och urvalsmetoden har varit ett ersättningsurval. Det innebär att de personer som valt att inte ställa upp har ersatts med nya personer. En sådan metod innebär att svarsfrekvens inte kan beräknas. Datainsamlingsperioden har pågått under vecka 44-46. Målet med datainsamlingen var att genomföra 2 000 intervjuer som var jämnt fördelade över följande fem målgrupper:
 - 18-29 år
 - 30-44 år
 - 45-54 år
 - 55-64 år
 - 65-89 år
- Således har 400 intervjuer genomförts inom varje åldersspann. Ett sådant förhållandevis högt antal intervjuer skapar möjlighet att göra brytningar utifrån olika bakgrundsfaktorer och samtidigt behålla ett relativt högt antal svar inom de olika grupper som resultatet bryts på.



Läshänvisning

- För att öka undersökningens representativitet har resultaten viktats på kön och ålder. Det innebär att problemet med en eventuell överrepresentation av en viss åldersgrupp eller av ett visst kön elimineras.
- För de frågor/påståenden som bedömts på en femgradig skala kommer alternativ ett (1) och två (2) klassificeras som negativa svar, alternativ (3) ses som ett neutralt svar och alternativ fyra (4) och fem (5) kommer klassificeras som positiva svar.
- Som jämförelse till årets resultat kommer resultaten från 2010-års undersökning att redovisas. Dock har flertalet av frågorna omformulerats samt har svarsalternativ ändrats i den utsträckning att jämförelser endast är relevanta att redovisa för ett mindre antal frågor. Vid jämförelser av resultaten bör därför bilaga 1 granskas noggrant då exakt frågeformulering redovisas för de båda mätningarna.
- Det kan även påpekas att vid mätningen 2010 viktades även resultaten utifrån antal boende i hushållet. En sådan bakgrundsfaktor har inte beaktats i denna undersökning och därmed finns heller inte den vikten i årets resultat.
- Det är endast ett mindre antal svar i fritext som redovisas i denna rapport. För fullständiga svar hänvisas till bilaga 2.
- Då resultaten redovisas uppdelat på bakgrundsfaktorerna kön, ålder, utbildningsnivå, typ av kommun och typ av sysselsättning kommer inga jämförande resultat från 2010 redovisas i diagramformat. Detta för att underlätta diagrammets läsbarhet.
- Maskinella avrundningar förekommer.



Bilagor

- Bilaga 1 – Enkäten
- Bilaga 2 – Svar i fritext
- Bilaga 3 – Tabellbilaga
- Bilaga 4 – Lista med kommundefinitioner



Totalresultat



Information



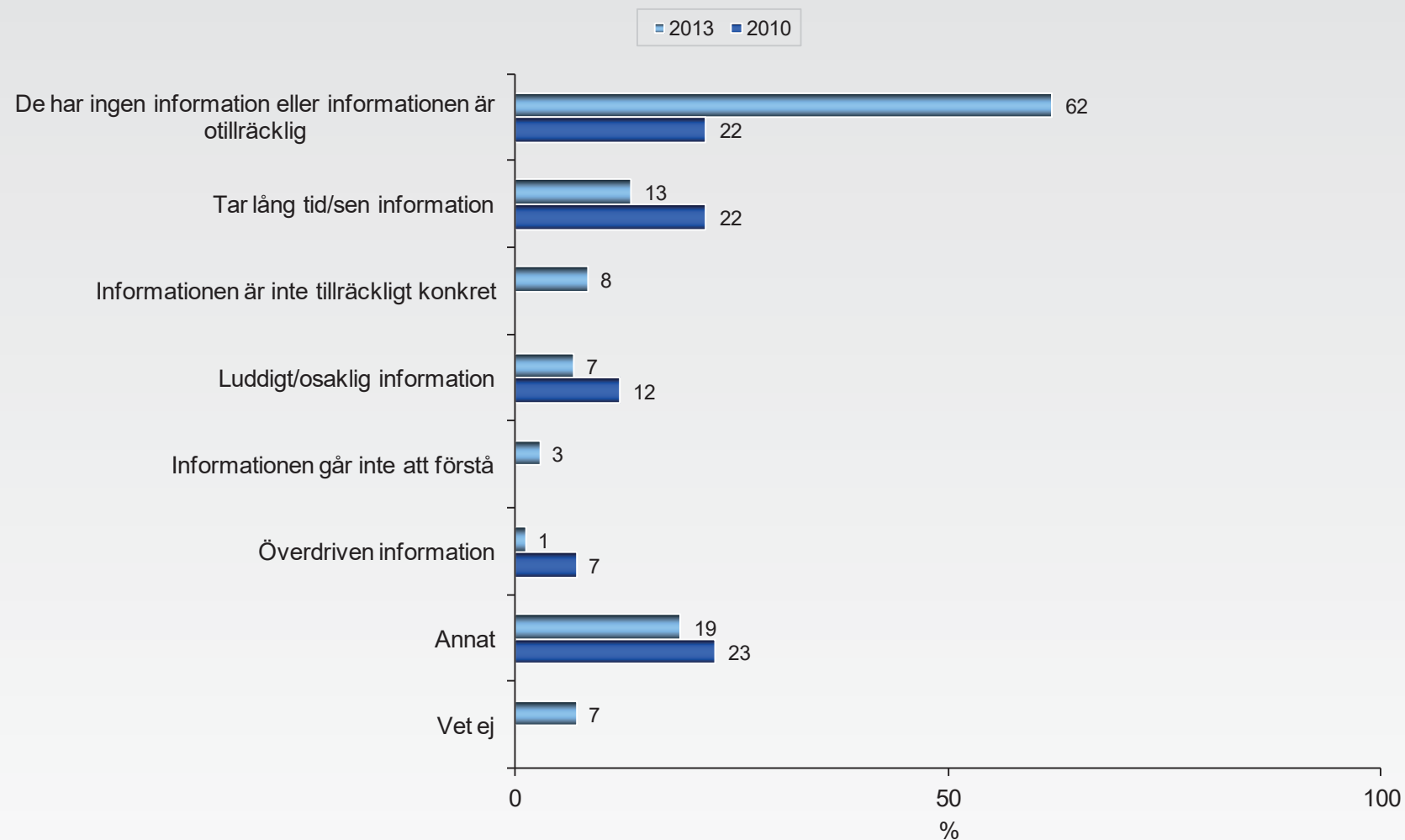
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: 2013, 249; 2010, 120)



Svar i fritext

Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser? (svar: annat)

- *Allmän uppfattning.*
- *Bor avsides där informationen kan ha svårt att nå ut. Ofta störningar i el- och mobilnät.*
- *De är för dåliga på att nå ut och använda sig av internet och nya kommunikationsmöjligheter. Det ställs för stora krav på att man som medborgare själv ska leta sig fram till informationen. De flesta människor väljer att inte tänka på kriser och krisinformation när allt är som vanligt, och när krisen väl kommer fungerar man inte rationellt. Myndigheterna skulle kunna vara mycket bättre på att fånga uppmärksamheten.*
- *Myndigheterna går ut för lite själva, och om man som jag varken har TV eller prenumererar på eller köper tidningar får man inte veta något. Det är också alldeles för lång tid i telefonkö om man ringer direkt till myndigheter som t ex polisen.*
- *Samordnad information, alltså en förbättrad samverkan mellan myndigheter.*
- *Dålig uppdaterad hemsida i kommunen.*
- *Det är bra om man vet var man ska kolla. Det är inte säkert att man har information på rätt forum.*
- *Det framförs på ett sätt så att folk inte tar till sig.*
- *Hör mest från media.*
- *Jag vet inte hur de informerar om kriser.*
- *Jag vet inte var jag hittar deras information*



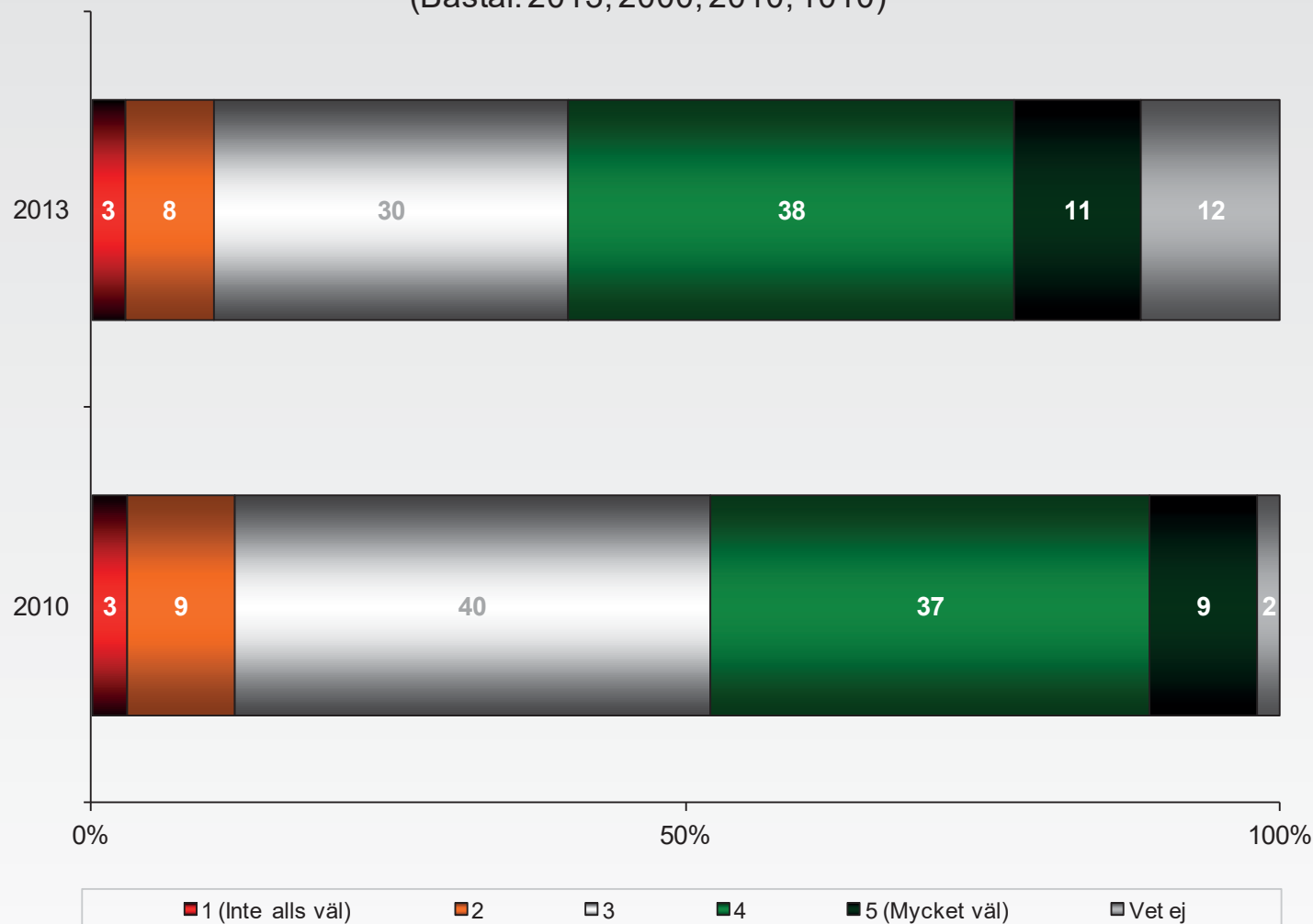
Sammanfattning – Lokala myndigheter

- Drygt tre av tio anser att informationen från svenska lokala myndigheter (exempelvis polis och kommun) fungerar bra vid lokala kriser och som motsats svarar 13 procent att de inte alls anser att informationen fungerar väl.
- Det kan även noteras att en förhållandevis hög andel (22 procent) inte har kunnat ta ställning till frågan.
- Vid en jämförelse med resultaten från 2010 måste det beaktas att frågorna formulerats olika. 2010 var frågan ställd som: *Hur väl tycker du att informationen från svenska MYNDIGHETER fungerar vid olika typer av kriser?* Det har alltså inte funnits någon möjlighet att urskilja om bedömningen rört en lokal eller central myndighet eller lokal eller nationell/internationell kris, vilket årets undersökning tagit hänsyn till.
- De 13 procent som anser att informationen fungerat dåligt har fått motivera sitt svar. Den vanligaste motiveringen, vilket 62 procent av de negativt inställda svarat, är att myndigheten inte har någon information eller att informationen är otillräcklig.



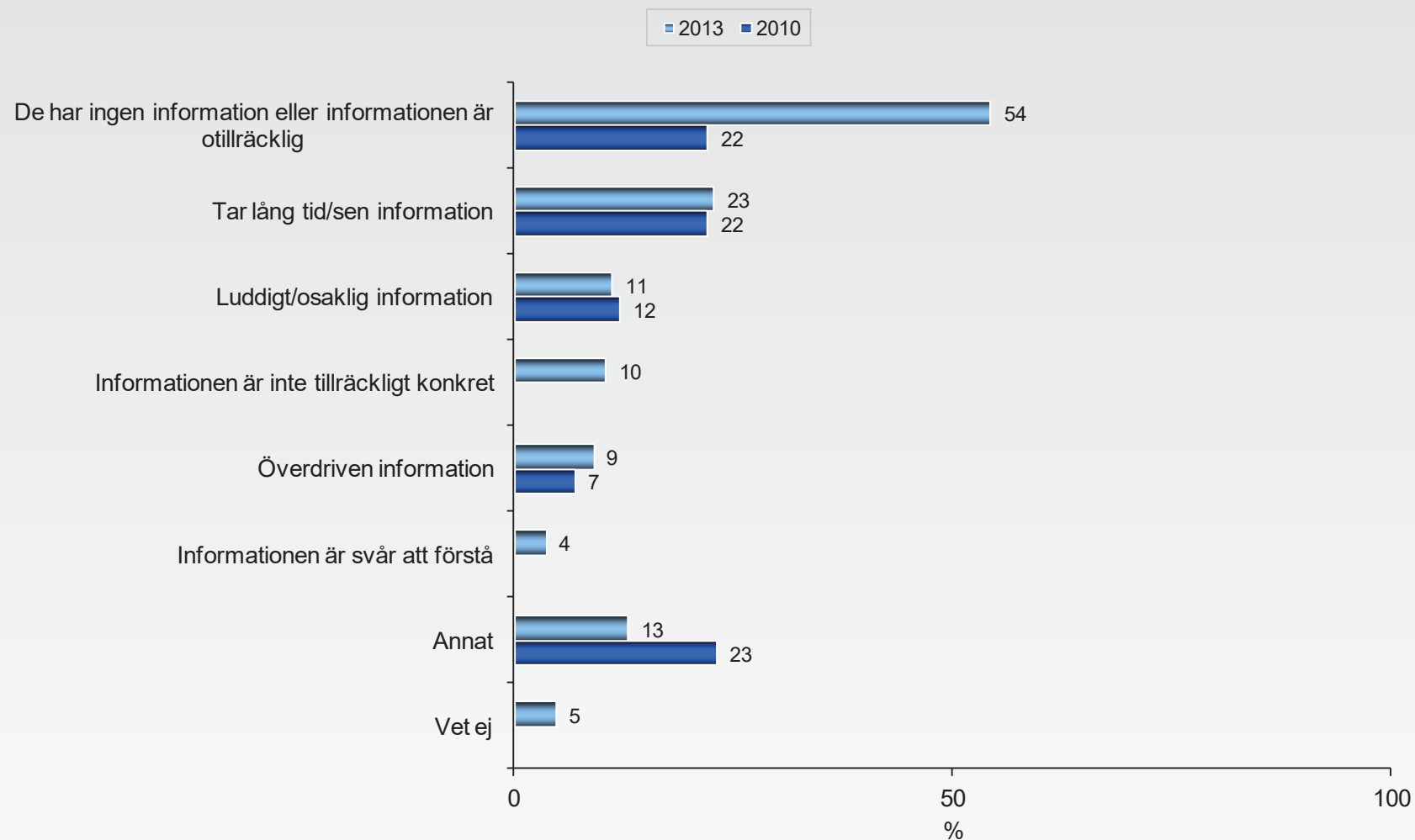
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: 2013, 210; 2010, 120)



Svar i fritext

Vad är anledningen till att du tycker att informationen från centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser? (svar: annat)

- *Bättre samverkan mellan olika myndigheter.*
- *Det är för lite om Sverige och för mycket om kriser utomlands.*
- *Information kommer inte regelbundet.*
- *Informationen vid Gudrun var inte tillräckligt lokal.*
- *Informationen är begränsad till var i världen det händer, alla har inte samma information.*
- *Myndigheter kan inte hantera nätforum och därför kommer det spekulationer från privatpersoner och självutnämnda specialister på olika forum så fort något händer, eller riskerar att hända.*
- *Myndigheterna är för anonyma.*
- *Om man vill ha information måste man uppsöka den själv.*
- *Underdriven.*
- *Mer förebyggande information och mer om hur man ska göra för att klara sig på bästa sätt i en kris och hur man kan hjälpa andra.*
- *Det känns som att myndigheter döljer information.*
- *Det kommer inga raka svar.*
- *Jag vet inte hur den är tillgänglig.*



Sammanfattning – Centrala myndigheter

- Nästan hälften av personerna i undersökningen anser att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar bra vid nationella eller internationella kriser. I motsats är det elva procent som är negativt inställda till frågan.
- Vid en jämförelse med resultaten från 2010 måste det beaktas att frågorna formulerats olika. 2010 var frågan ställd som: *Hur väl tycker du att informationen från svenska MYNDIGHETER fungerar vid olika typer av kriser?* Det har alltså inte funnits någon möjlighet att urskilja om bedömningen rört en lokal eller central myndighet eller om krisen var lokal alternativt nationell/internationell.
- De elva procent som är negativt inställda till informationen från centrala myndigheter motiverar främst sina svar med att myndigheten inte har någon information eller att informationen är otillräcklig. 54 procent av de negativt inställda har svarat det alternativet.

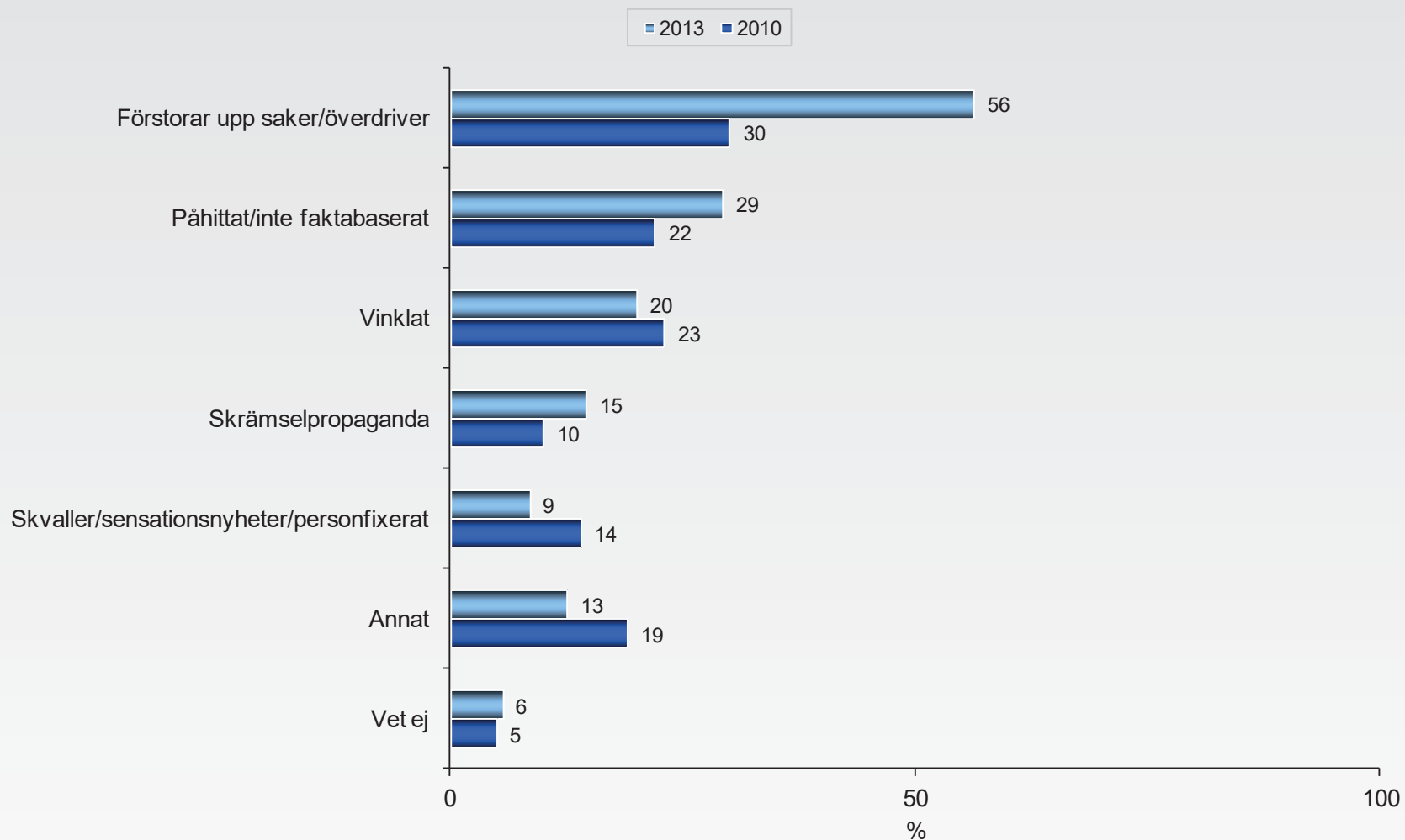


Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



**Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar
dåligt vid olika typer av kriser?**
(Bastal: 2013, 206; 2010, 124)



Svar i fritext

Vad är anledningen till att du tycker att informationen från media fungerar dåligt vid olika typer av kriser? (svar: annat)

- *Berättelser och exempel på hur man kan hantera krisen eller förbereda sig. Sådana reportage skulle göra nytta och vara intressanta. Mer saklig information om vad som hänt och händer.*
- *Det känns som om media fokuserar på fel saker.*
- *Ej djuplodad information.*
- *Medier bryr sig mer om att sälja nummer än att komma med konkret information.*
- *Ej kvalitetssäkrad.*
- *Informationen bör komma från myndigheter och det vet jag inte om den gör.*
- *Informationen är för kortfattad. Alldeles för summarisk information.*
- *Skriver i vinstsyfte.*
- *Inte kvalitetssäkrad.*
- *Jag tycker att de ger ut olika budskap.*
- *Lite för snabba på att publicera, drar slutsatser.*
- *Man tar upp oväsentligheter och vida beskrivningar, skriver inte fakta.*
- *Medierna är för inriktade på sådant som händer i Sverige.*
- *Det ges ibland ut ofullständig information.*
- *Styrda av olika politiska partier som äger tidningar.*



Sammanfattning – Medier

- Drygt sex av tio instämmer i att informationen från olika medier fungerar bra vid kriser och som motsats är det en av tio som anser att den fungerar dåligt.
- Vid en jämförelse med resultaten från 2010 framkommer det att andelen som är positivt inställda till medias information har ökat något över tid. Anmärkningsvärt är att skillnaden främst beror på den ökade andelen som svarat det mest positiva svarsalternativet.
- De personer som är negativt inställda till mediernas information har fått motivera sitt svar. Det vanligaste svaret, vilket framhålls av 56 procent, är att media förstorar upp saker/överdriver.

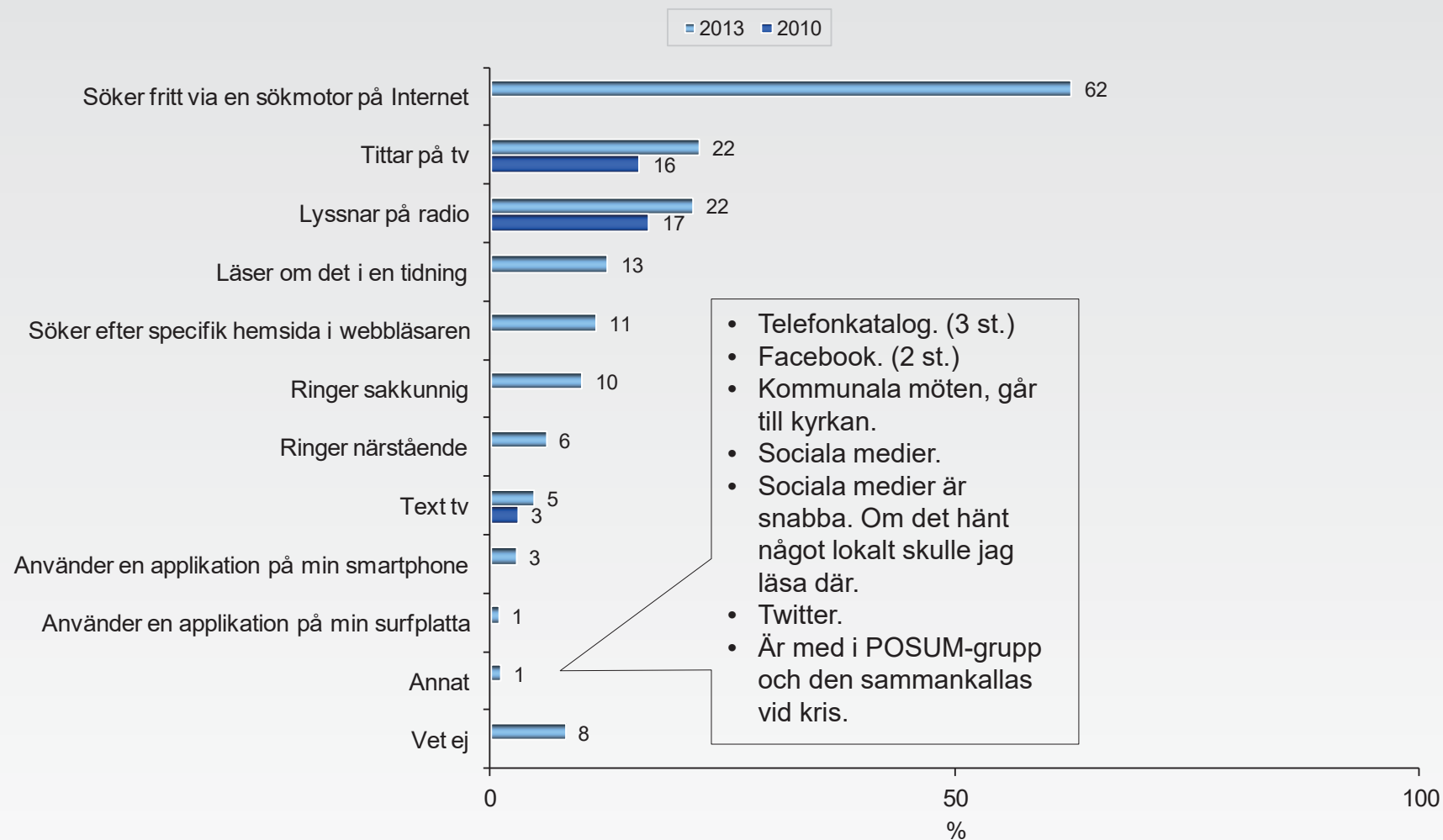


Sökbeteende



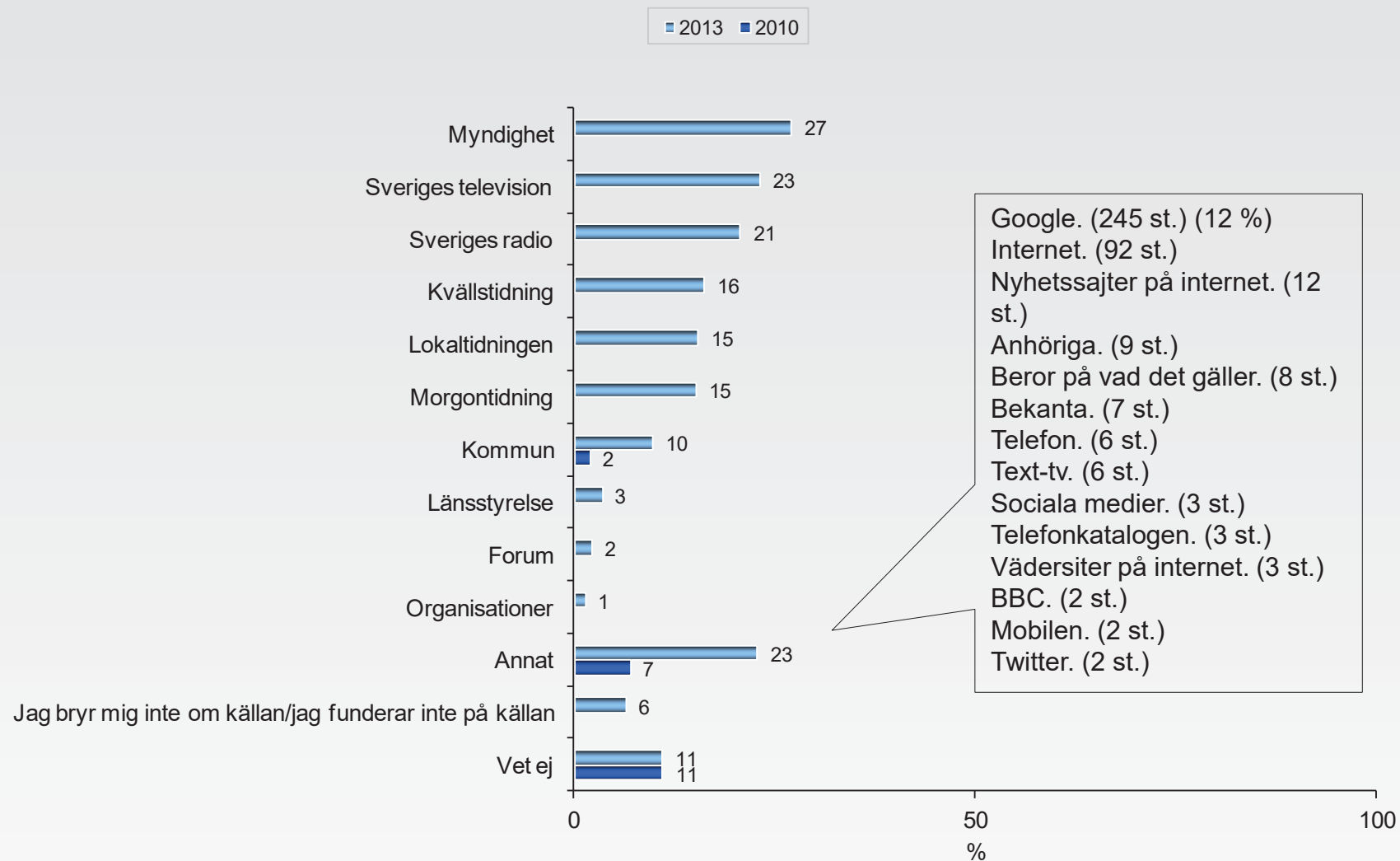
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Sammanfattning - Sökbeteende

- Allmänhetens beteende när det gäller att söka information vid en kris är att de framförallt använder en sökmotor på Internet. Drygt sex av tio personer har svarat att det är ett av deras sökbeteenden.
- De två andra sätt att söka information som relativt höga andelar (22 procent) tillämpar är titta på tv respektive lyssna på radio.
- Då de svarande fått definiera vem som är avsändare av informationen framkommer att de sex vanligaste avsändarna är: myndigheter (27 %), Sveriges television (23 %), Sveriges radio (21 %), kvällstidningar (16 %), lokaltidningar (15 %) och morgontidningar (15 %).
- En förhållandevis stor andel av svaren som rör vem som är avsändare av informationen har inte kunnat klassificerats in under de fördefinierade svarsalternativen. Därmed har de fått benämnas som *annat svar*. Vanligast bland dessa svar är Google, vilket tolv procent har svarat. Detta trots att Markörs intervjuare tydligt informerat respondenten om att Google inte är den slutgiltiga avsändaren utan endast kanalen.
- De jämförande resultat som redovisas bör tolkas med stor försiktighet eftersom det har skett stora förändringar i frågeformuleringen och svarsalternativen (se bilaga 1).

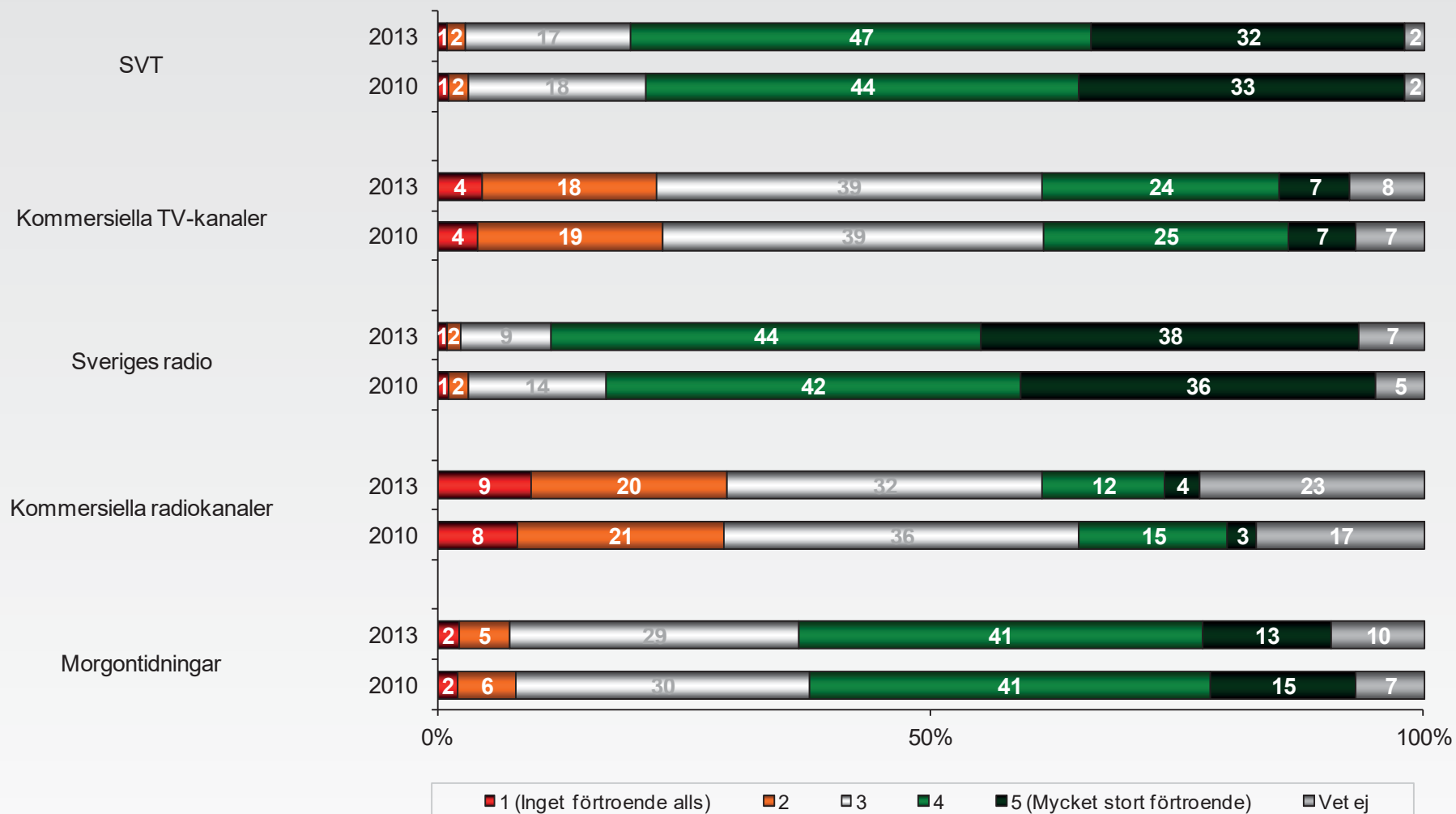


Förtroende



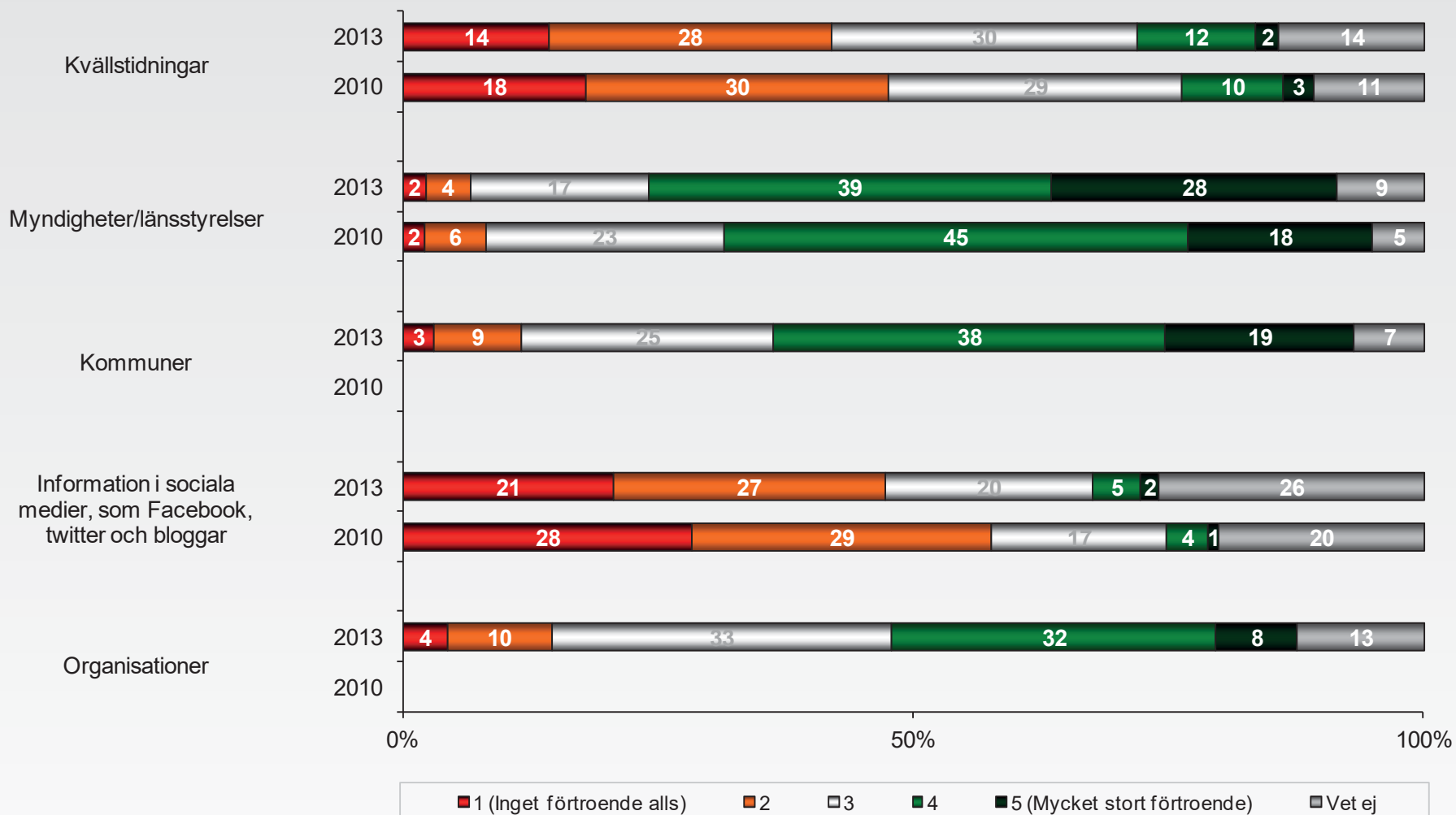
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)



Sammanfattning - Förtroende

- Då förtroendet för olika avsändare av krisinformation har efterfrågats visar resultaten på stora variationer. Högst grad av förtroende, omkring åtta av tio, visas för Sveriges television och Sveriges radio. Efter dessa två är det myndigheter/länsstyrelser (67 %), kommuner (56 %) och morgontidningar (54 %) som befolkningen har högst förtroende för.
- Lägst förtroende visas för sociala medier (respondenterna har ombetts exkludera myndigheter och medieföretag som är aktiva inom sociala medier då de gjort sin bedömning). Endast sju procent har förtroende för den/de kanalerna. Förhållandevis lågt förtroende visas även för kommersiella tv-kanaler, kommersiella radiokanaler samt kvällstidningar.
- Jämfört med resultaten från 2010 har det inte framkommit några större förändringar gällande förtroendet för de olika informationsavsändarna. Den avsändare som utmärker sig är myndigheter/länsstyrelser där andelen som har ett mycket stort förtroende har ökat med tio procentenheter. Det kan även noteras i bilaga 1 att frågorna om förtroendet är mycket lika mellan åren och därmed är kan jämförelser över tid för dessa frågor göras med större säkerhet.

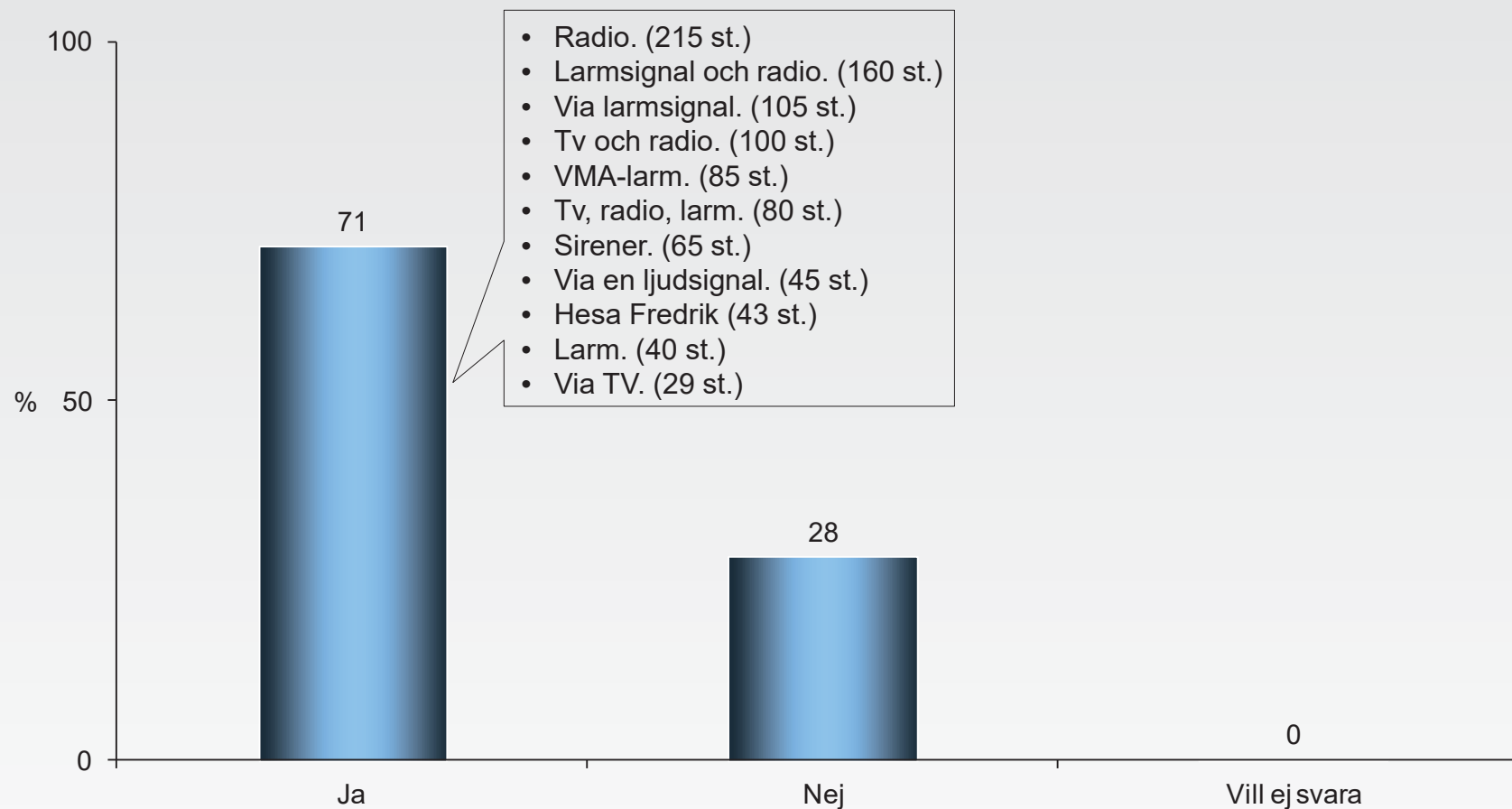


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: 2013, 2000)



Svar i fritext

Hur skulle du vilja bli larmad vid ett sådant tillfälle?

- Via sms (294 st)
- VMA larm (176 st)
- Via telefon (146 st)
- Radio (111 st)
- Radio och tv (89 st)
- Det fungerar bra som det är nu (88 st)



Sammanfattning - Larm

- Drygt sju av tio personer svarar att de vet hur de blir larmade vid en händelse som innebär omedelbar fara. De personer som ansåg sig veta svaret har blivit ombedda att beskriva hur de blir larmade. Överlag anger också dessa personer de korrekta informationskanalerna i form av radio, tv samt VMA-larm (som går under många olika benämningar).
- Då respondenterna besvarade hur de skulle vilja bli larmade vid ett sådant tillfälle framkommer att många önskar de befintliga systemen som radio, tv samt högtalarsystem. Dock är det vanligaste svaret bland personerna att de önskar erhålla informationen via SMS.

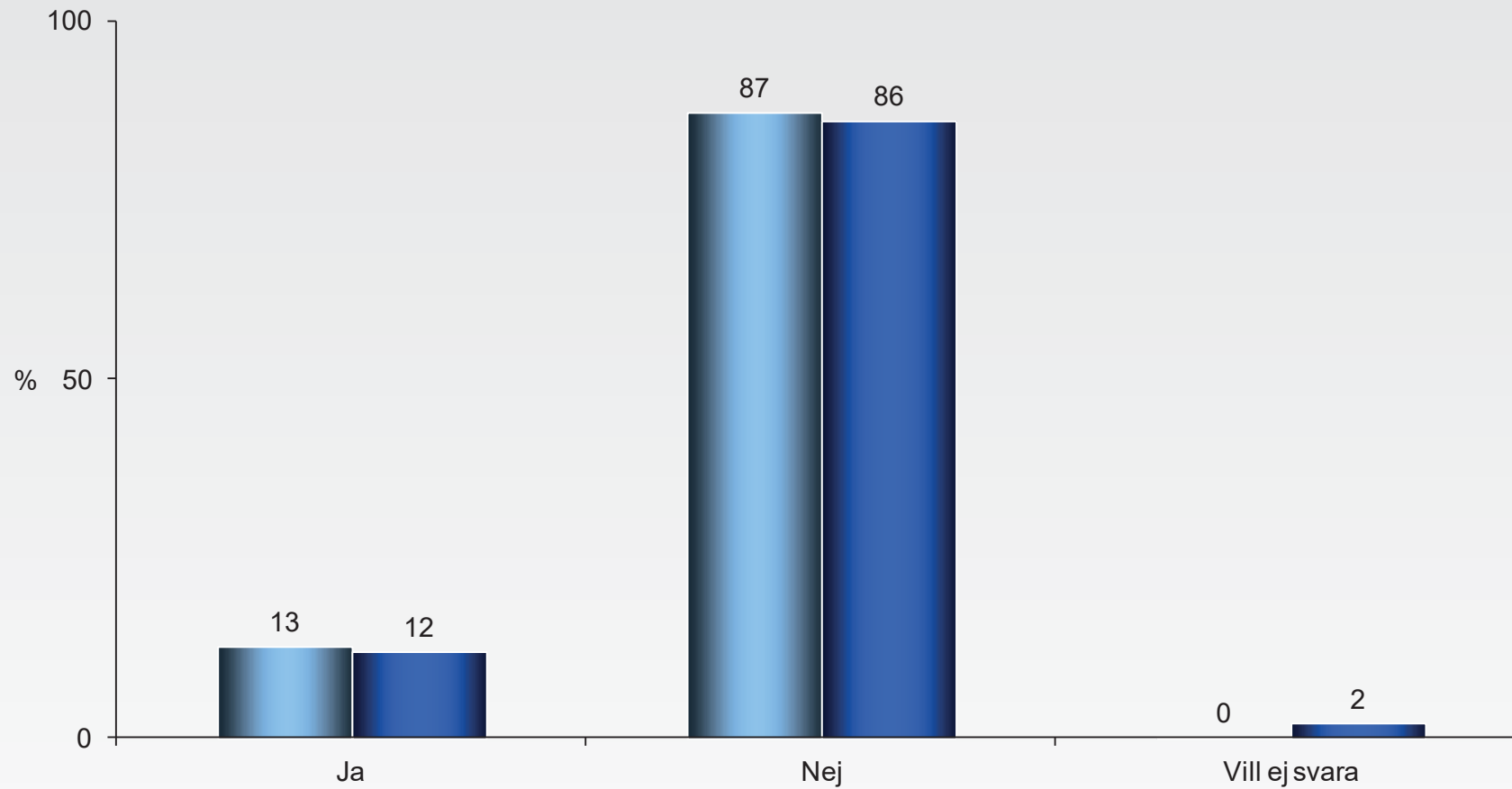


Krisinformation.se



Känner du till Krisinformation.se? (Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)

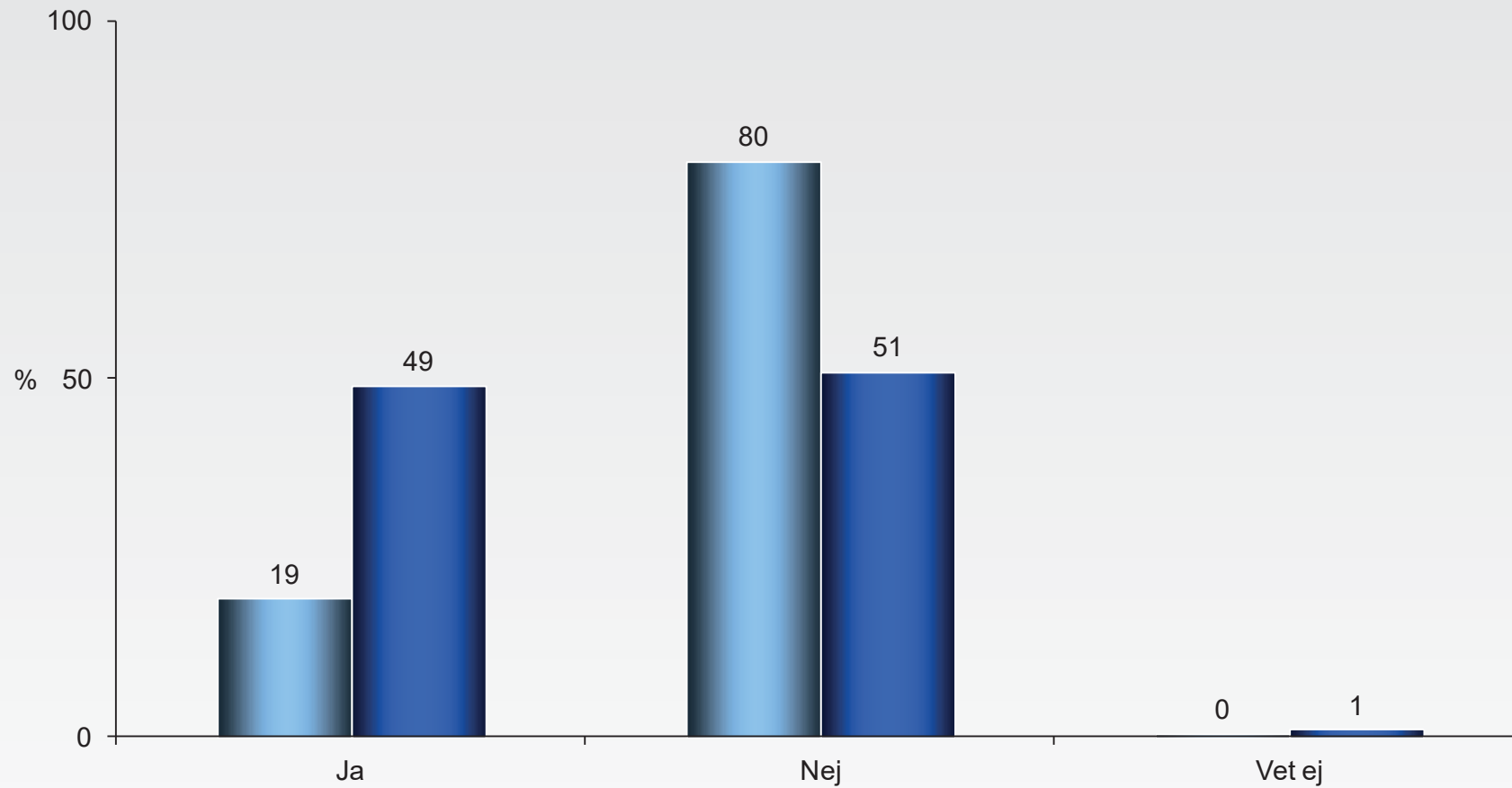
■ 2013 ■ 2010



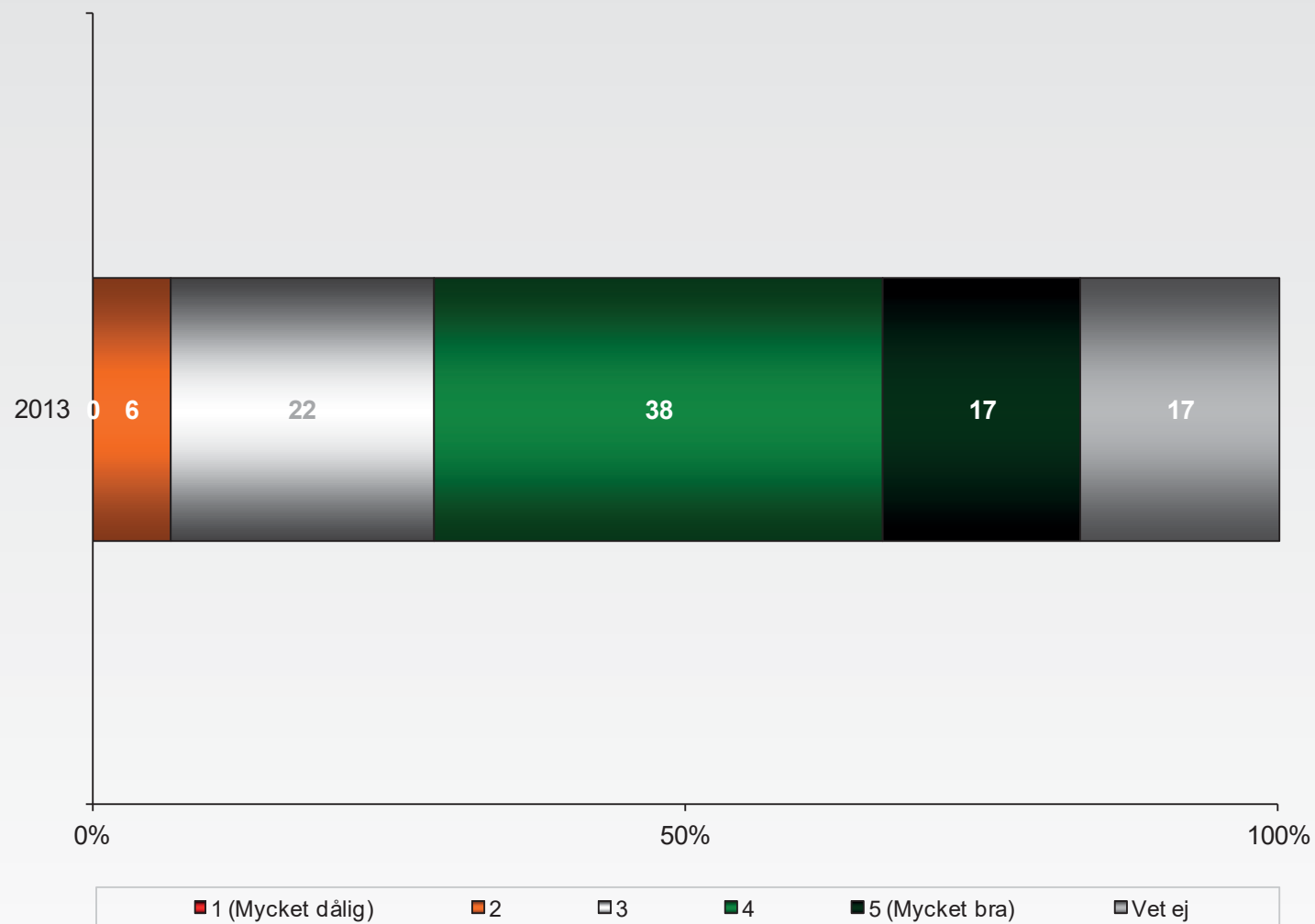
Har du använt Krisinformation.se?

(Bastal: 2013, 260; 2010, 125)

■ 2013 ■ 2010



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se? (Bastal: 2013, 50)



Svar i fritext (negativa)

Kan du beskriva vad som är dåligt med Krisinformation.se? (endast de som svarat något av de två negativa svarsalternativen på frågan om upplevelsen av krisinformation.se)

- *Det är väl det att jag bara har varit inne ett par gånger med längre mellanrum - kanske ett år mellan gångerna - och har då tittat för snabbt, har inte lärt mig strukturen och hur man hittar olika slags information.*
- *Har inte sett att hemsidan har flera språkval.*
- *Jag tror att den går att göra mer synlig, bättre visualisering av det.*



Svar i fritext (positiva)

Kan du beskriva vad som är bra med Krisinformation.se (endast de som svarat något av de två positiva svarsalternativen på frågan om upplevelsen av krisinformation.se)

- Ambitionen är bra, att man försöker nå ut till allmänheten och myndigheter. Det borde finnas mer handfasta tips om hur man som person ska göra vid en krissituation.
- Att det finns samlad information på ett ställe.
- Den verkar ha koll på det mesta. Snabb uppdatering.
- Det är bra att Krisinformation.se finns men det är länge sedan jag var inne på sidan och jag har inte använt den tillräckligt mycket att jag kan uttala mig om hur väl den fungerar.
- Det är bra att man får information vart man ska vända sig vid olika händelser
- En organiserad sida, inte speciellt krånglig. Krisinformation visas tydligt och bra.
- Gav korrekt information om det jag sökte.
- Hemsidan är väldigt lätt att söka på.
- Informationen på sidan var väldigt sammanfattande och förståelig.
- Informationen är kort och koncis. Det finns bra och tydliga länkar.
- Informationen är kortfattad och oförvanskad.
- Jag har bara tittat på sidan, därför kan jag inte säga så mycket. Jag kommer ihåg att jag tyckte om att den fanns. Efter vad såg verkade det som att det skulle vara lätt att hitta information på den.
- Jag tycker sidan och informationen som finns ger ett objektiva intryck.
- Saklig och lättnavigerad.
- Smart koncept.



Sammanfattning – Krisinformation.se

- 13 procent av de svarande i undersökningen känner till Krisinformation.se som finns i de olika formaten webbplats, blogg, applikation, på Twitter och på Facebook.
- Av dessa 13 procent är det knappt en av fem som har använt Krisinformation.se.
- De personer som någon gång har använt Krisinformation.se har givit en bedömning av den. Det framkommer att 55 procent är positivt inställda till Krisinformation.se och endast sex procent har en negativ inställning.
- Något anmärkningsvärt framkommer då resultaten jämförs över tid. Andelen som känner till Krisinformation.se har inte förändrats nämnvärt men däremot visas en stor förändring gällande användande/besökande. 2010 hade 49 procent av de som kände till sidan också besökt den. Motsvarande andel 2013 är 19 procent. Det bör beaktas att frågeformuleringen ändrats något. Under 2010 efterfrågades om personen *besökt* sidan medan 2013 var frågan om de *använt* Krisinformation.se. Dock, anser Markör, att den ändrade formuleringen inte kan ses som helt förklarande i detta fall.



Övriga synpunkter



Svar i fritext

Har du några övriga synpunkter som rör samhällets krisinformation som du vill föra fram?

- *Jag tycker det är jätteviktigt att myndigheter går ut med vad som händer, och att de gör det när det inte finns så mycket information att ge. Det är viktigt att de ändå säger något.*
- *Om man försöker undvika panik genom att inte berätta allt som hänt blir resultatet värre än om man får korrekt information. Sanningen är lättare att förhålla sig till än falsk information.*
- *Efter många kriser så blir kriserna mindre, jag menar att det är som pojken och vargen, om man varnar för ofta och mycket tas det inte på allvar tills slut. Det är noga med hur det informeras för att det skall vara trovärdigt.*
- *Eftersom jag aldrig hört om krisinformation.se kanske man kunde marknadsföra den lite bättre, att den når ut till fler människor.*
- *Om man är på tillfälligt besök på en plats så skulle det vara bra att få information via sms om det var något riskfyllt på orten, i området.*
- *Det är bra med ständig förbättring av information. Snabb information är alltid bra. Textmeddelande, t ex vid T-banestationer kan vara en bra idé.*
- *Det var positivt att ni ringde upp mig. Jag skulle vilja se mer statliga resurser gällande krisinformation. Det är ett viktigt område som behöver utvecklas och förbättras. Jag önskar också bättre samverkan mellan olika myndigheter gällande krisinformation. Slutligen vore det bra med ännu mer detaljerad information, alltså att medierna och myndigheterna inte enbart rapporterar om kriser utan också om hur medborgarna ska bete och mobilisera sig vid eventuella kriser.*



Svar i fritext

Har du några övriga synpunkter som rör samhällets krisinformation som du vill föra fram?

- Jag var mycket tillfreds med informationen före och under den senaste stormen, alltså Simone. Jag blir riktigt förbannad när myndigheter och medier får kritik för att de gick ut för hårt eller för sent. Jag tycker inte att det stämmer alls. Det var bra förberedande information, man hann flytta bilar så att de inte riskerar att träffas av nedfallande takpannor och bra tips inför eventuella strömavbrott. Informationen fungerade också bra under tiden på de sätt som var möjliga och det har varit bra efterrapportering.
- Kom upp i nivå med Finland. Vi ska lära av Finland som kan sådant bättre än vi. Jag har studerat deras och Italiens krisinformation i samband med tsunamin.
- MSB ska vara mer synliga i media. Jag trodde att det fortfarande hette Räddningsverket. Det behövs mer förebyggande information. Det skulle behövas en övning varje år eller något annat som märks. En broschyr räcker inte. Den kan tolkas som reklam och slängs direkt.
- Myndigheterna måste bli bättre på att använda internetforum och gå ut mycket snabbare med information. Informationen för trafikvarningssystem borde kunna byggas ut och användas så att man går in och skickar push-notiser till folk som har datorer, smartphones eller surfplattor igång.
- Samlad kanal där man kan få reda på all information, men antar att det är hemsidan krisinformation.se. I sådana fall kan man tänka att man borde marknadsföra den sidan bättre.



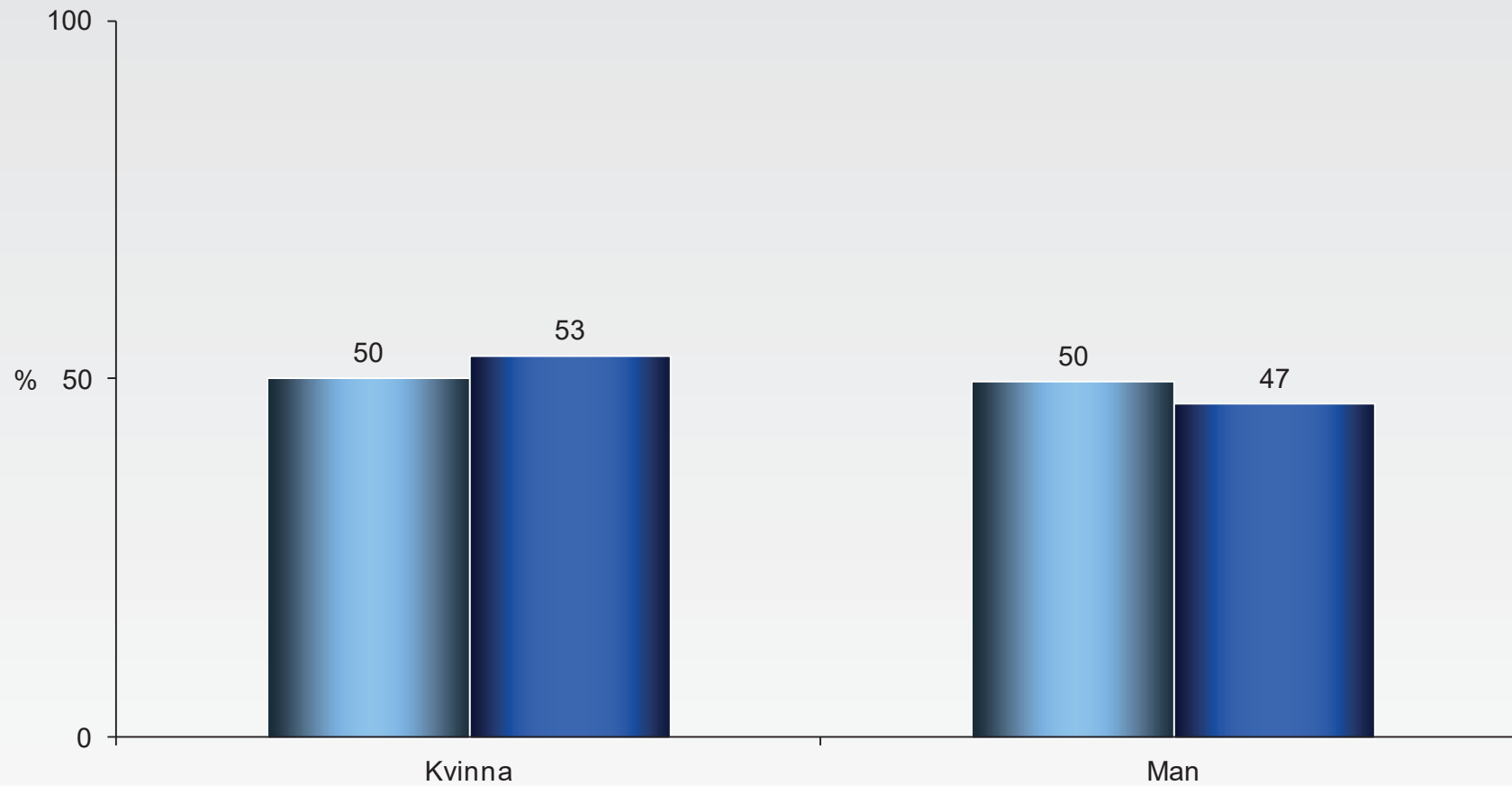
Bakgrundsinformation



Kön

(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)

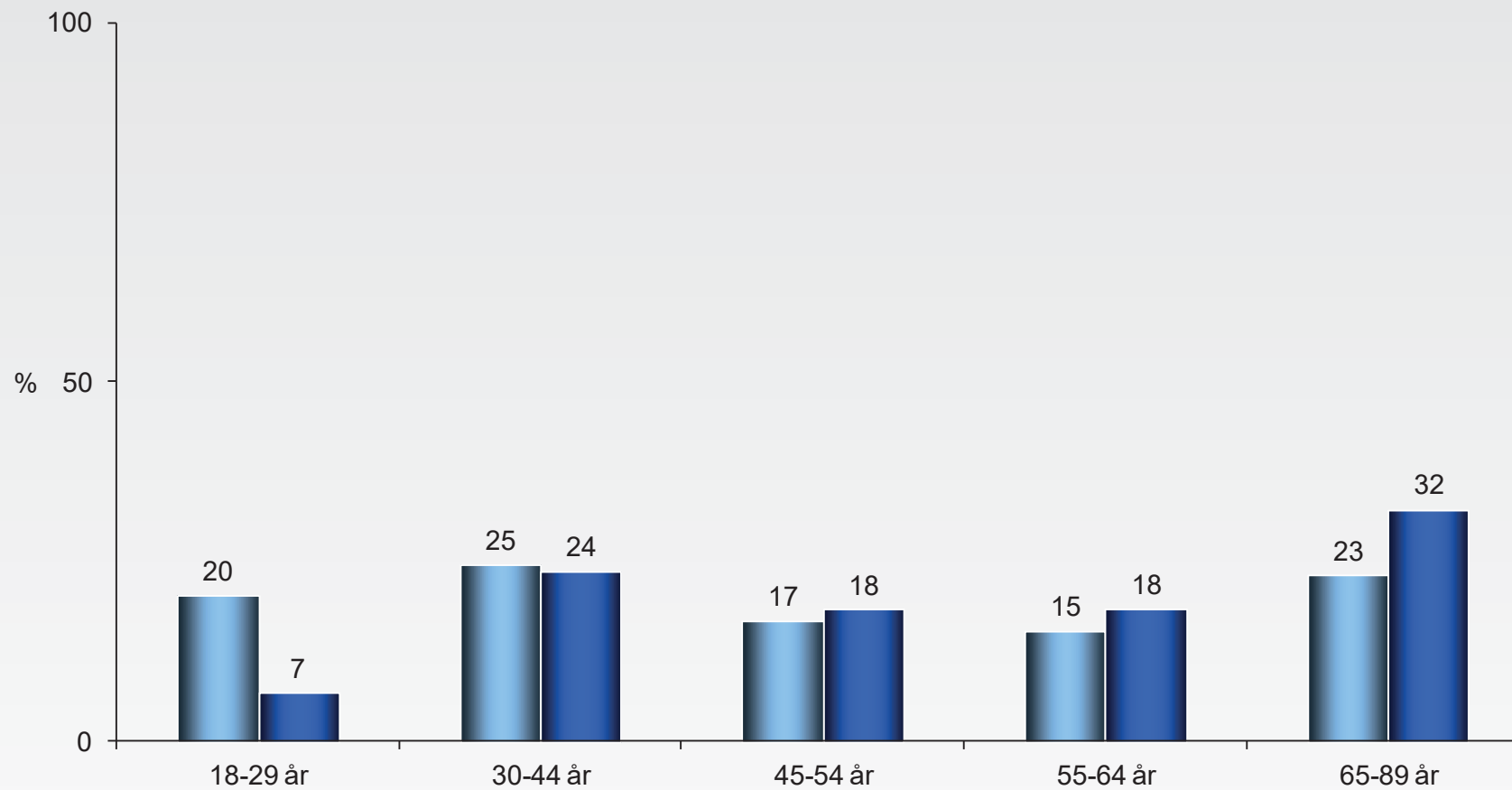
■ 2013 ■ 2010



Ålder

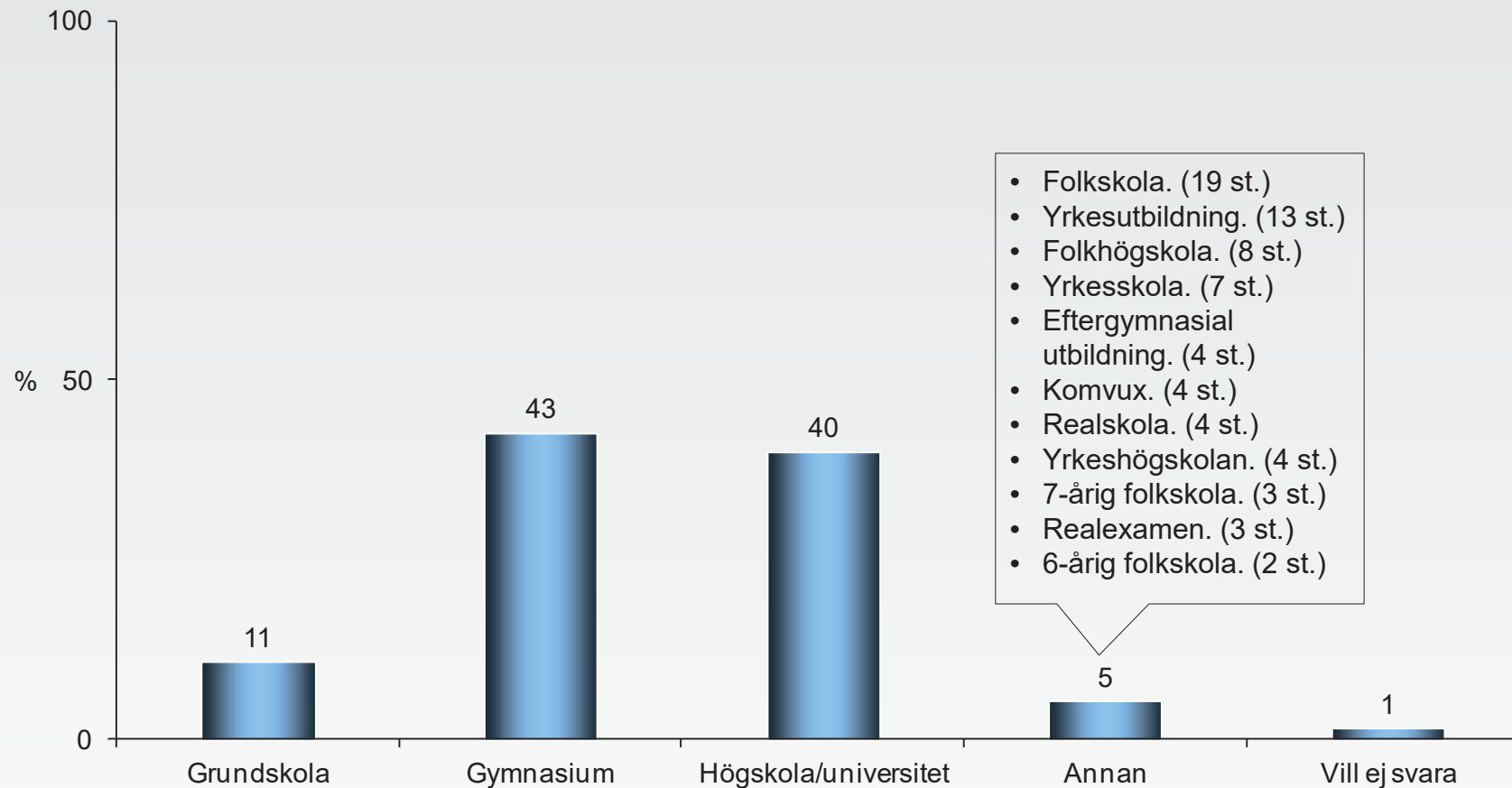
(Bastal: 2013, 2000; 2010, 1010)

■ 2013 ■ 2010



Vilken är din högst avslutade utbildning?

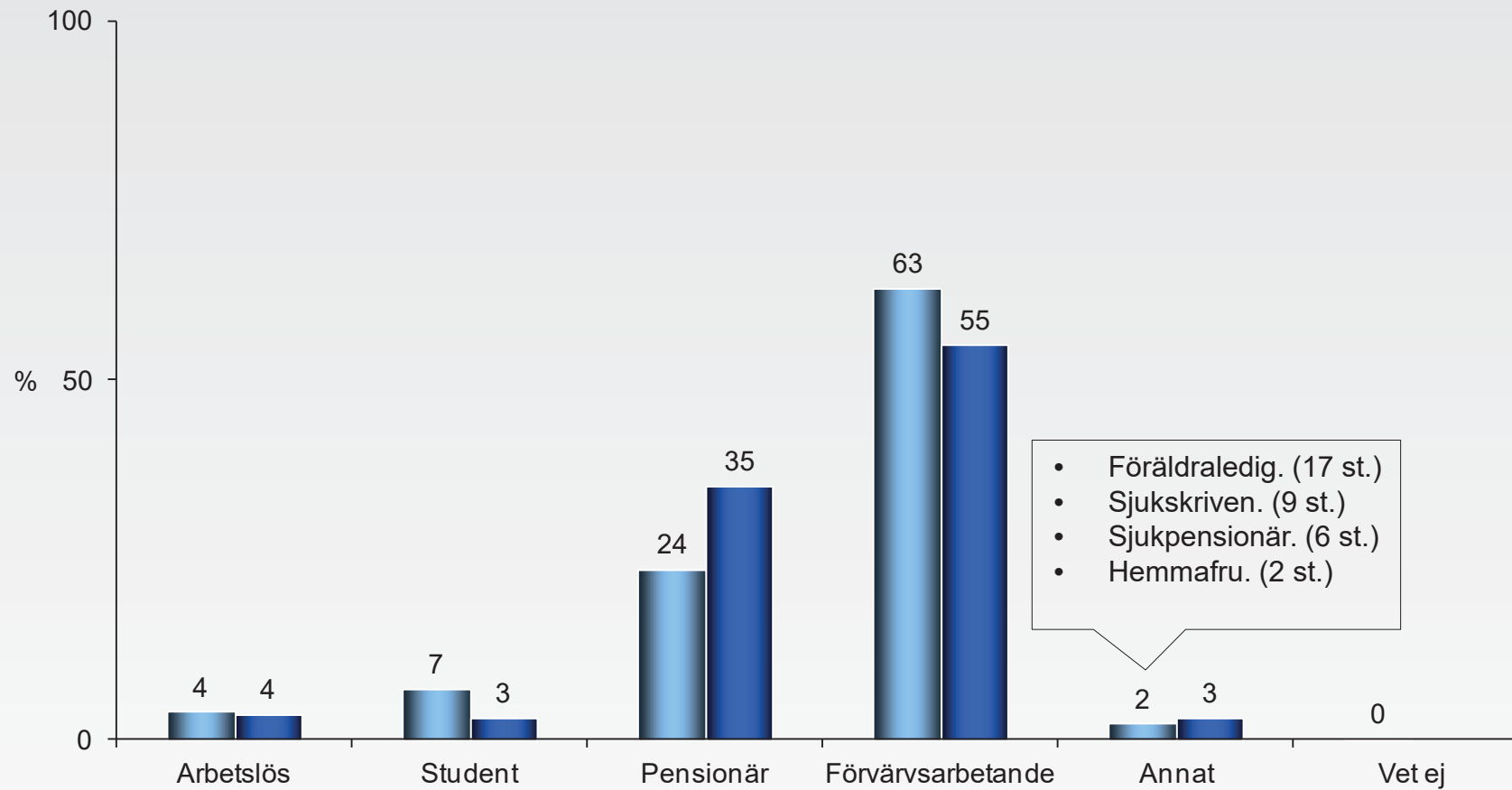
(Bastal: 2013, 2000)



Vad har du för sysselsättning?

(Bastal: 2013, 1998; 2010, 1010)

■ 2013 ■ 2010



Sammanfattning - Bakgrundsinformation

- Köns- och åldersfördelningen som redovisas är inte det faktiska utfallet bland de svarande utan är en redovisning av hur de har viktats. Som jämförelse kan det påtalas att det egentliga utfallet var att 51 procent av de svarande i undersökningen var män och 49 procent var kvinnor. Gällande åldersfördelningen var det faktiska utfallet styrt så att 400 intervjuer genomfördes i varje åldersgrupp.
- Resultat utifrån utbildningsnivån visar att fyra av tio har en avslutad utbildning från högskola/universitet och en något högre andel (43 %) har gymnasieskola som den högst avslutade utbildningsnivån.
- Gällande sysselsättning är 63 procent av de svarande förvärvsarbetande och ungefär en av fyra är pensionärer. Det är de två vanligaste typerna av sysselsättning bland de svarande.



Resultat uppdelat utifrån kön

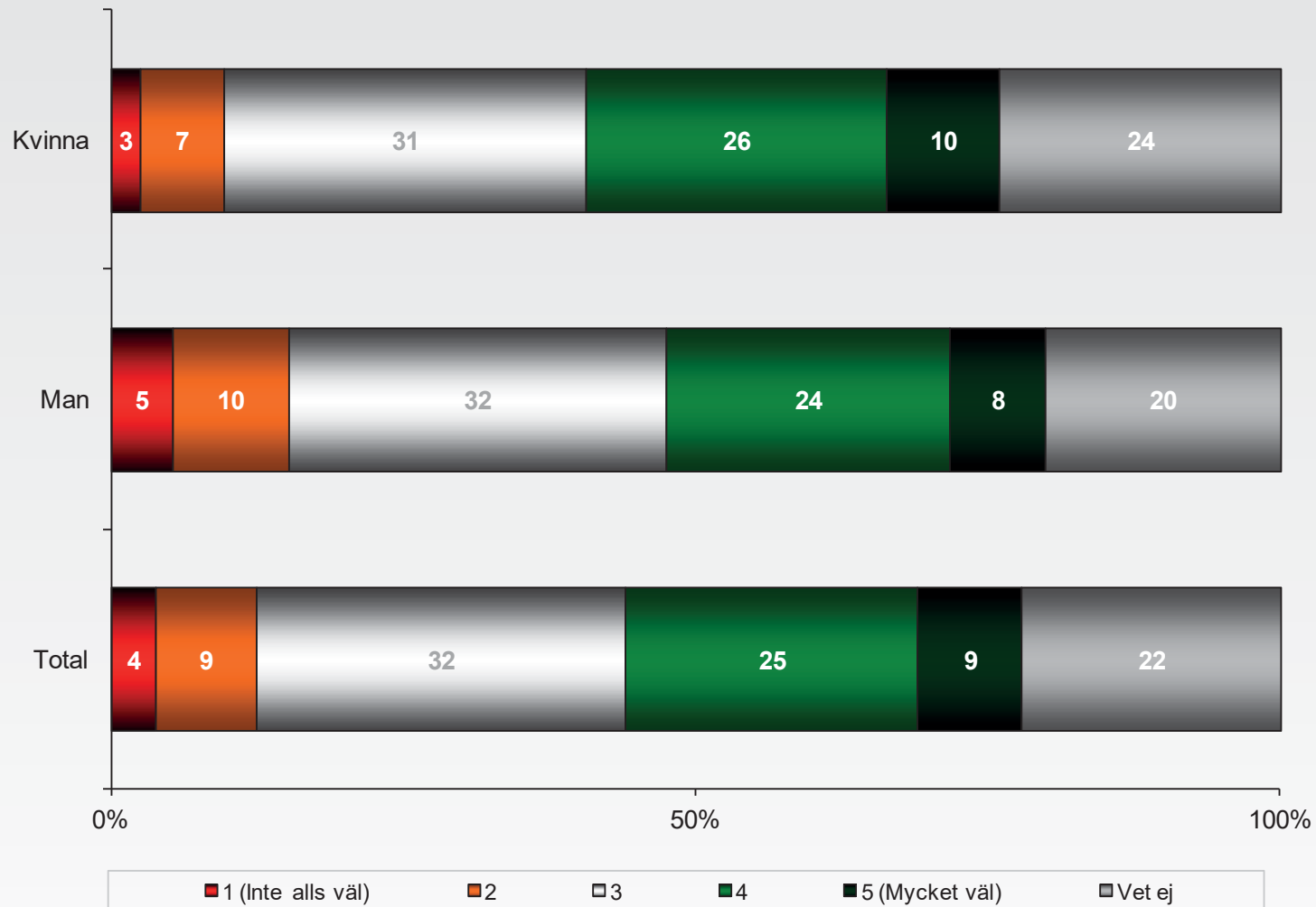


Information



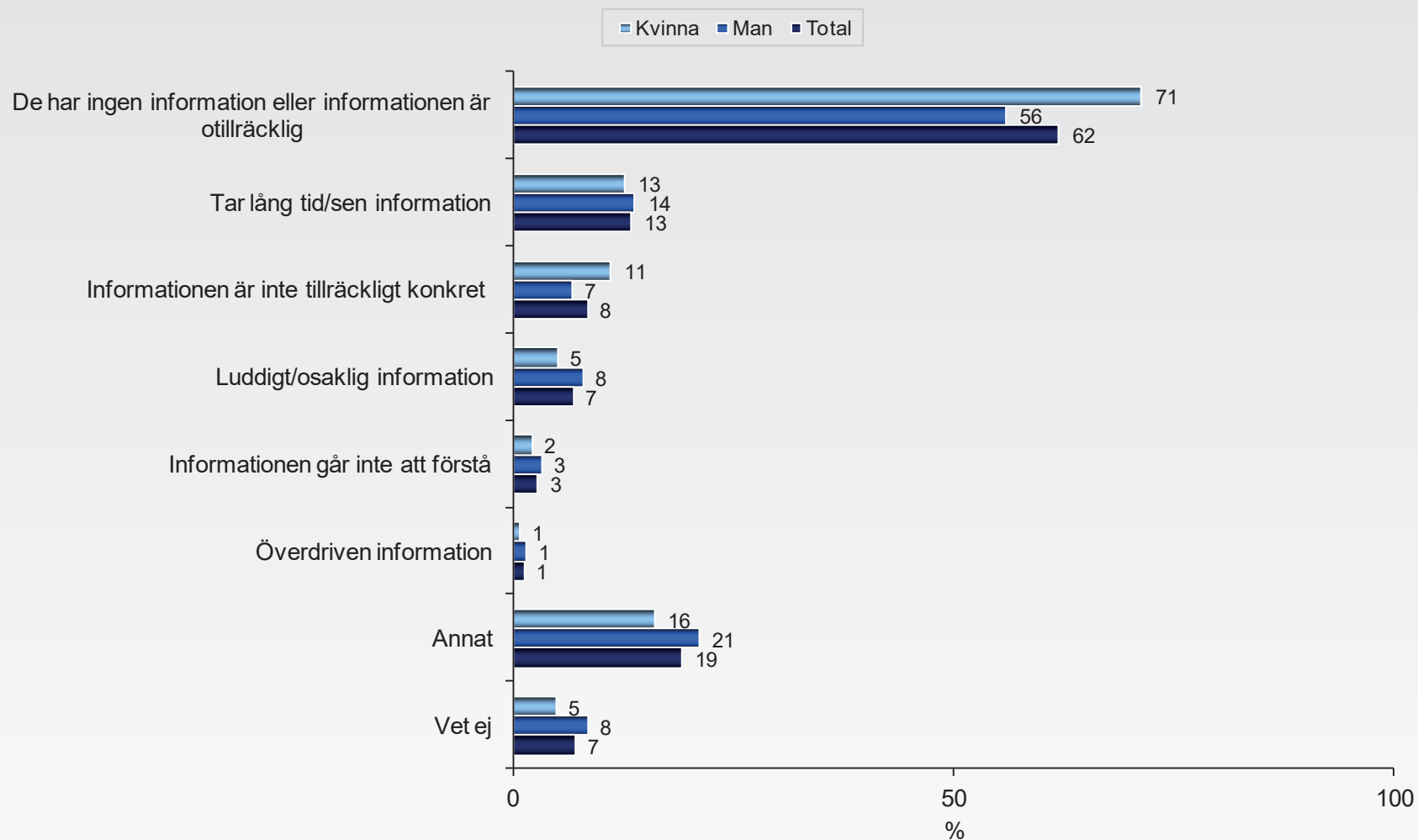
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: Kvinna, 95; Man, 154; Total, 249)



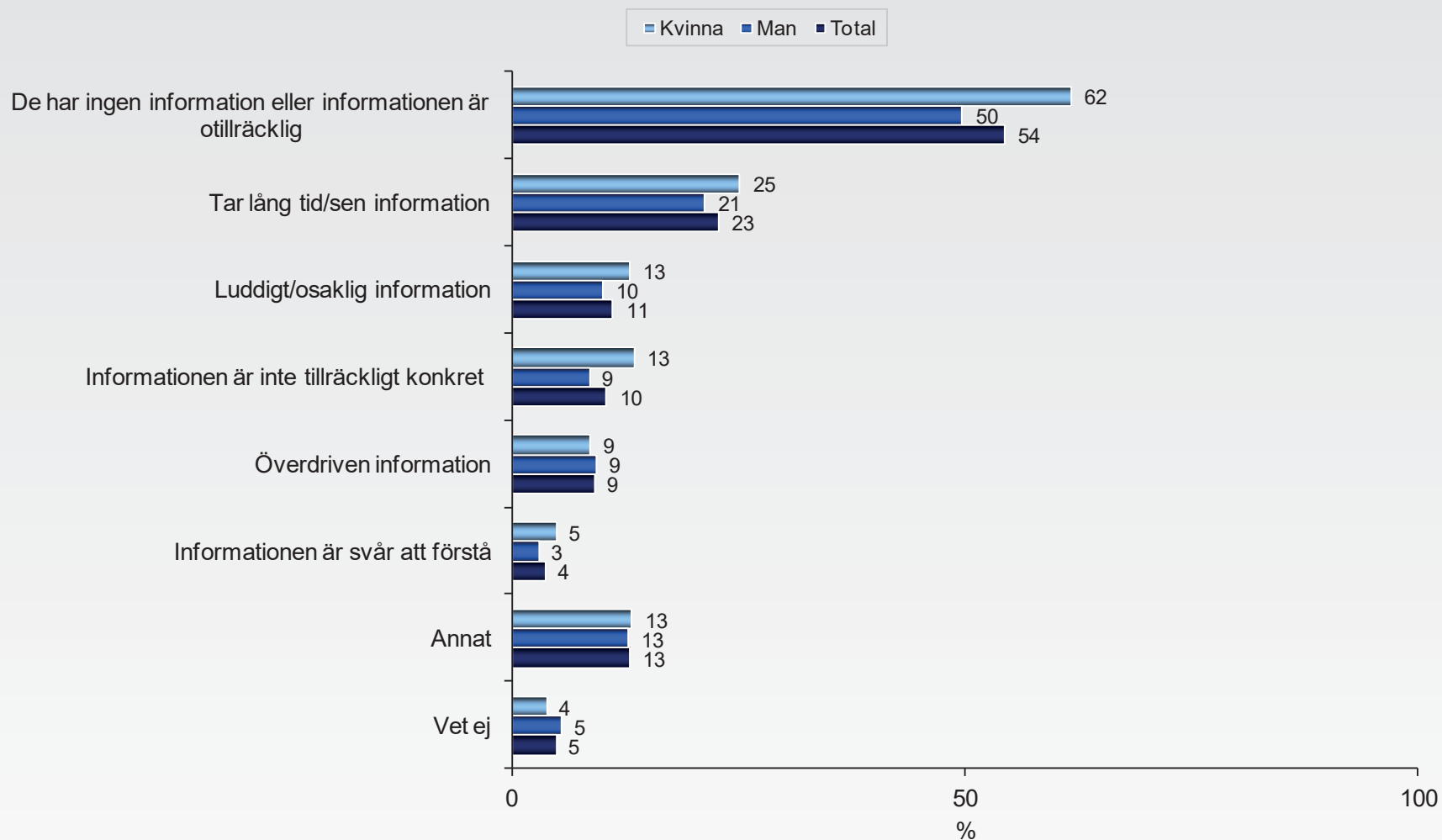
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



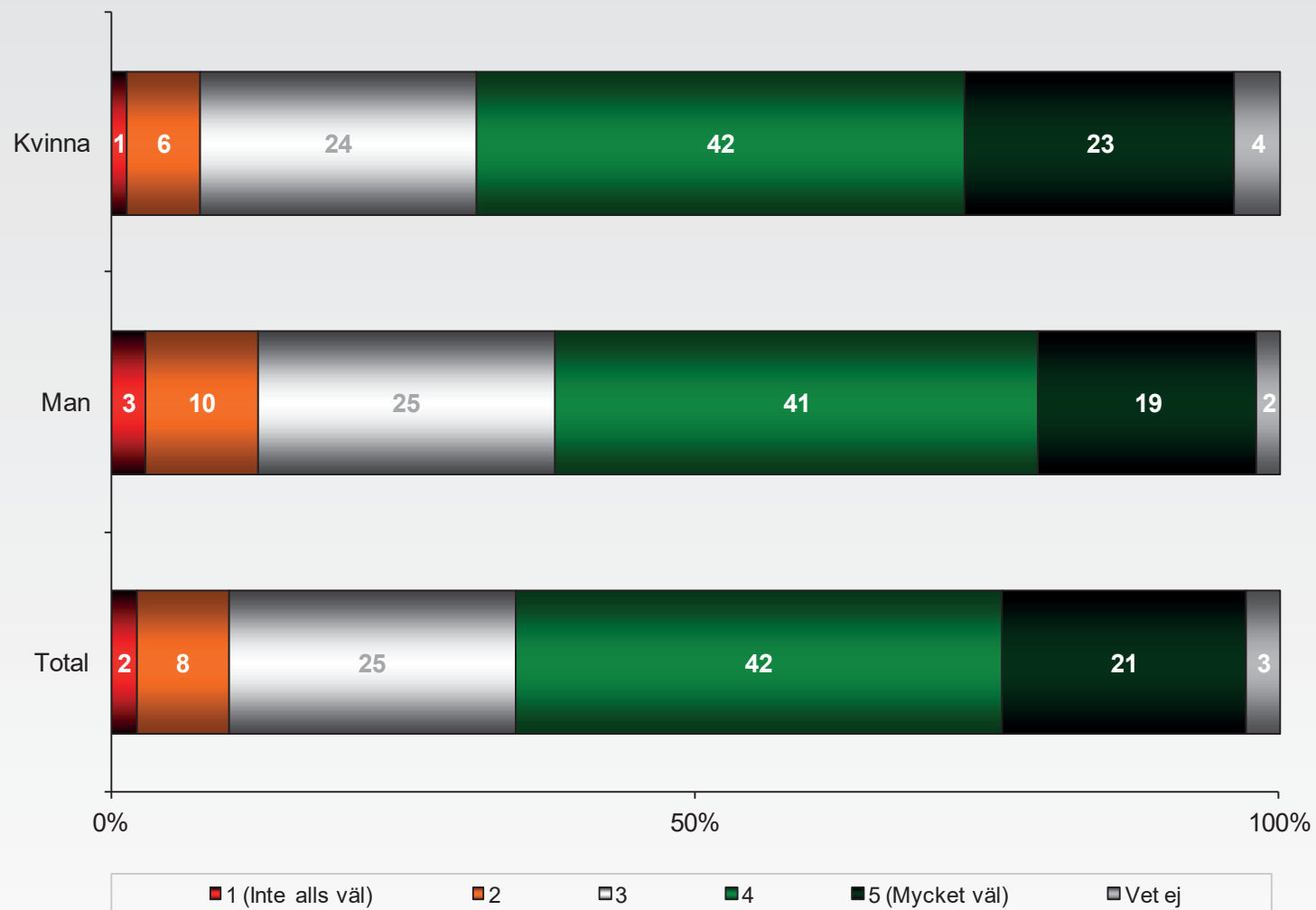
Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: Kvinna, 79; Man, 131; Total, 210)



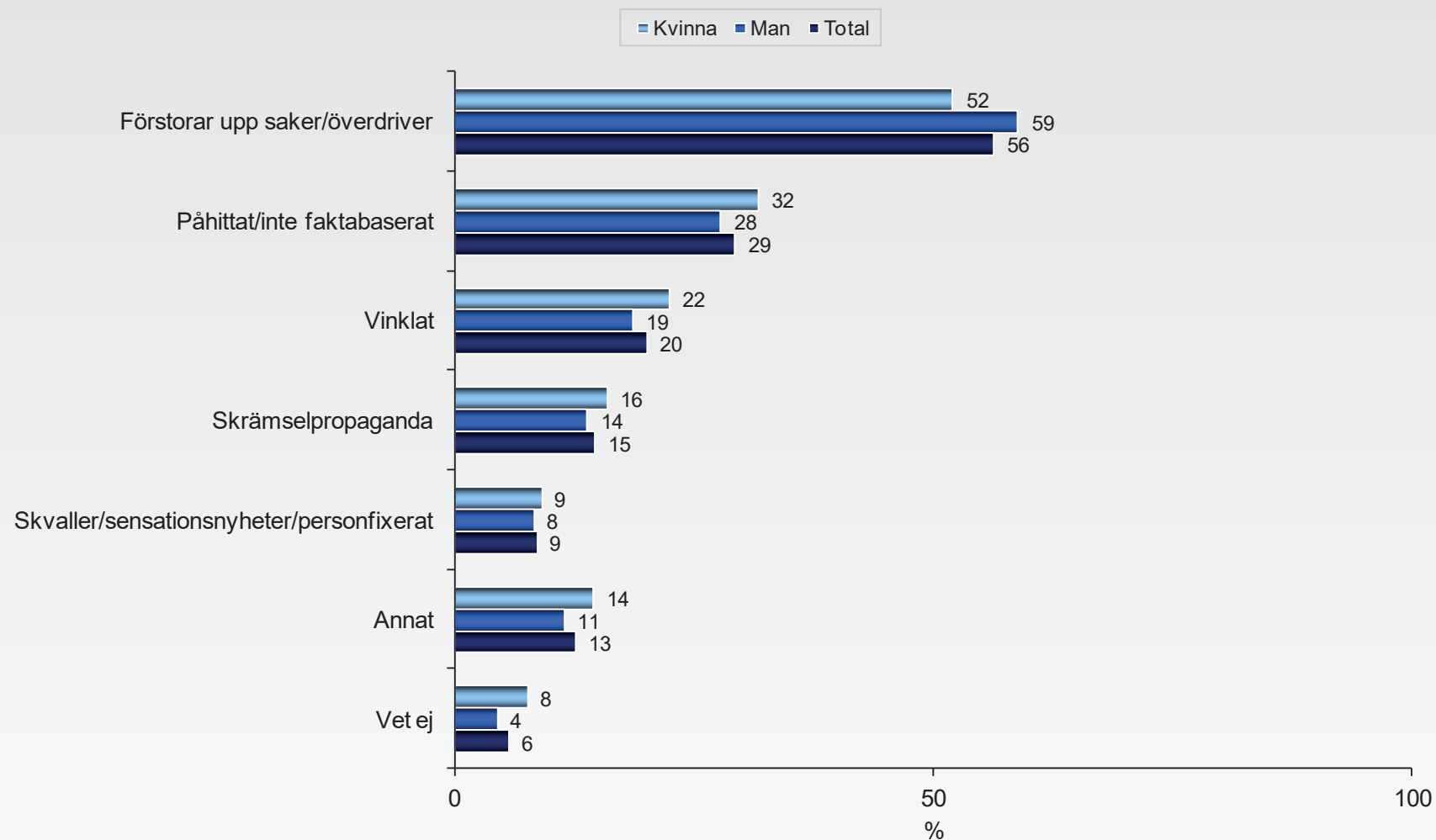
Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar dåligt vid olika typer av kriser?

(Bastal: Kvinna, 78; Man, 128; Total, 206)

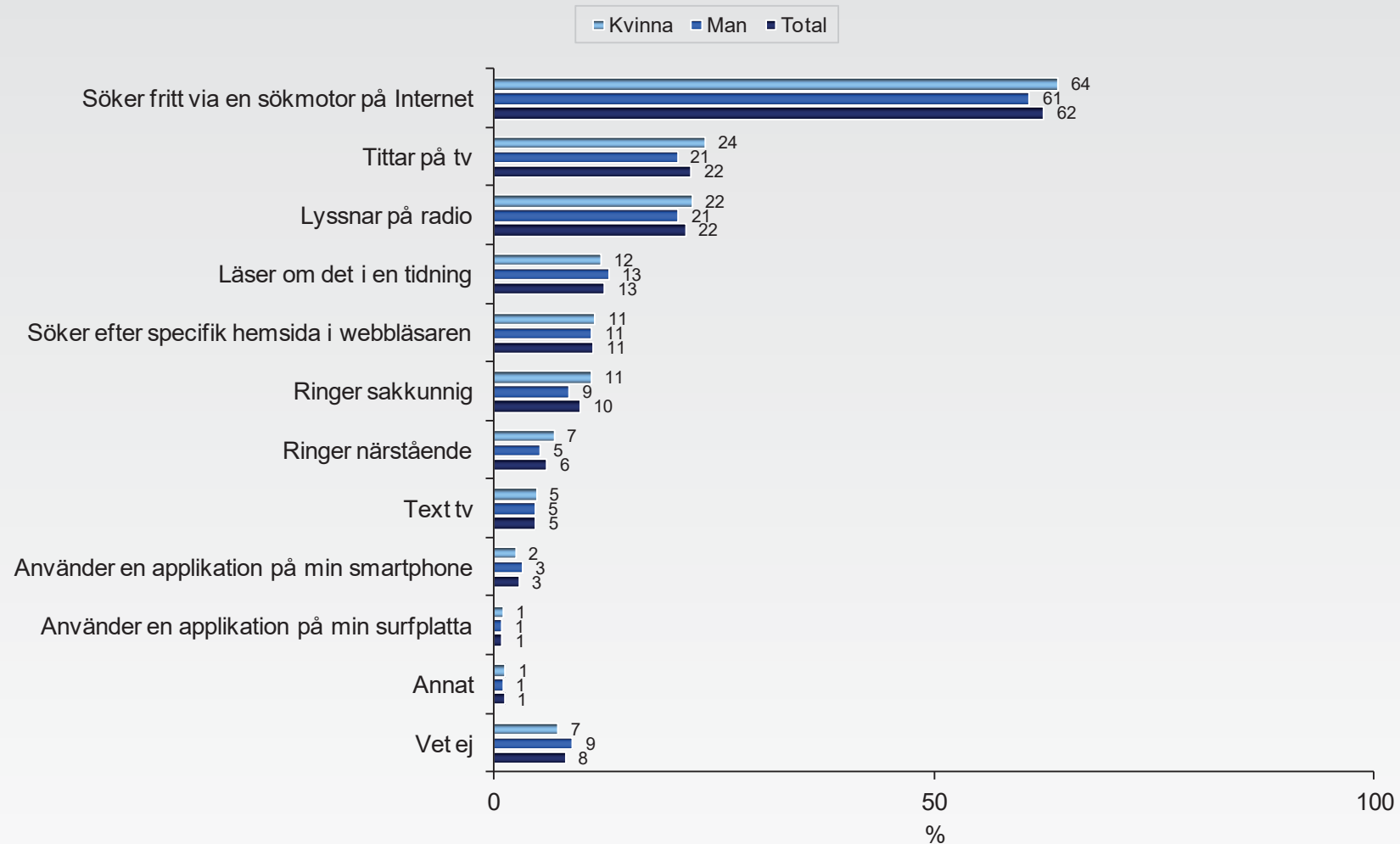


Sökbeteende



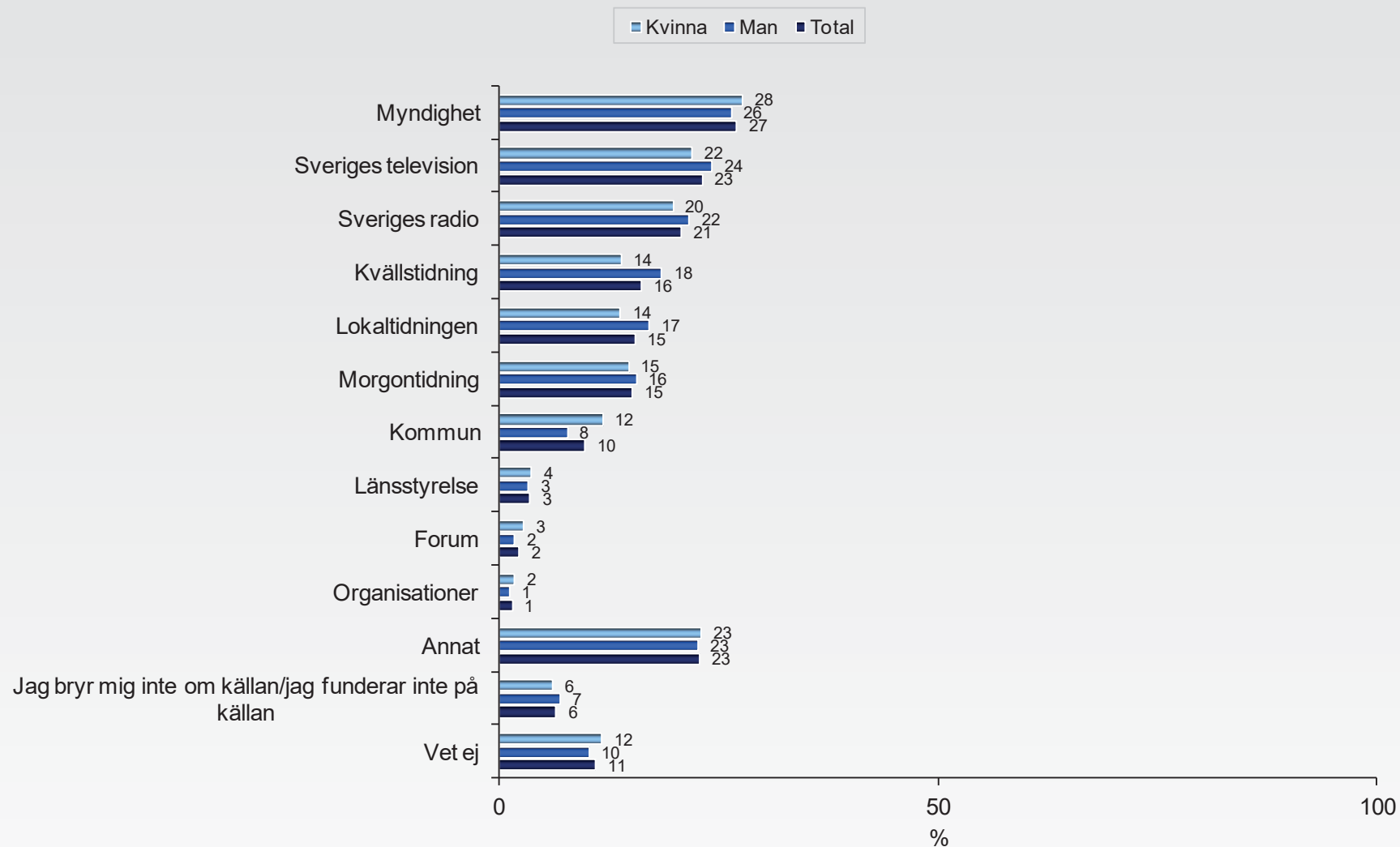
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)

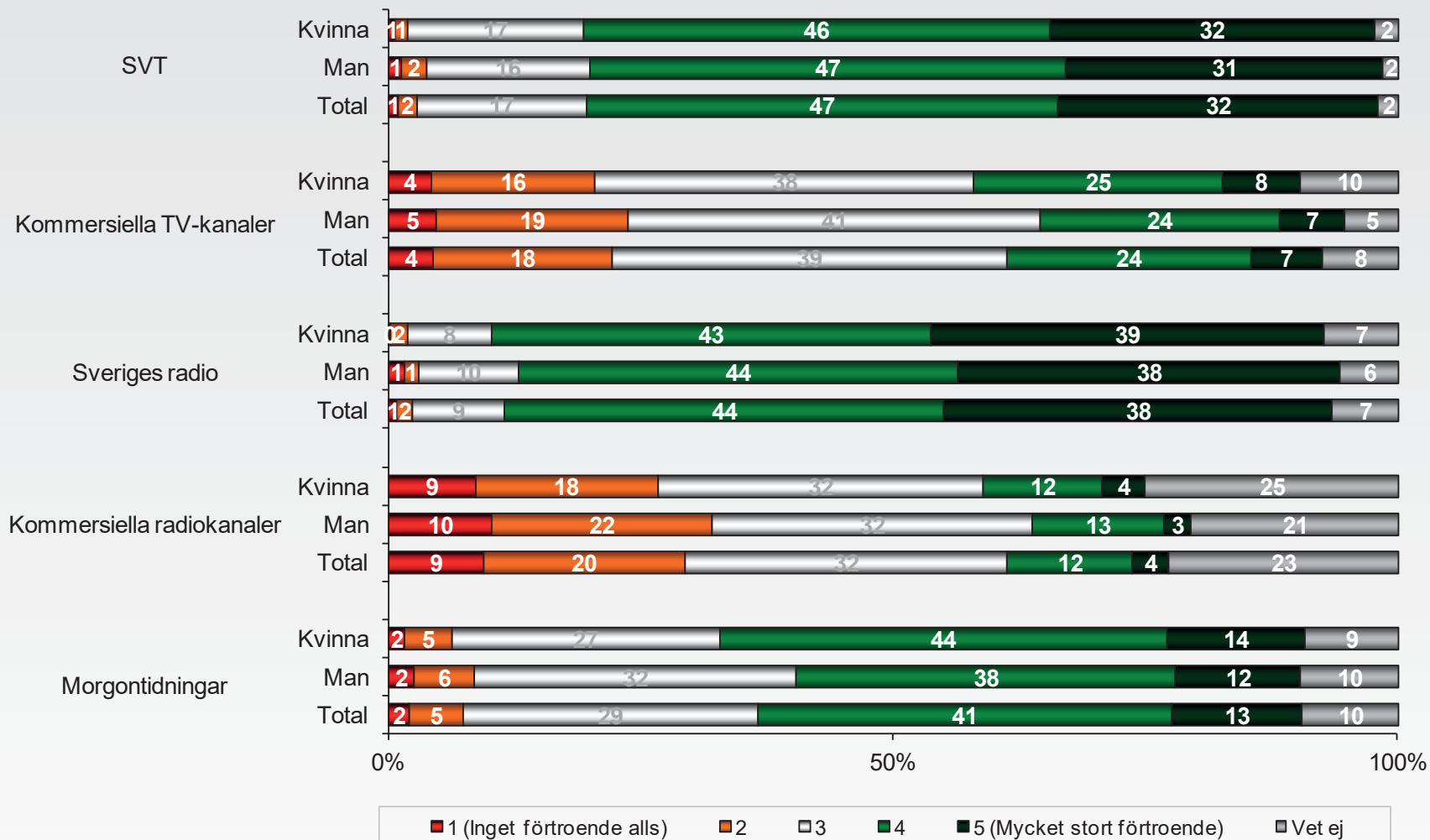


Förtroende



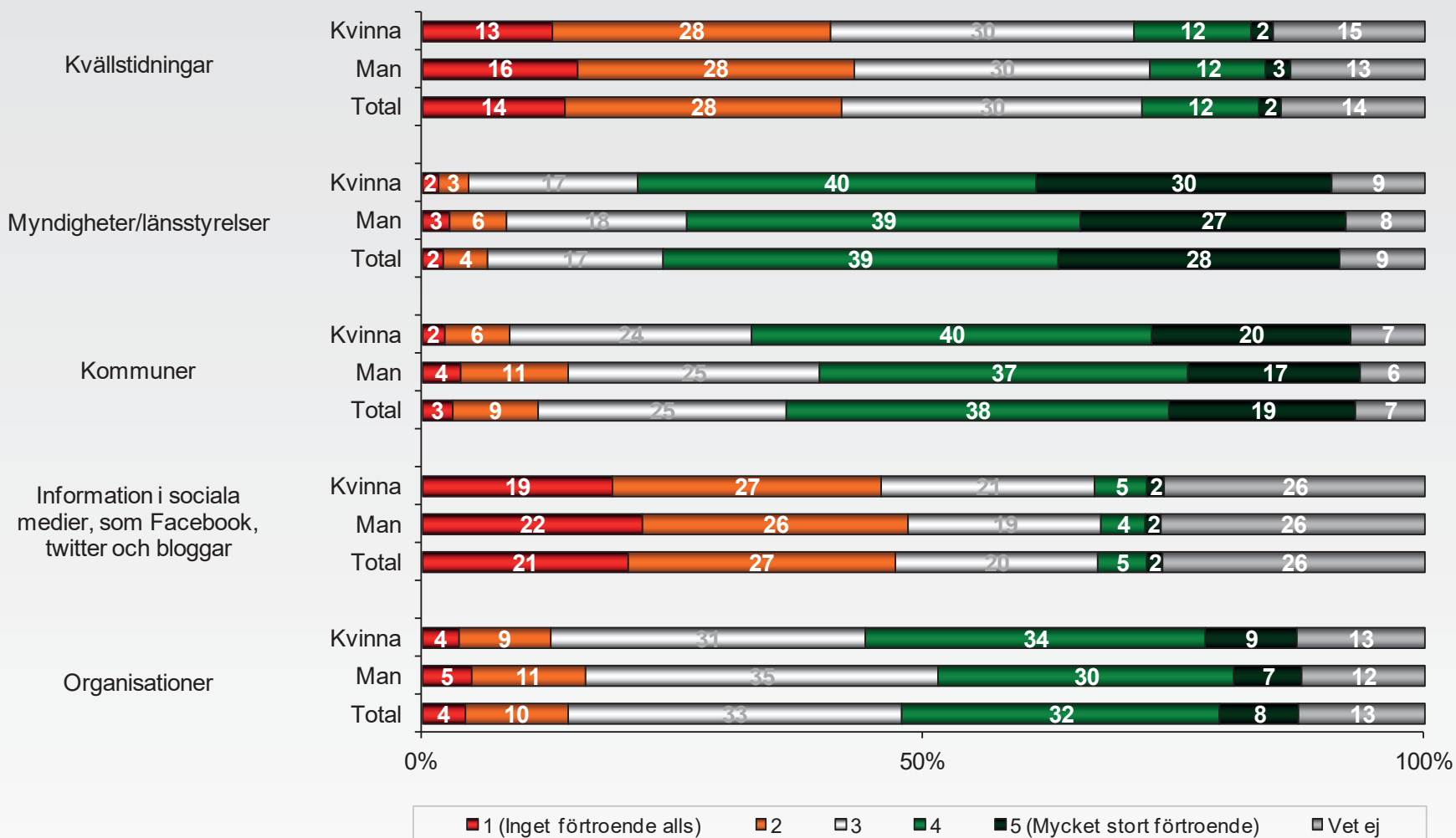
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)

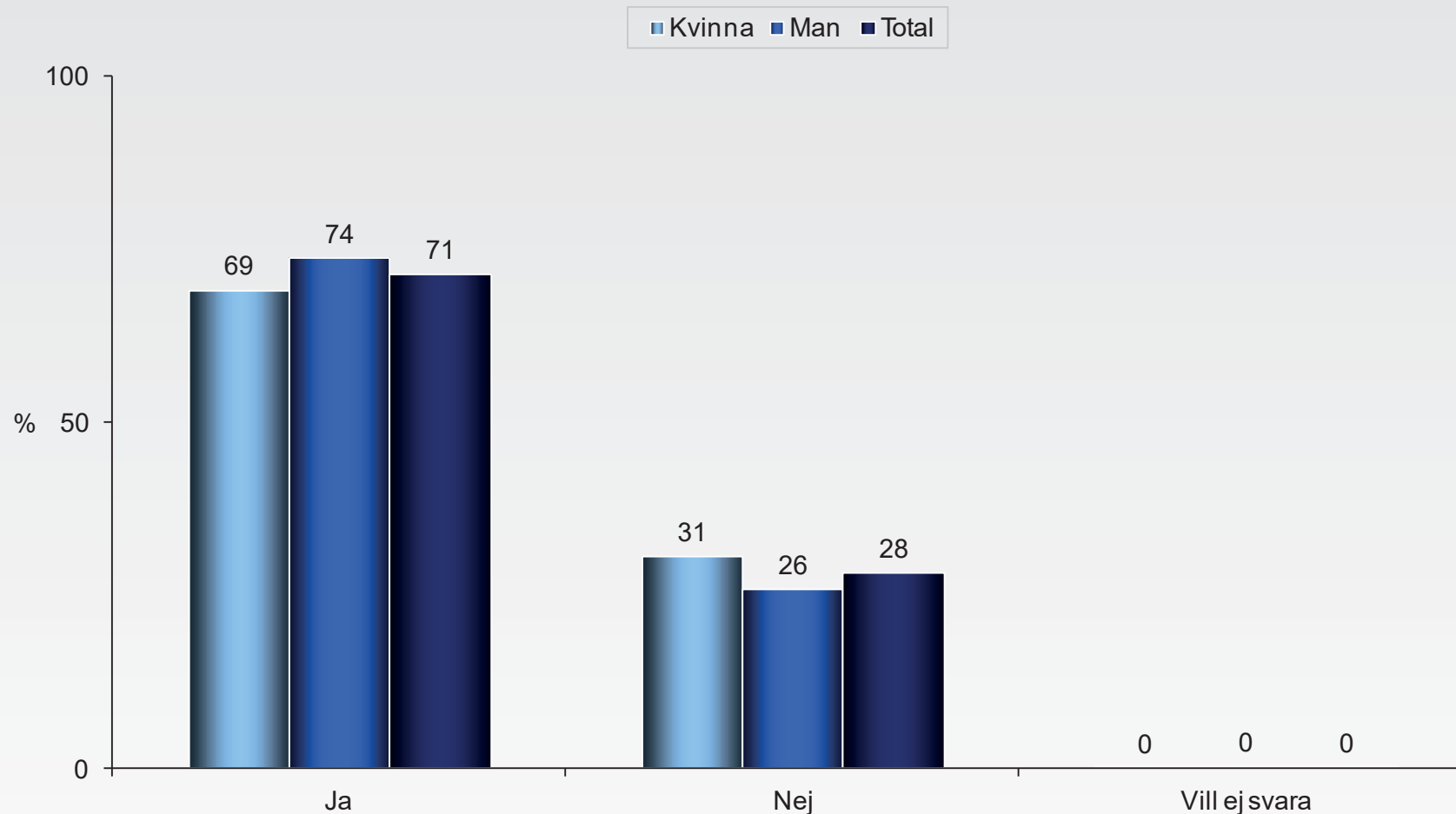


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)

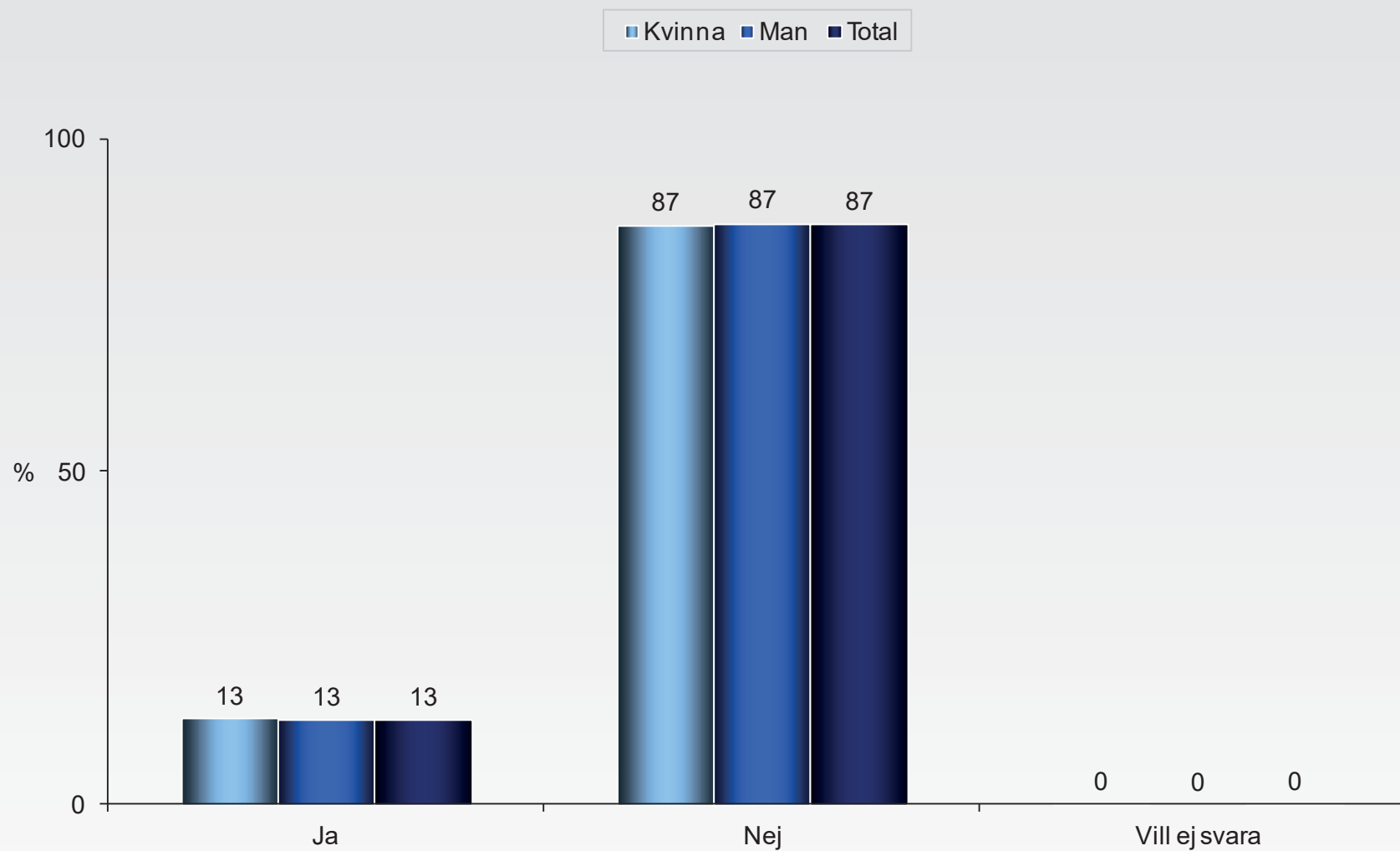


Krisinformation.se

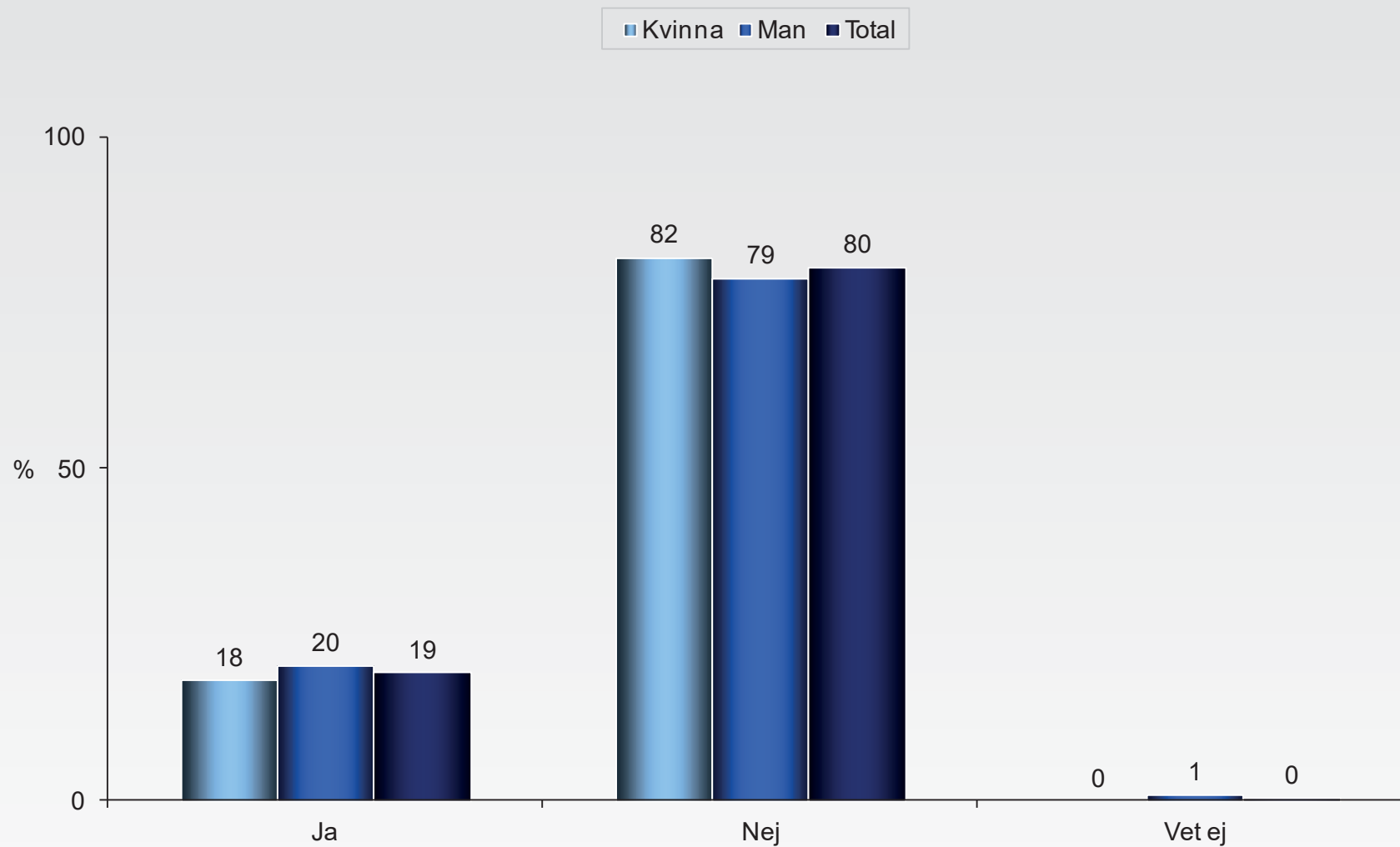


Känner du till Krisinformation.se?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)

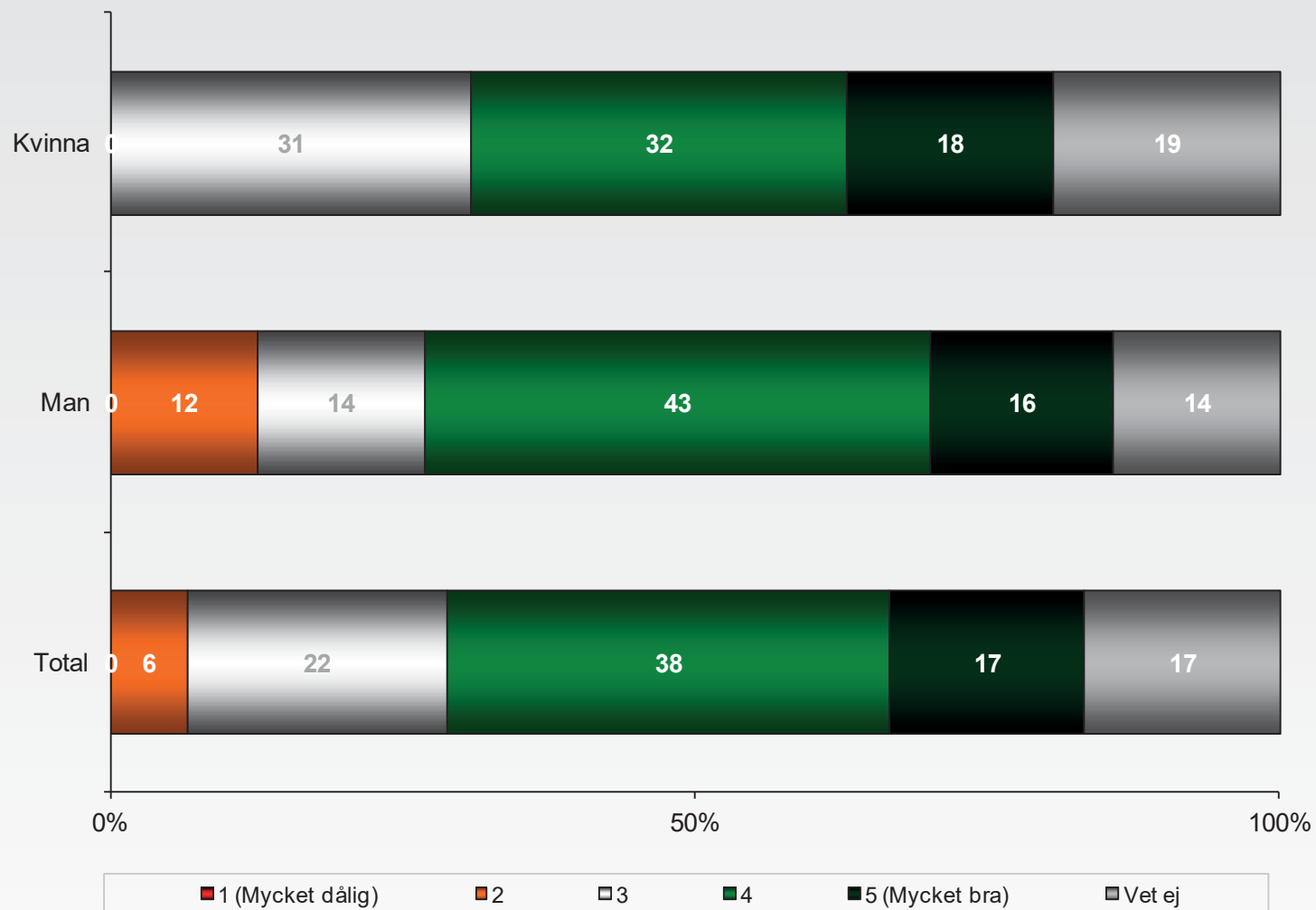


Har du använt Krisinformation.se? (Bastal: Kvinna, 130; Man, 130; Total, 260)



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se?

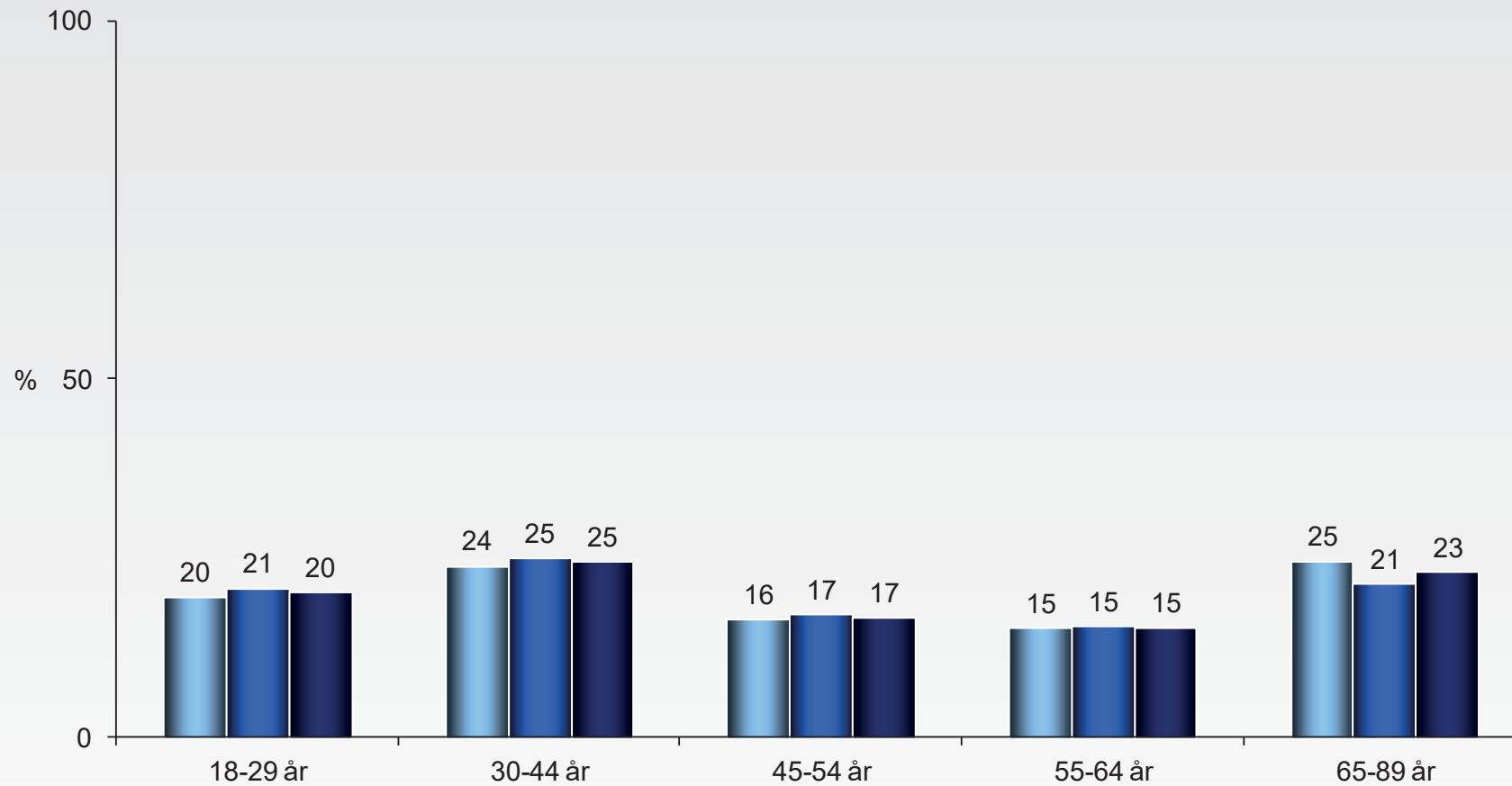
(Bastal: Kvinna, 24; Man, 26; Total, 50)



Ålder

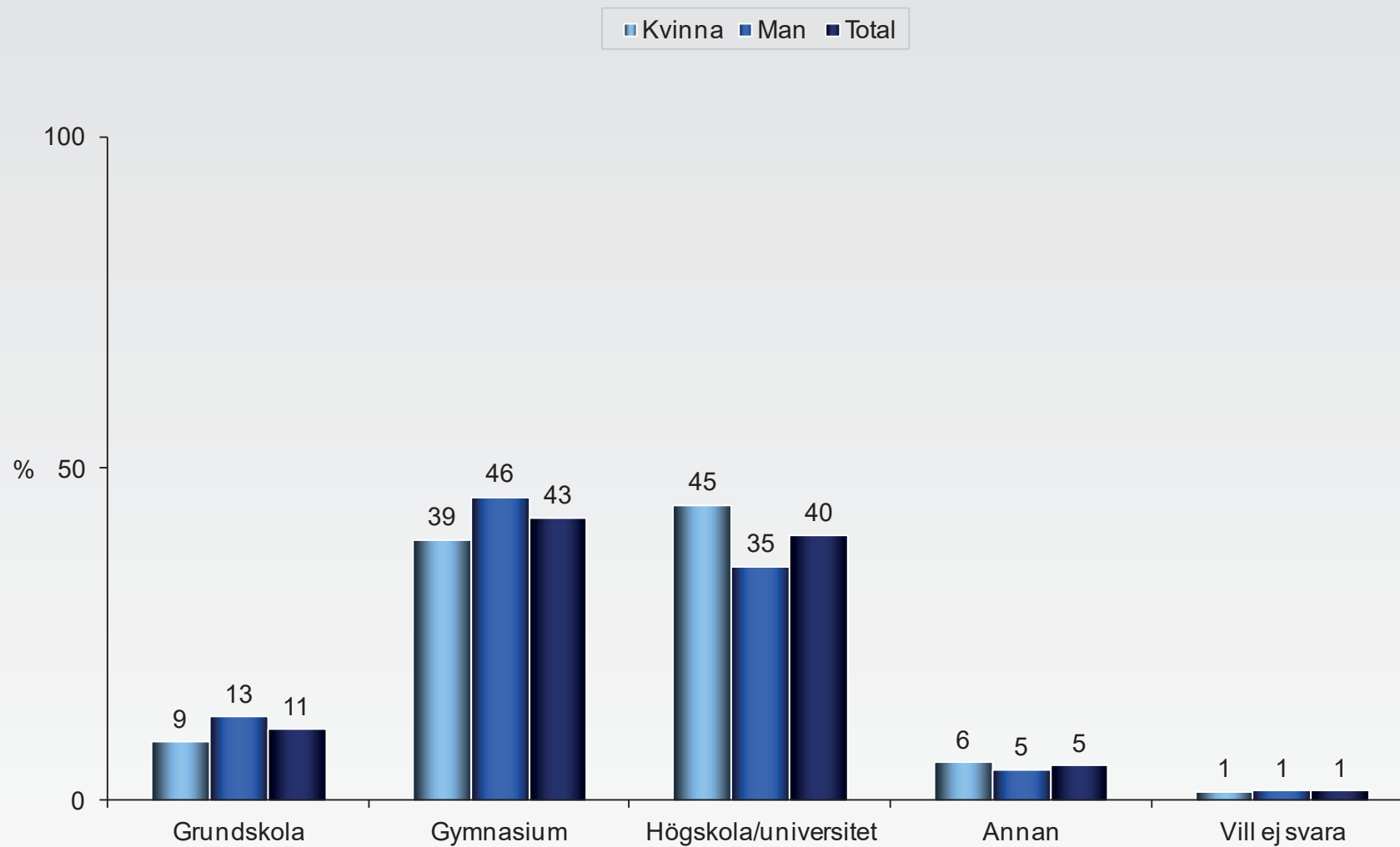
(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)

■ Kvinna ■ Man ■ Total



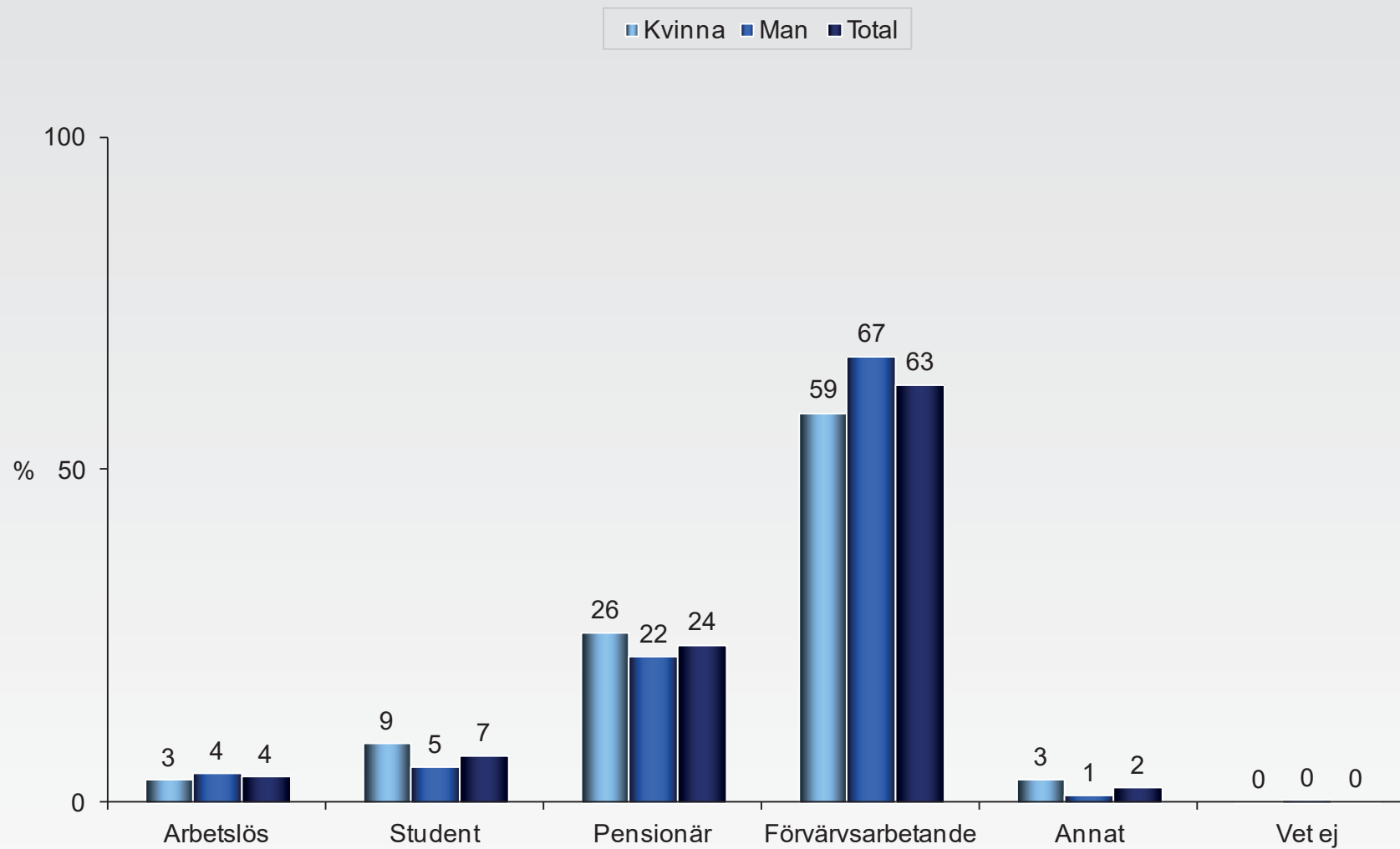
Vilken är din högst avslutad utbildning?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1016; Total, 2000)



Vad har du för sysselsättning?

(Bastal: Kvinna, 984; Man, 1014; Total, 1998)



Sammanfattning – Resultat utifrån kön

- Resultaten uppdelat på kön visar inte på några större skillnader mellan kvinnor och män. De variationer i resultaten som framkommer uppgår endast till ett fåtal procentenheter.



Resultat uppdelat utifrån ålder

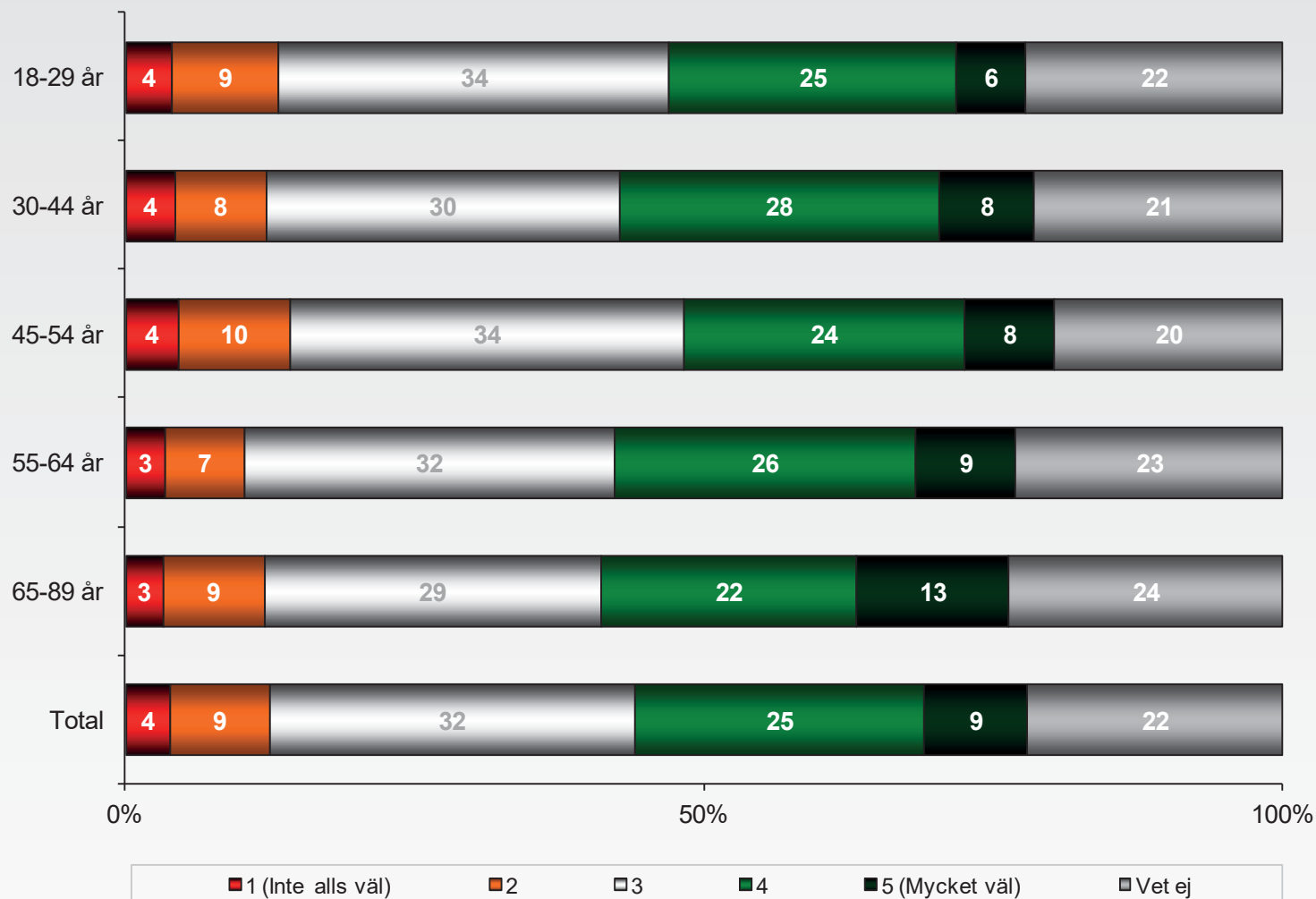


Information



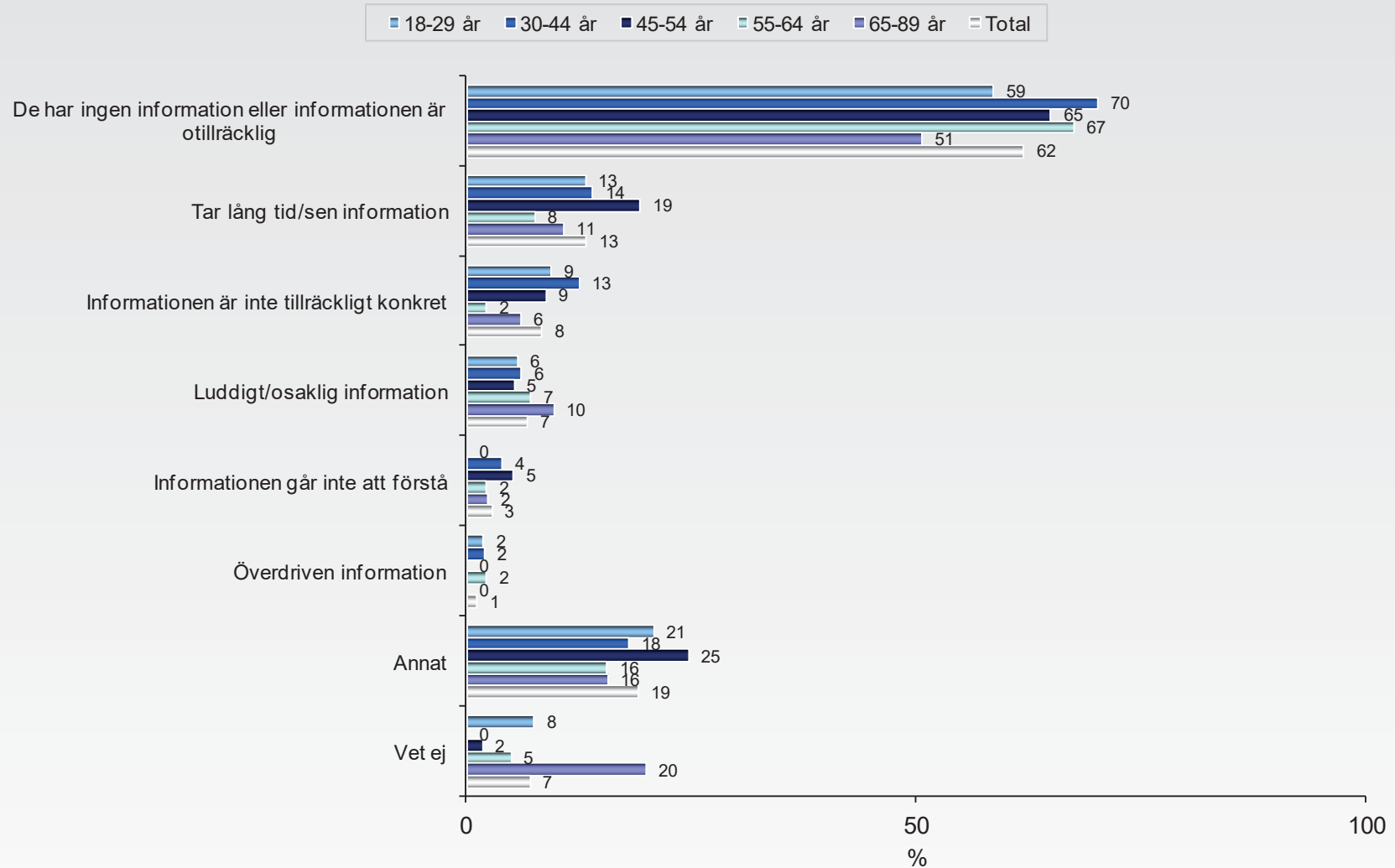
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



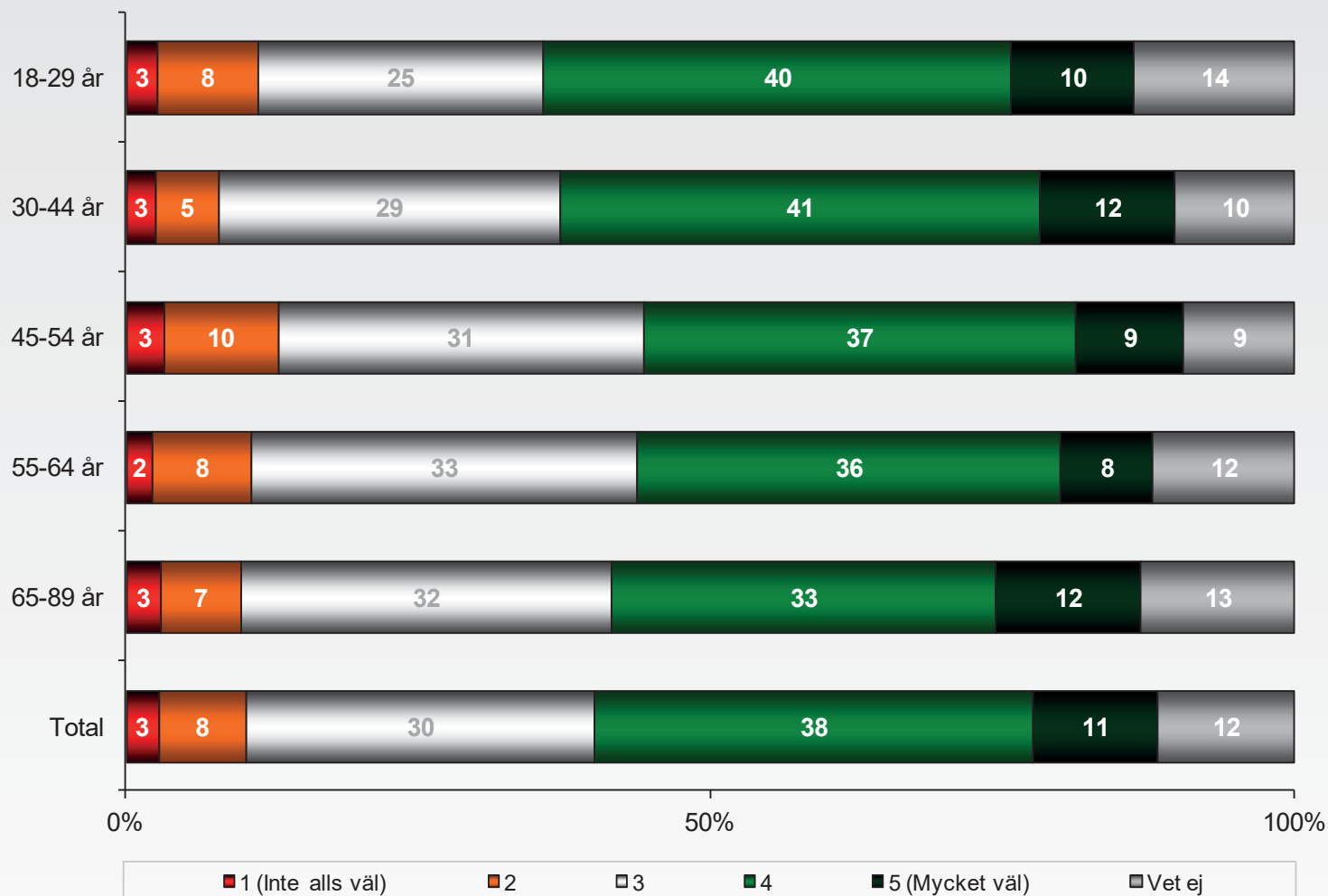
Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: 18-29, 53; 30-44, 49; 45-54, 57; 55-64, 40; 65-89, 50; Total, 249)



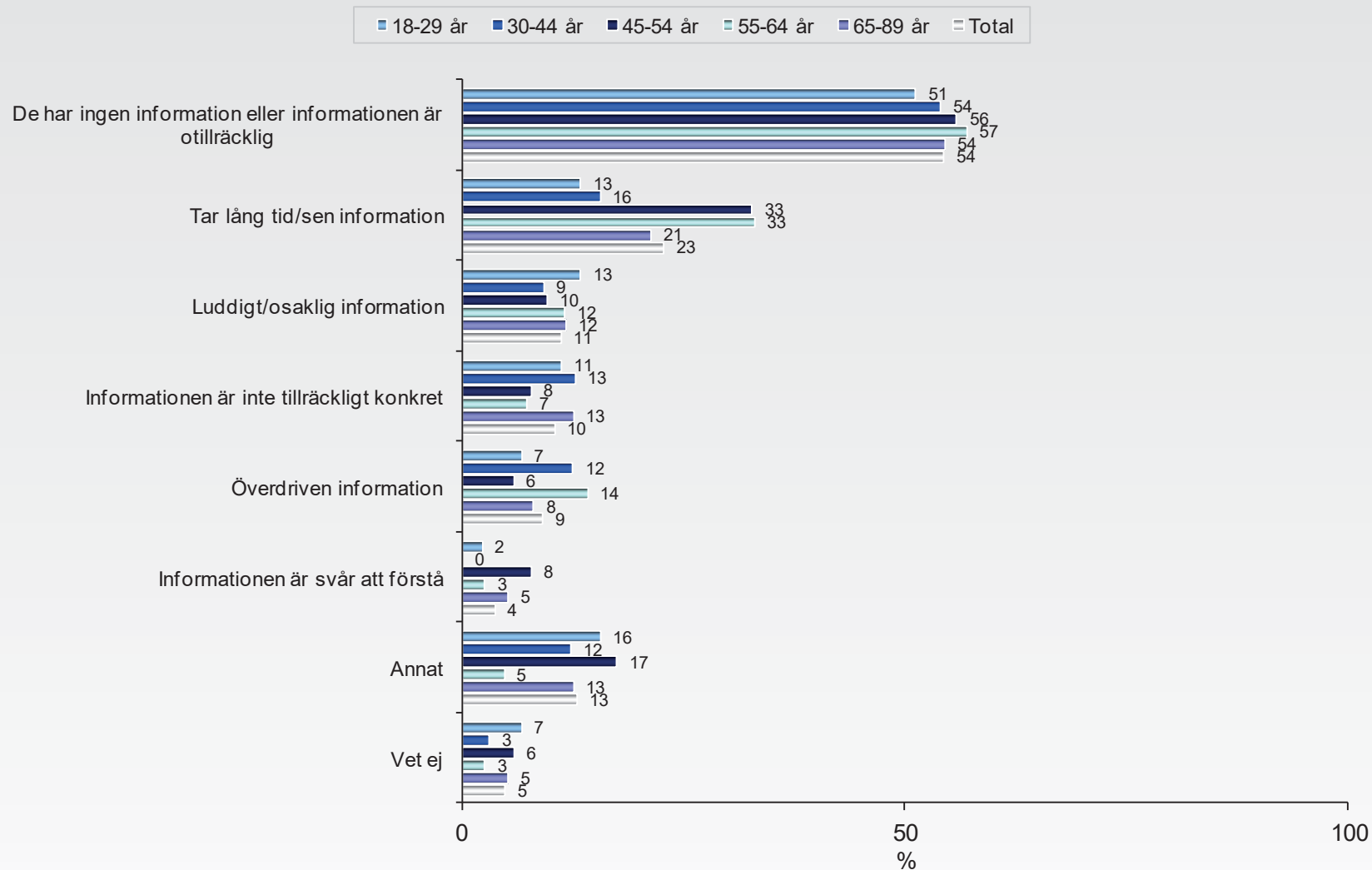
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



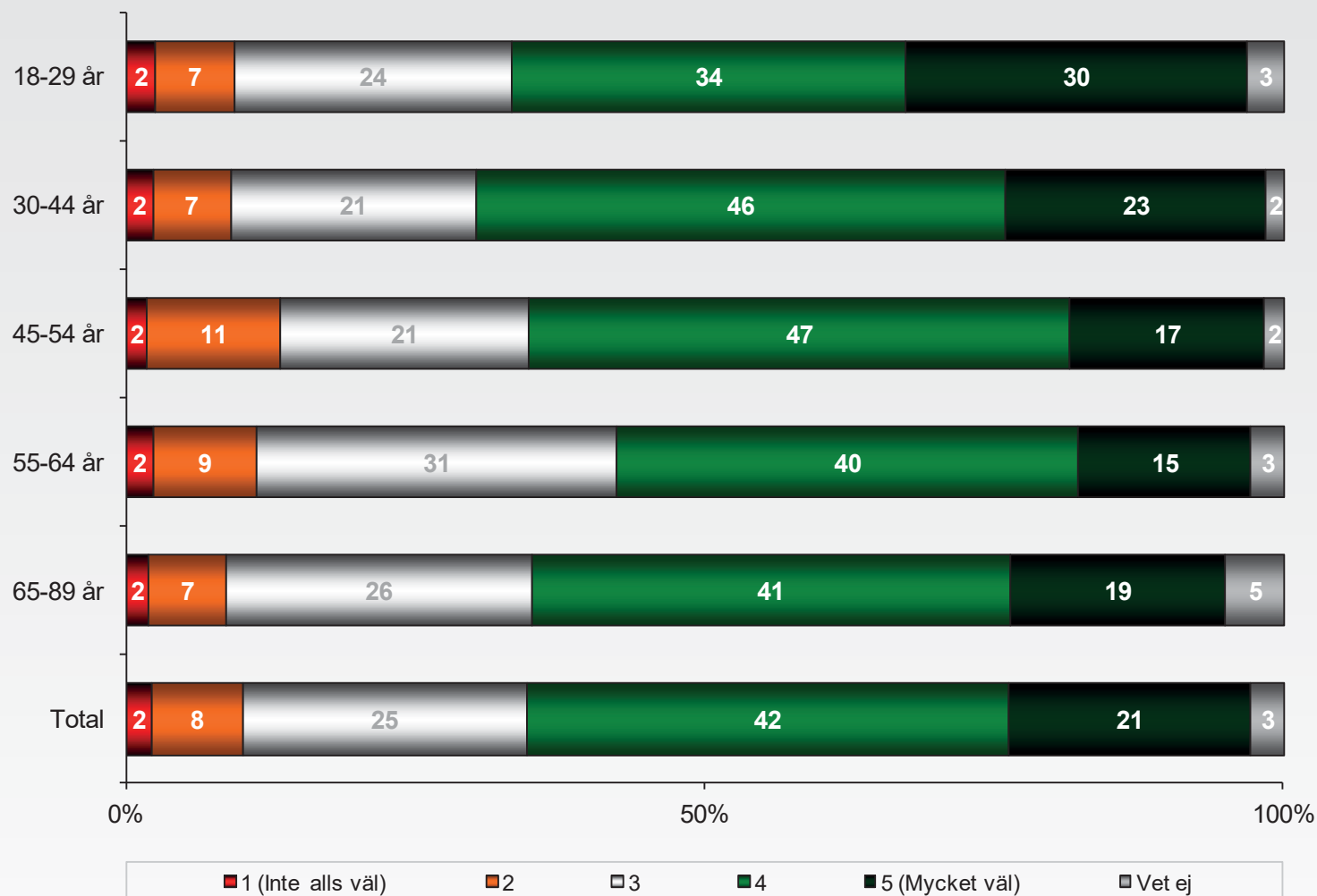
Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: 18-29, 45; 30-44, 32; 45-54, 52; 55-64, 42; 65-89, 39; Total, 210)



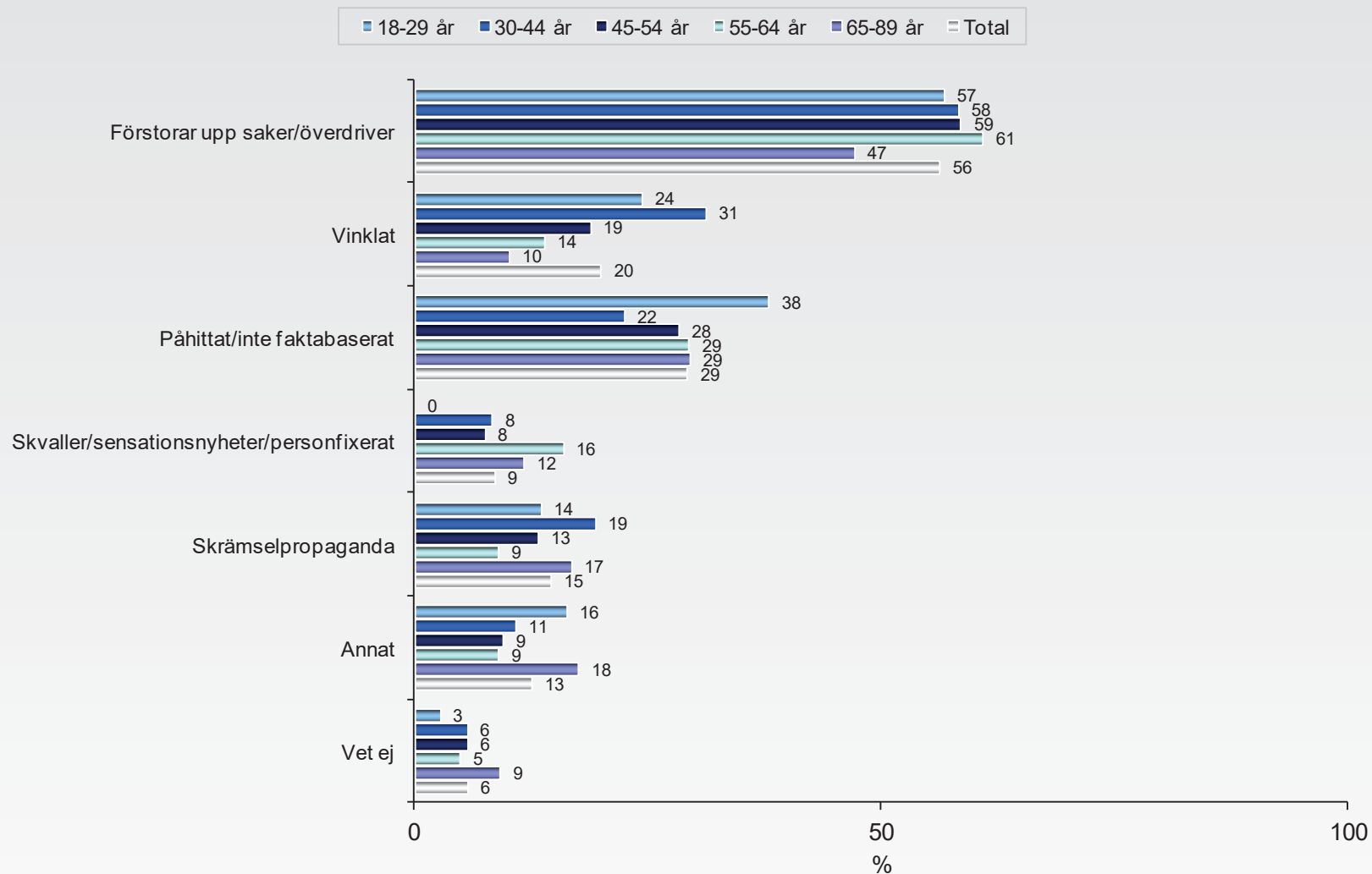
Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar dåligt vid olika typer av kriser?

(Bastal: 18-29, 37; 30-44, 36; 45-54, 53; 55-64, 44; 65-89, 36; Total, 206)

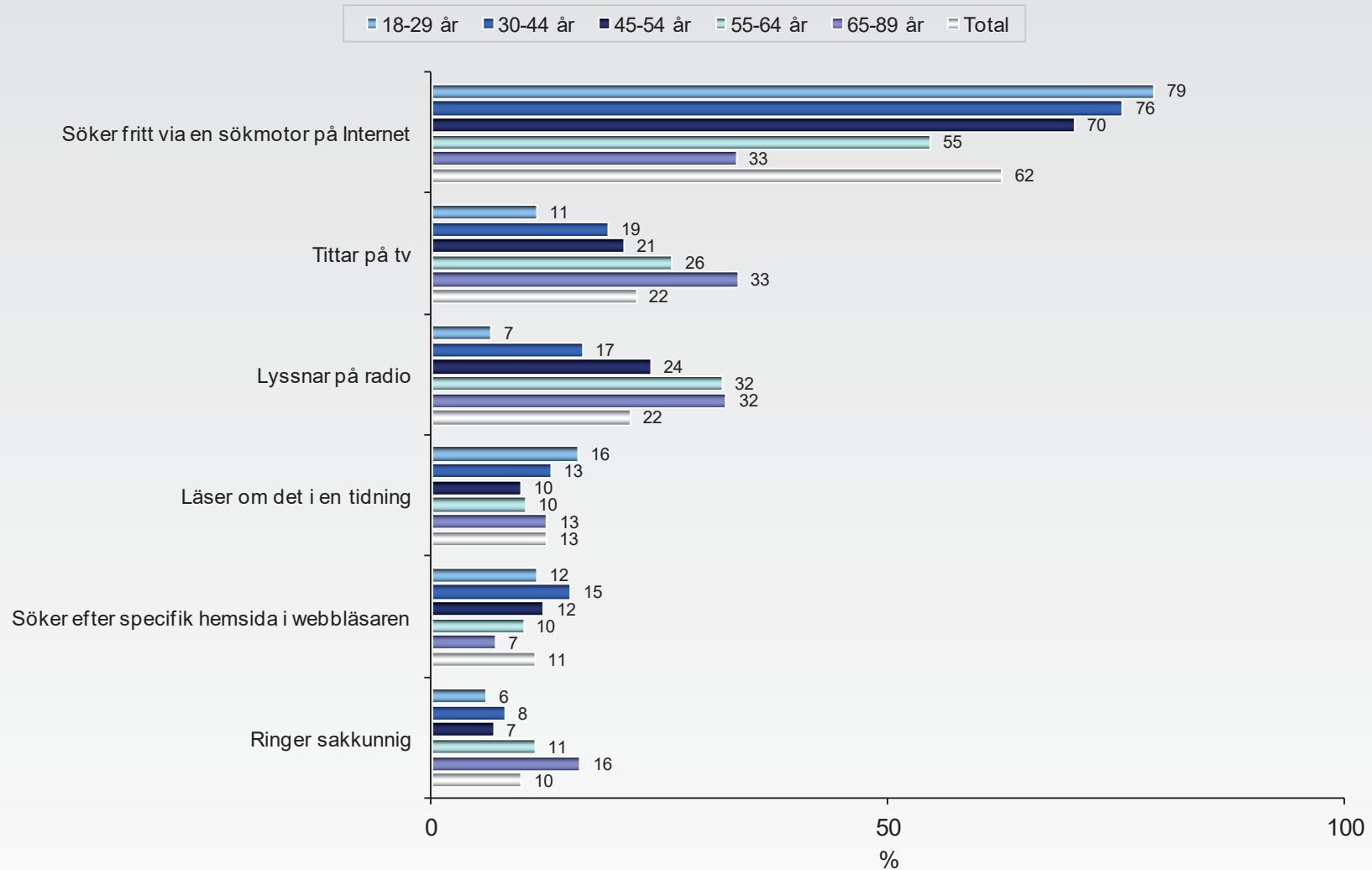


Sökbeteende



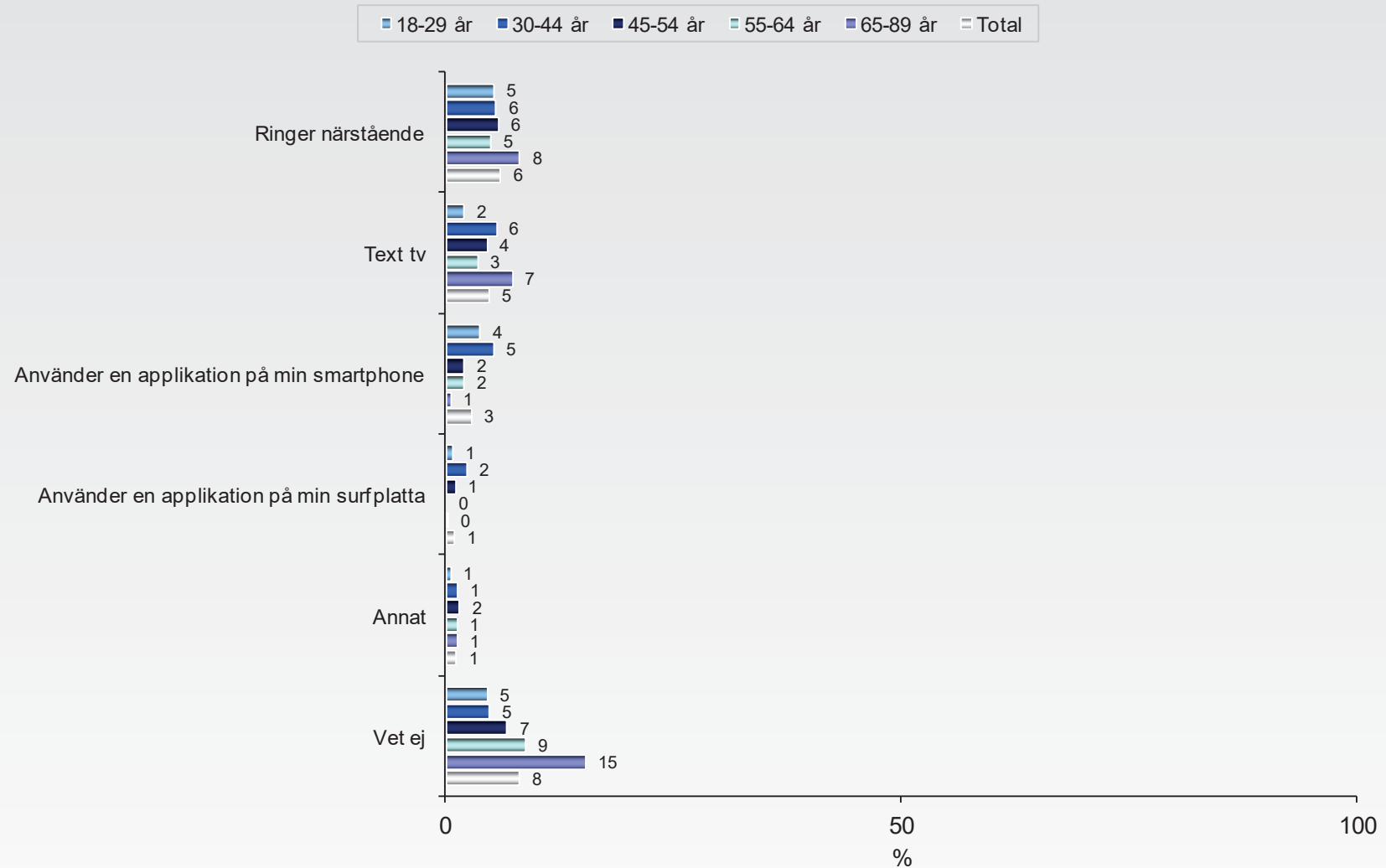
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



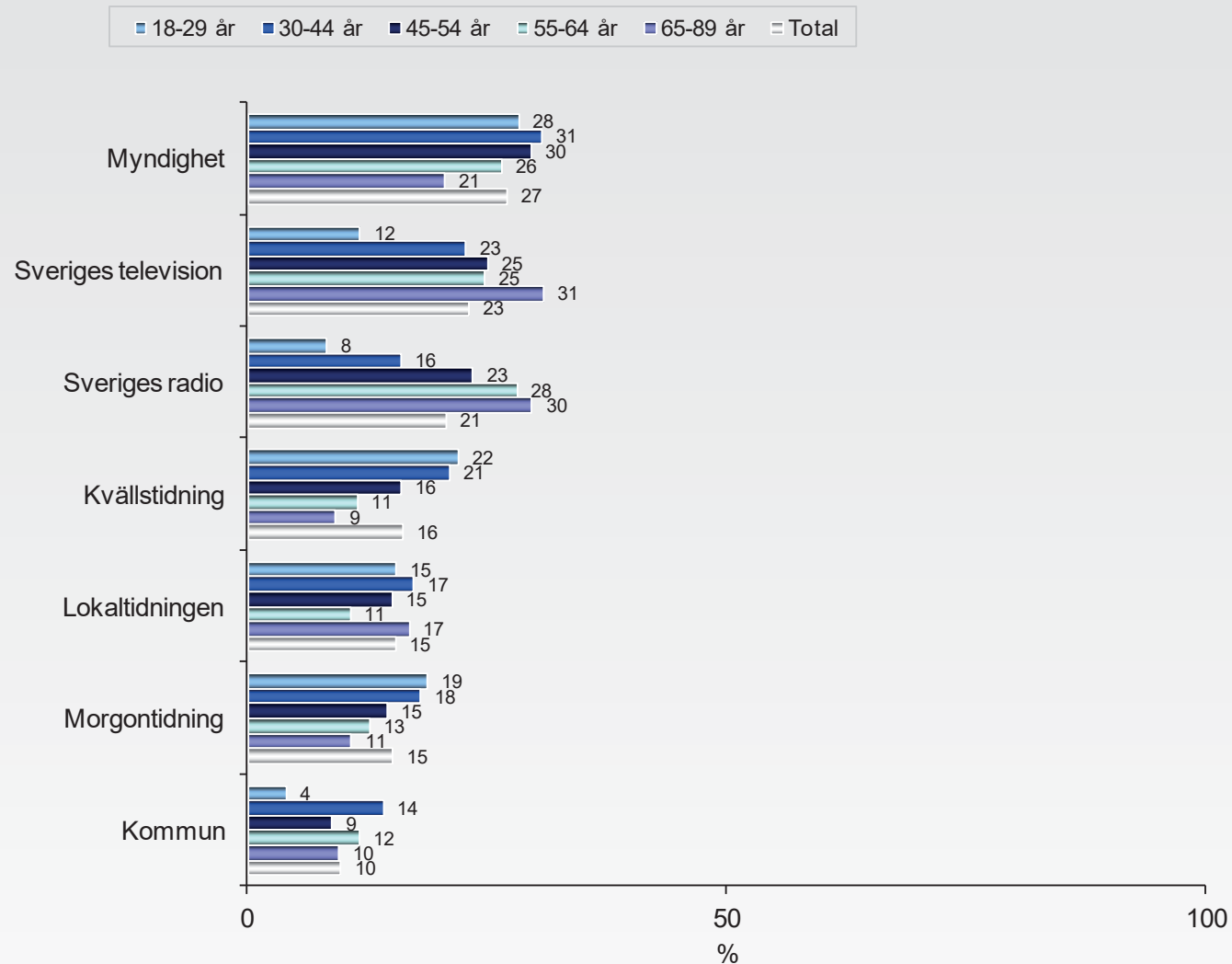
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



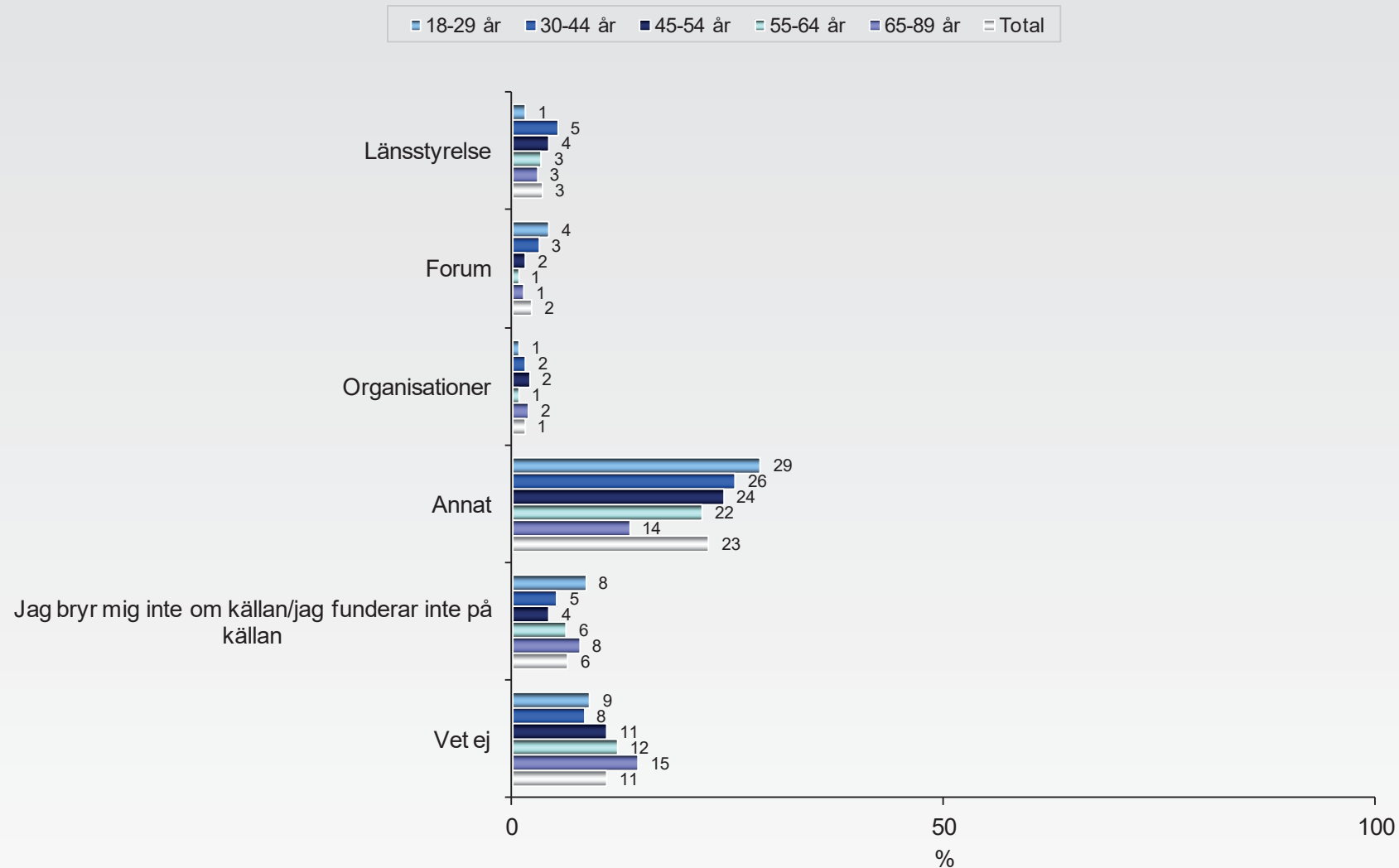
Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)

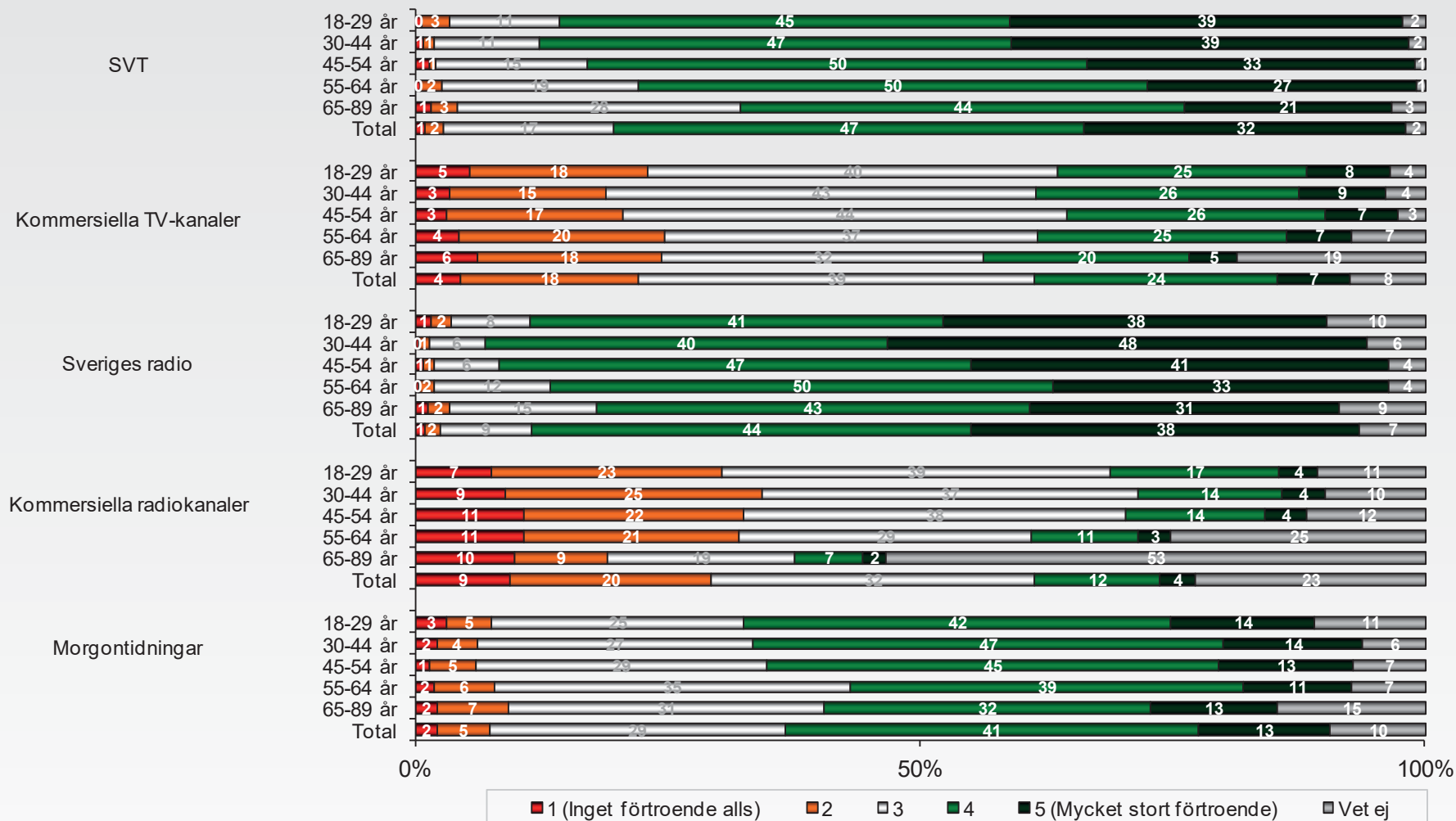


Förtroende



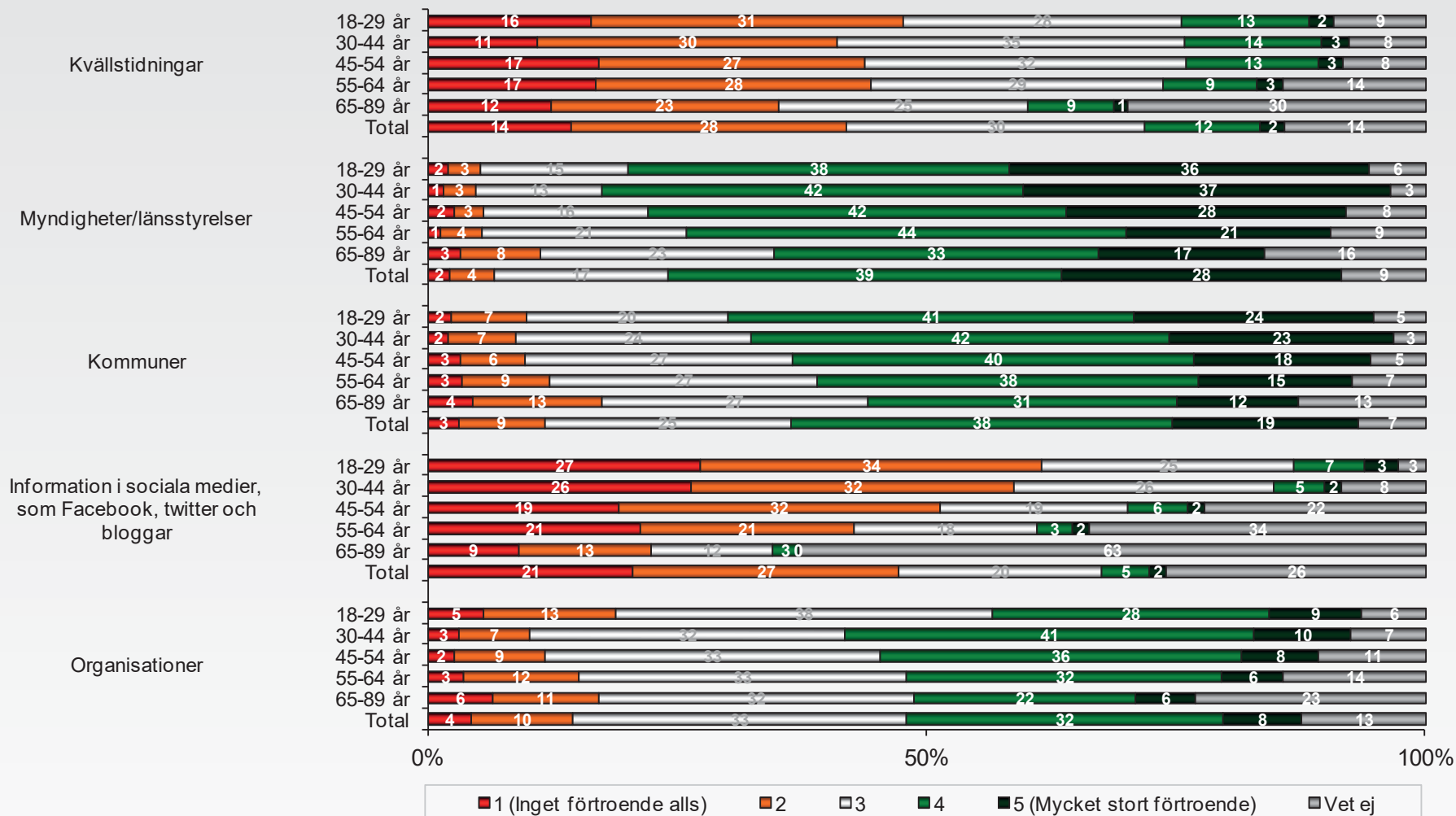
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)

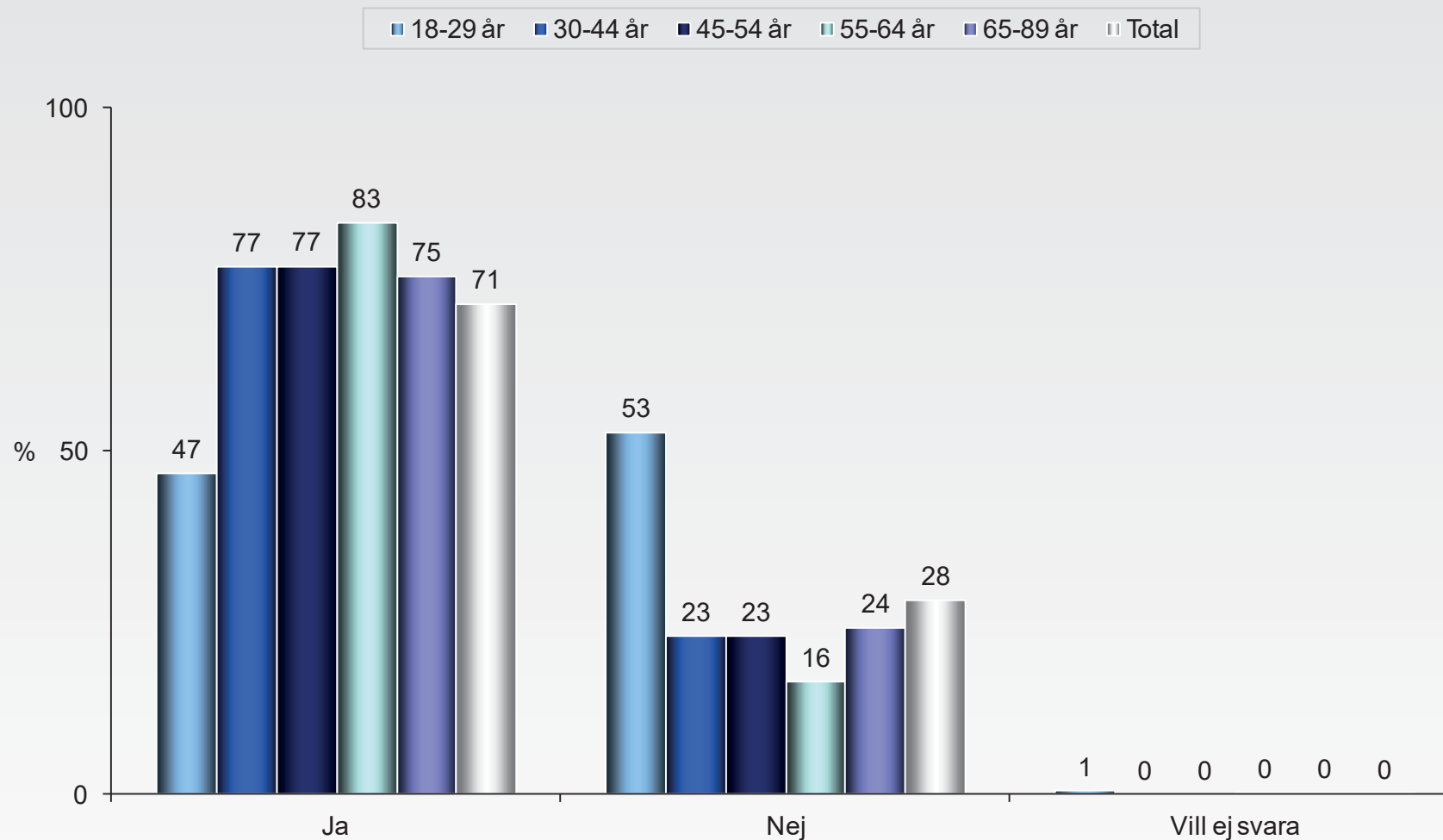


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



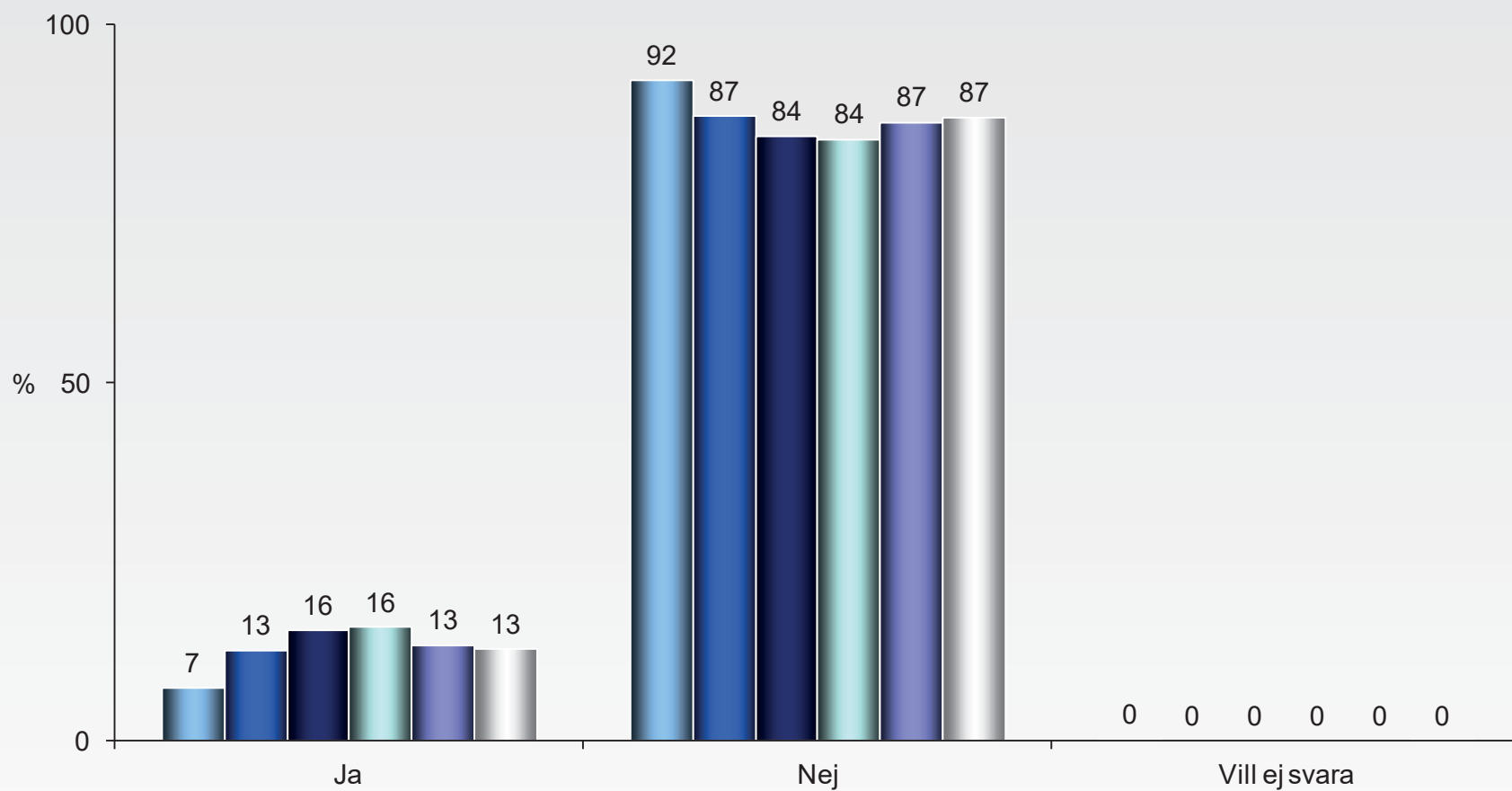
Krisinformation.se



Känner du till Krisinformation.se?

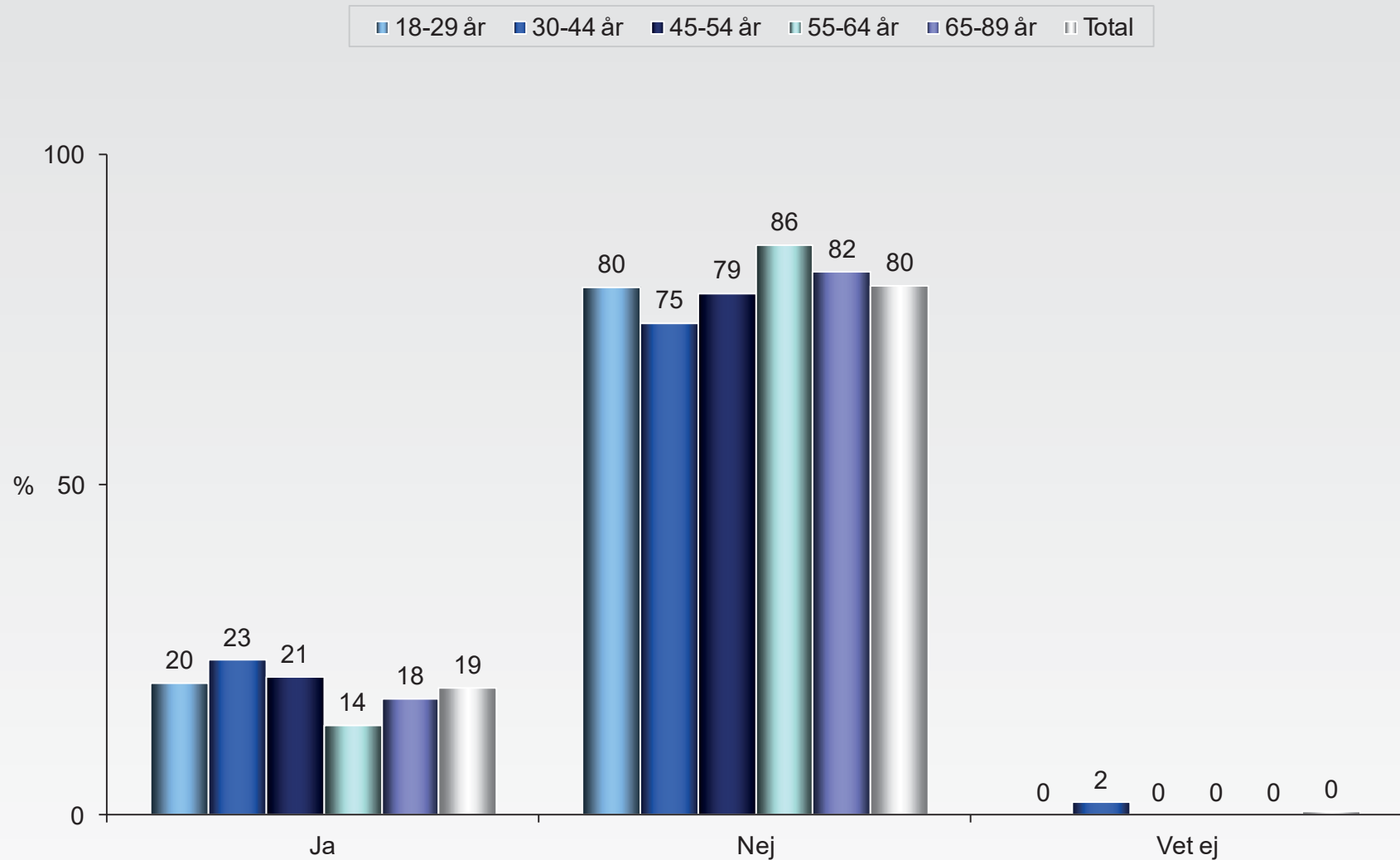
(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)

■ 18-29 år ■ 30-44 år ■ 45-54 år ■ 55-64 år ■ 65-89 år ■ Total



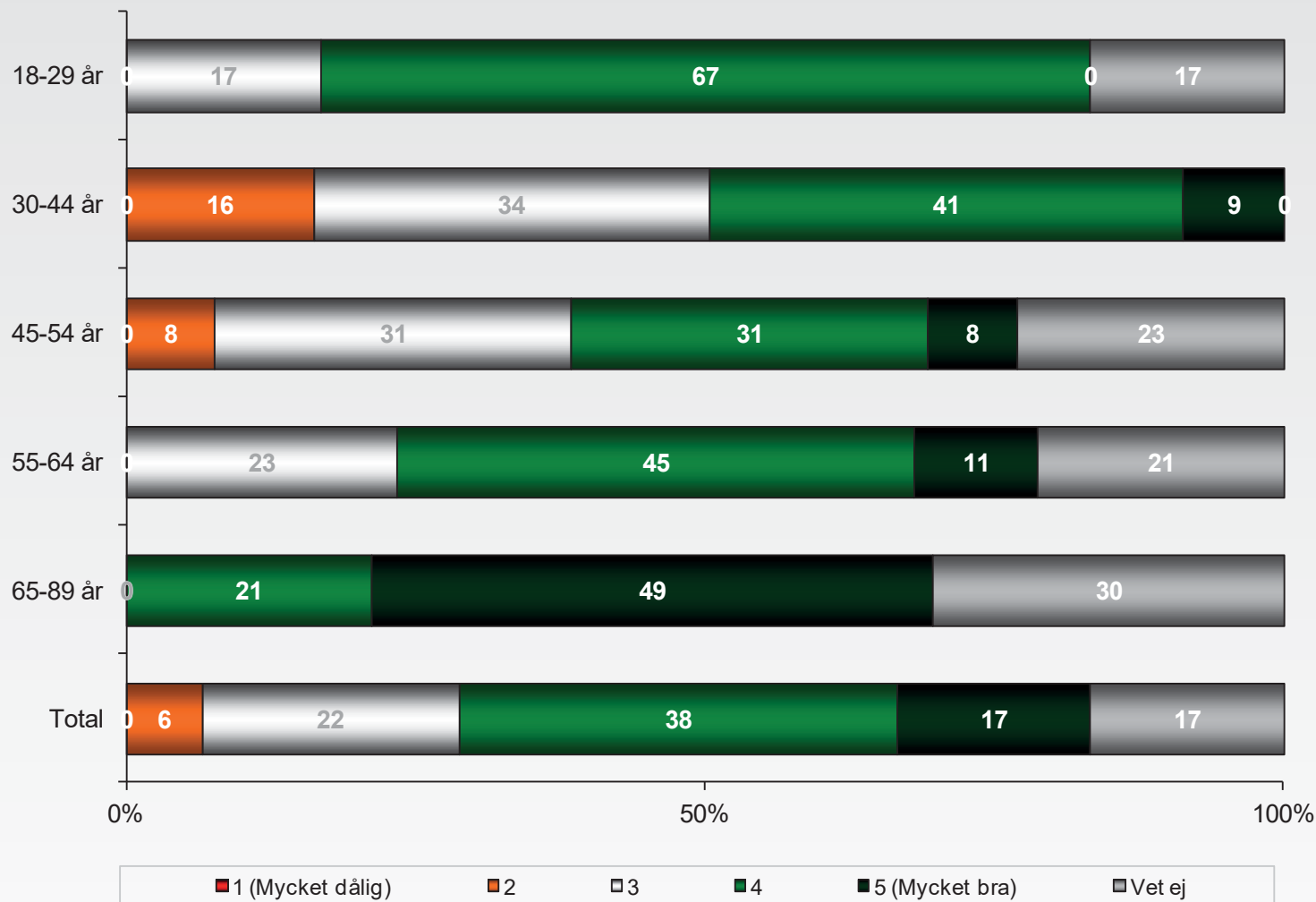
Har du använt Krisinformation.se?

(Bastal: 18-29, 30; 30-44, 51; 45-54, 62; 55-64, 63; 65-89, 54; Total, 260)



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se?

(Bastal: 18-29, 6; 30-44, 12; 45-54, 13; 55-64, 9; 65-89, 10; Total, 50)

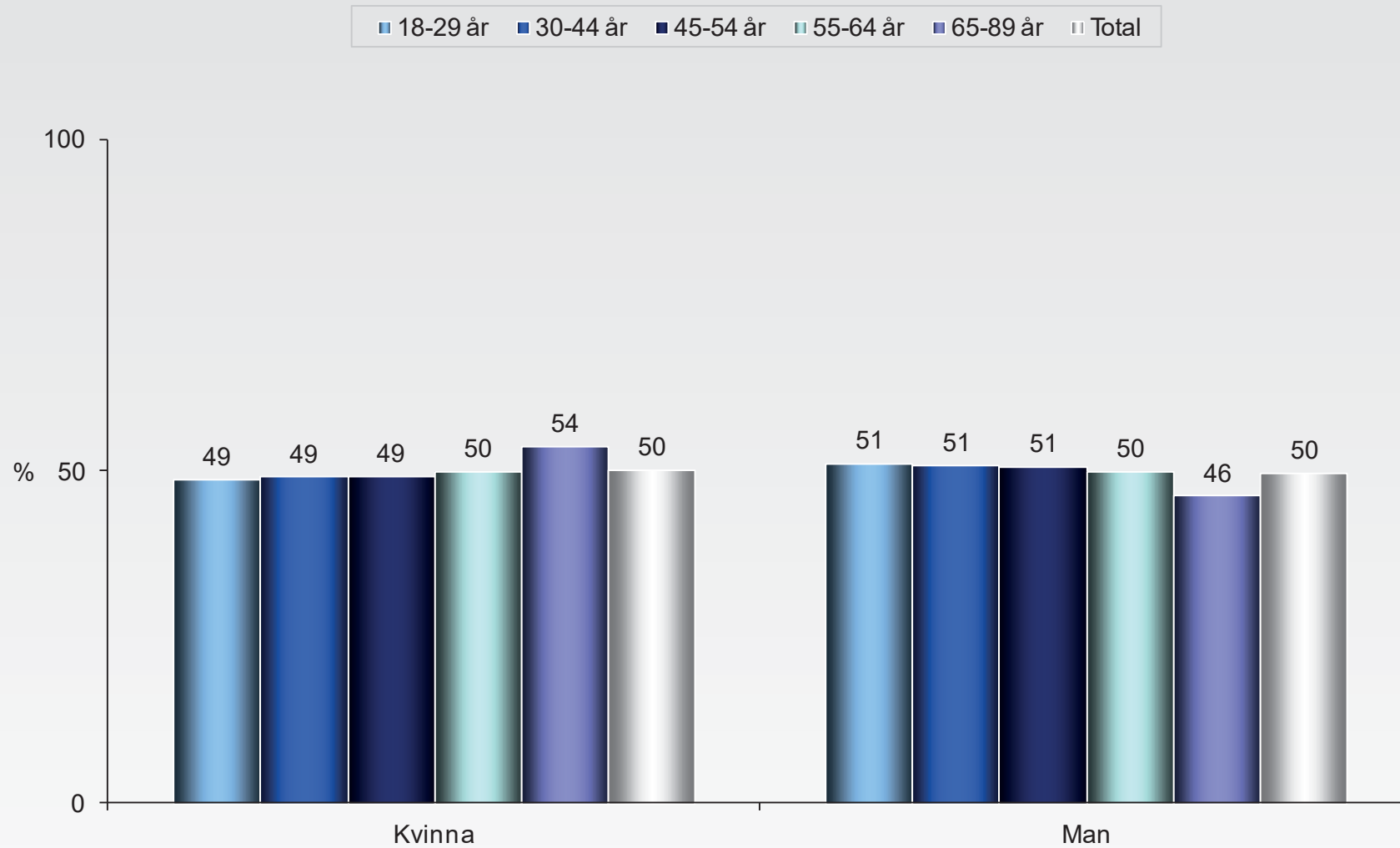


Bakgrundsinformation



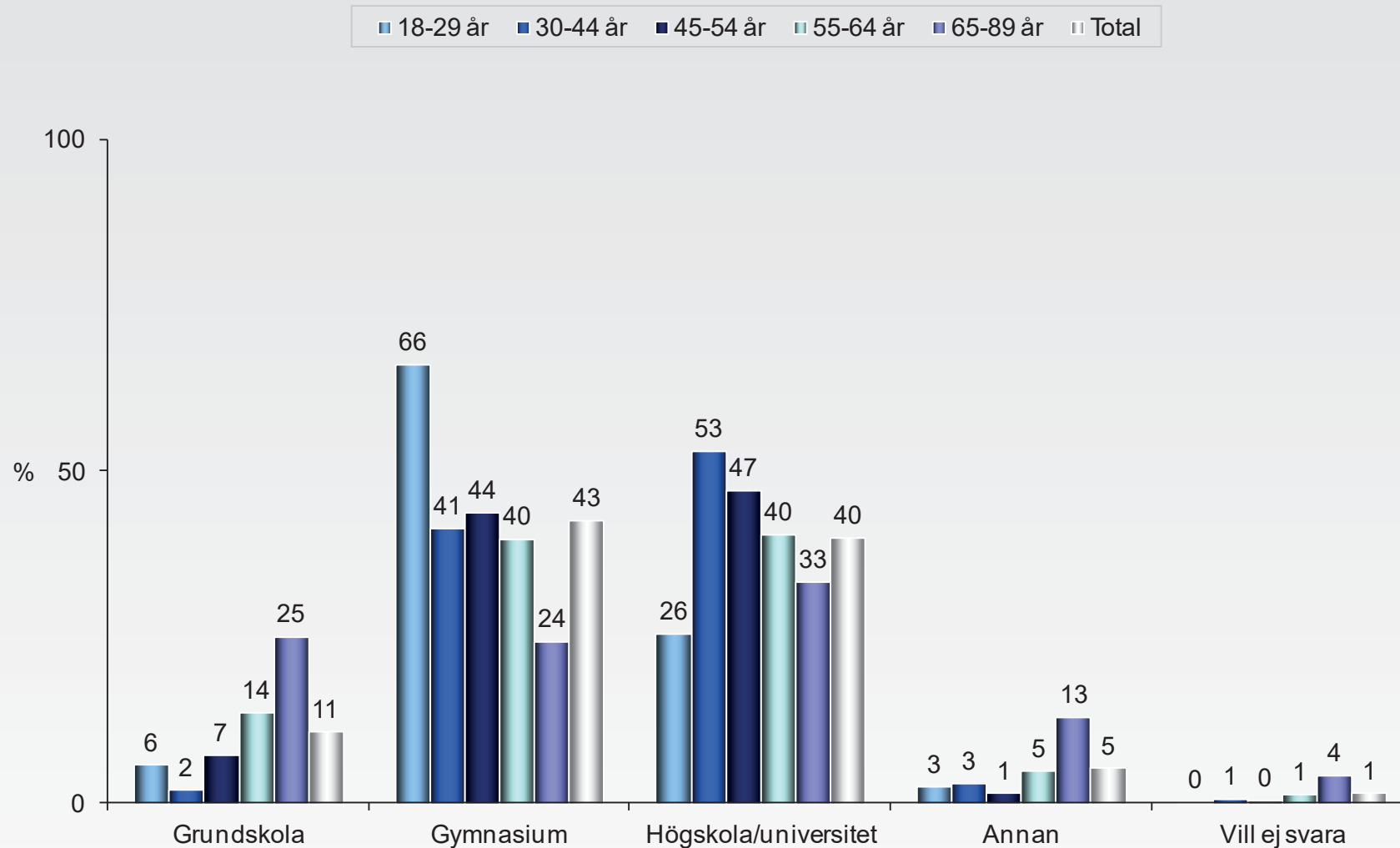
Kön

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



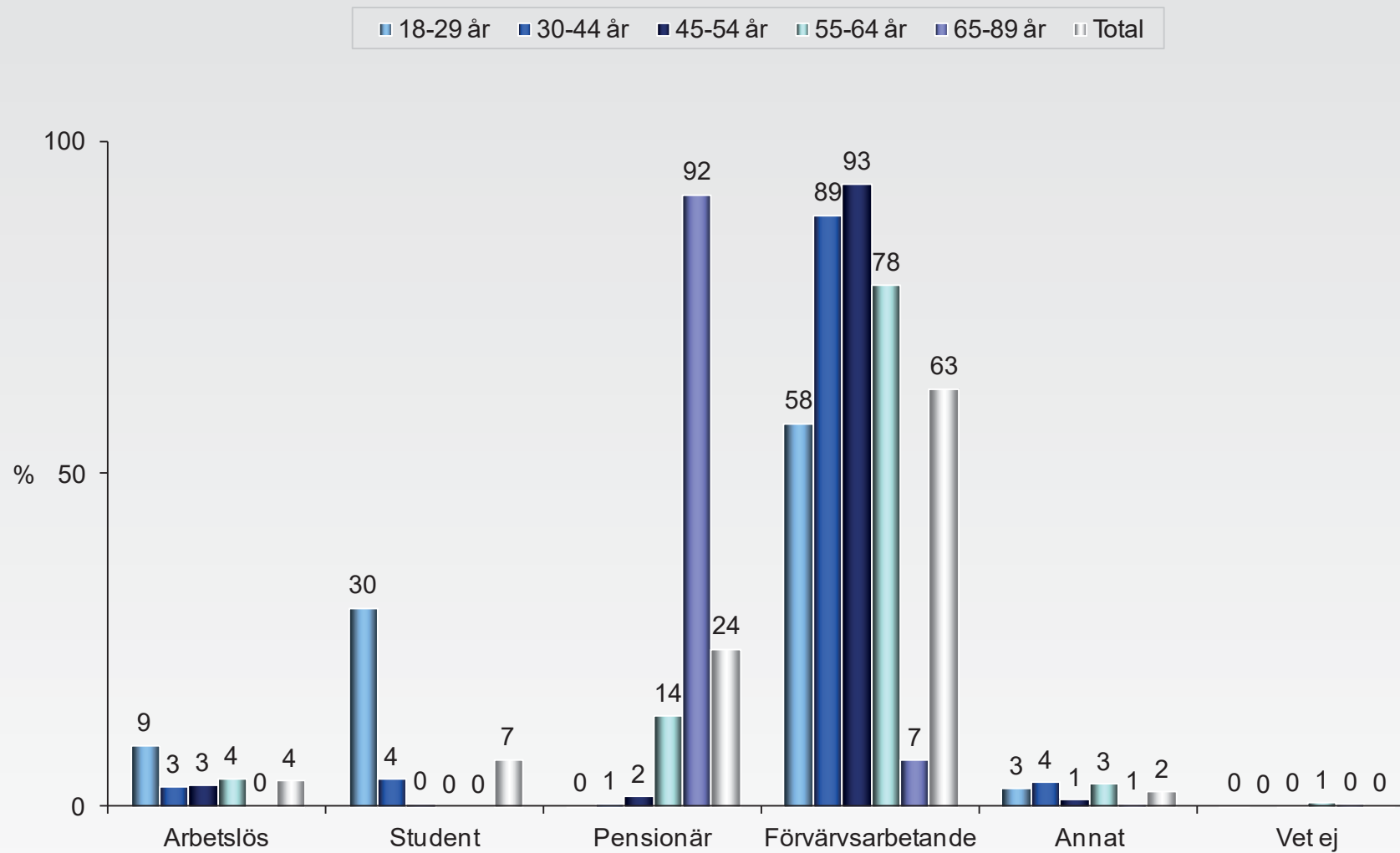
Vilken är din högst avslutad utbildning?

(Bastal: 18-29, 400; 30-44, 400; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 2000)



Vad har du för sysselsättning?

(Bastal: 18-29, 399; 30-44, 399; 45-54, 400; 55-64, 400; 65-89, 400; Total, 1998)



Sammanfattning – Resultat utifrån ålder

- Resultaten utifrån ålder visar att det finns vissa skillnader mellan grupperna. Skillnaderna blir mest utmärkande då den äldsta åldersgruppen jämförs med den yngsta. Några skillnaderna som Markör vill framhålla är:
 - Gällande sökbeteendet utmärker sig den äldsta åldersgruppen genom att de i betydligt lägre utsträckning söker fritt på Internet via en sökmotor. I den åldersgruppen är det 33 procent som har det beteendet vilket kan jämföras med 79 procent i den yngsta åldersgruppen. Istället använder den äldre åldersgruppen tv och radio för att tillförskaffa sig information i högre utsträckning, framförallt jämfört med den yngsta gruppen.
 - Då det finns skillnader i sökbeteendet är det även naturligt att det finns skillnader gällande avsändare. Sveriges television (SVT) och Sveriges radio (SR) är två avsändare av information som den yngsta målgruppen använder i låg utsträckning jämfört med övriga. Andelen som vänder sig till SVT i yngsta gruppen är tolv procent vilket kan jämföras med 33 i den äldsta gruppen och för SR är det åtta procent i den yngsta gruppen vilket kan jämföras med 30 procent i den äldsta.
 - Utifrån förtroendet kan det noteras att den äldsta åldersgruppen visar på ett lägre förtroende för flertalet av de olika avsändarna. Det är även en relativt hög andel bland de äldsta som inte har kunnat ta ställning till vilket förtroende de har för de olika avsändare som efterfrågades.
 - Gällande larm är den yngsta åldersgruppens resultat mest utmärkande. 47 procent i den gruppen svarade instämmande på frågan om de vet hur de blir larmande vid en händelse i deras närhet. För övriga målgrupper varierar andelen som har den kunskapen mellan 75-83 procent.



Resultat uppdelat utifrån utbildningsnivå



Information



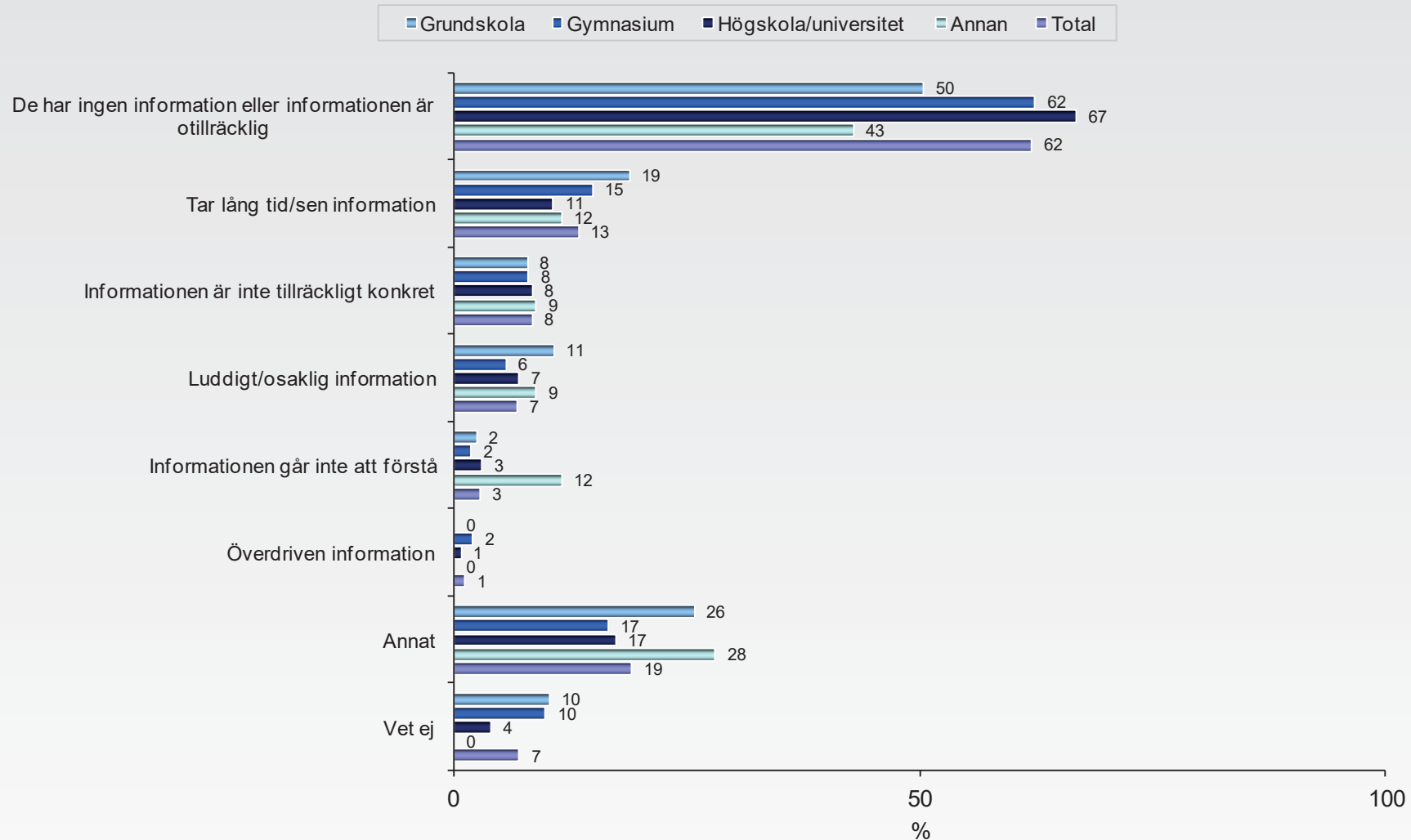
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: Grundskola, 30; Gymnasium, 109; Högskola/universitet, 95; Annan, 11; Total, 249)



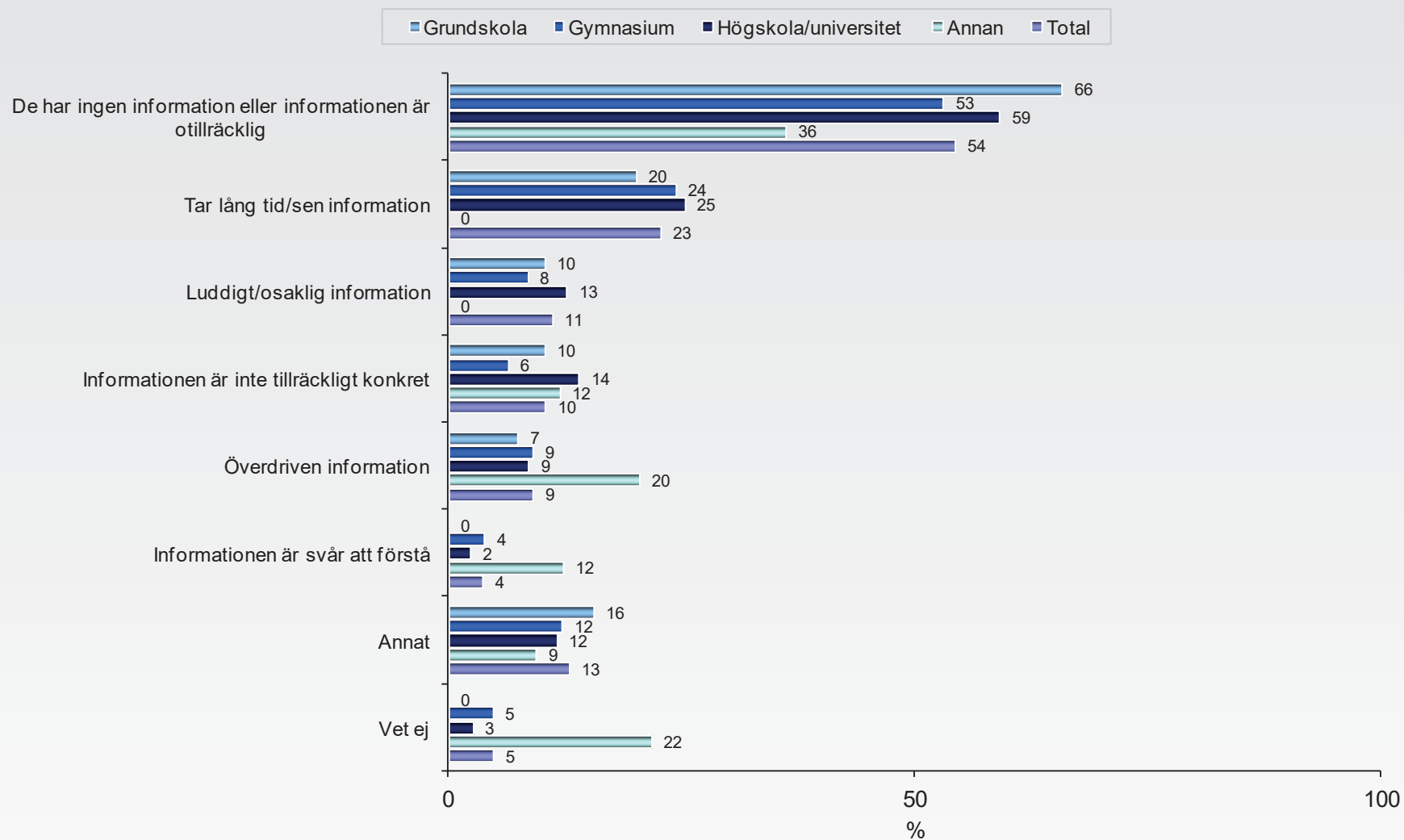
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; T



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: Grundskola, 22; Gymnasium, 99; Högskola/universitet, 75; Annan, 9; Total, 210)



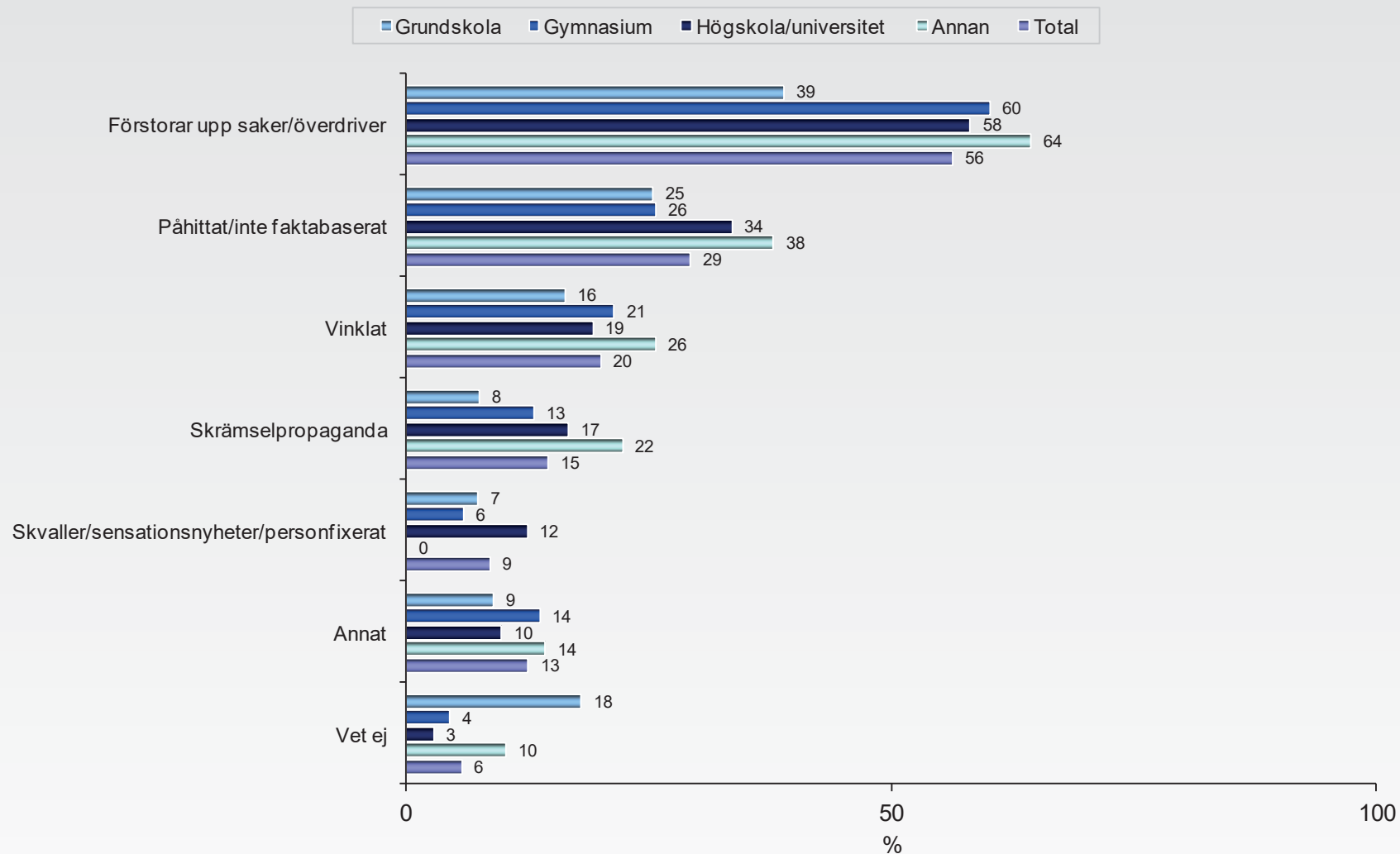
Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar dåligt vid olika typer av kriser?

(Bastal: Grundskola, 12; Gymnasium, 93; Högskola/universitet, 85; Annan, 8; Total, 206)

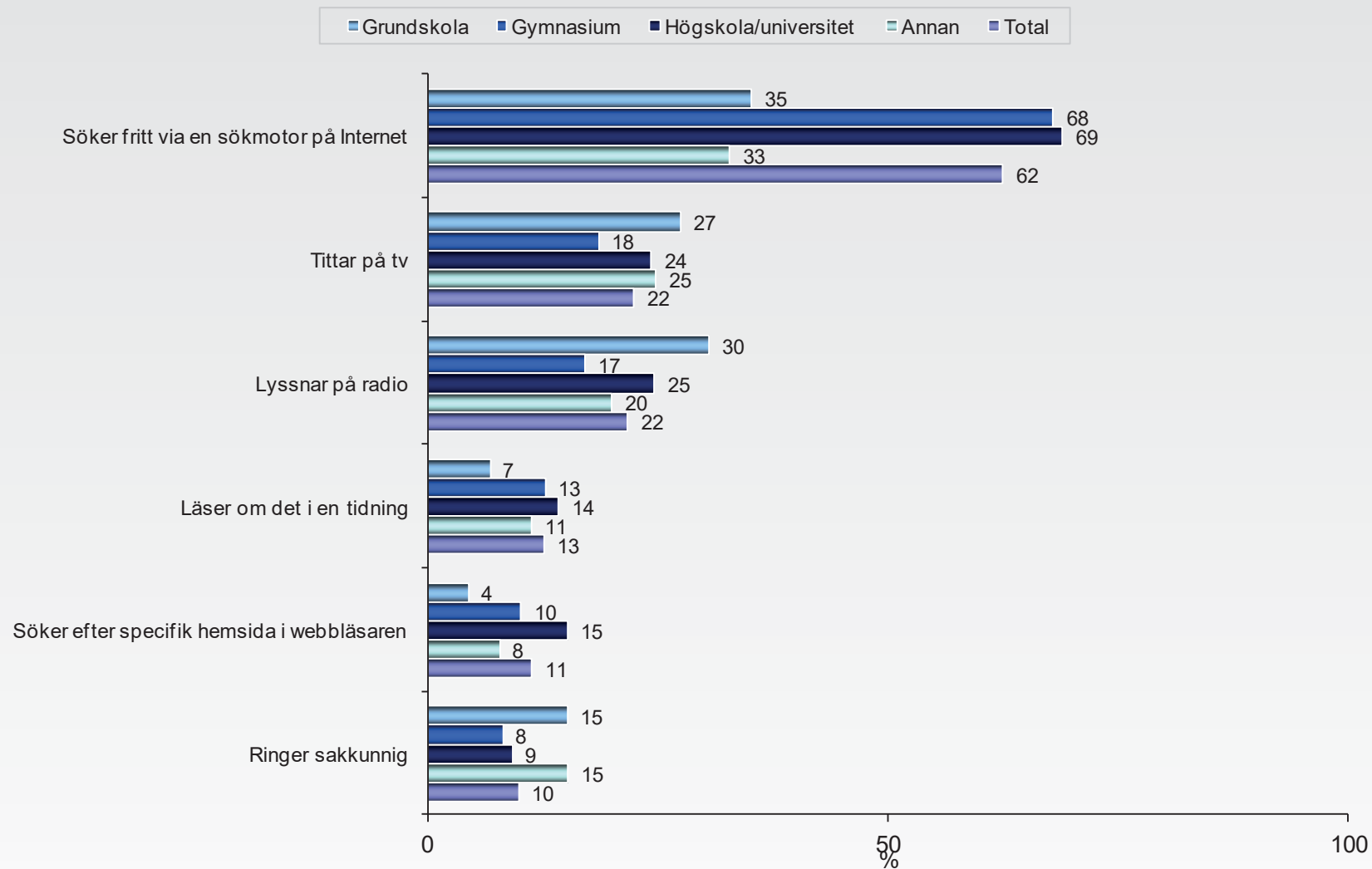


Sökbeteende



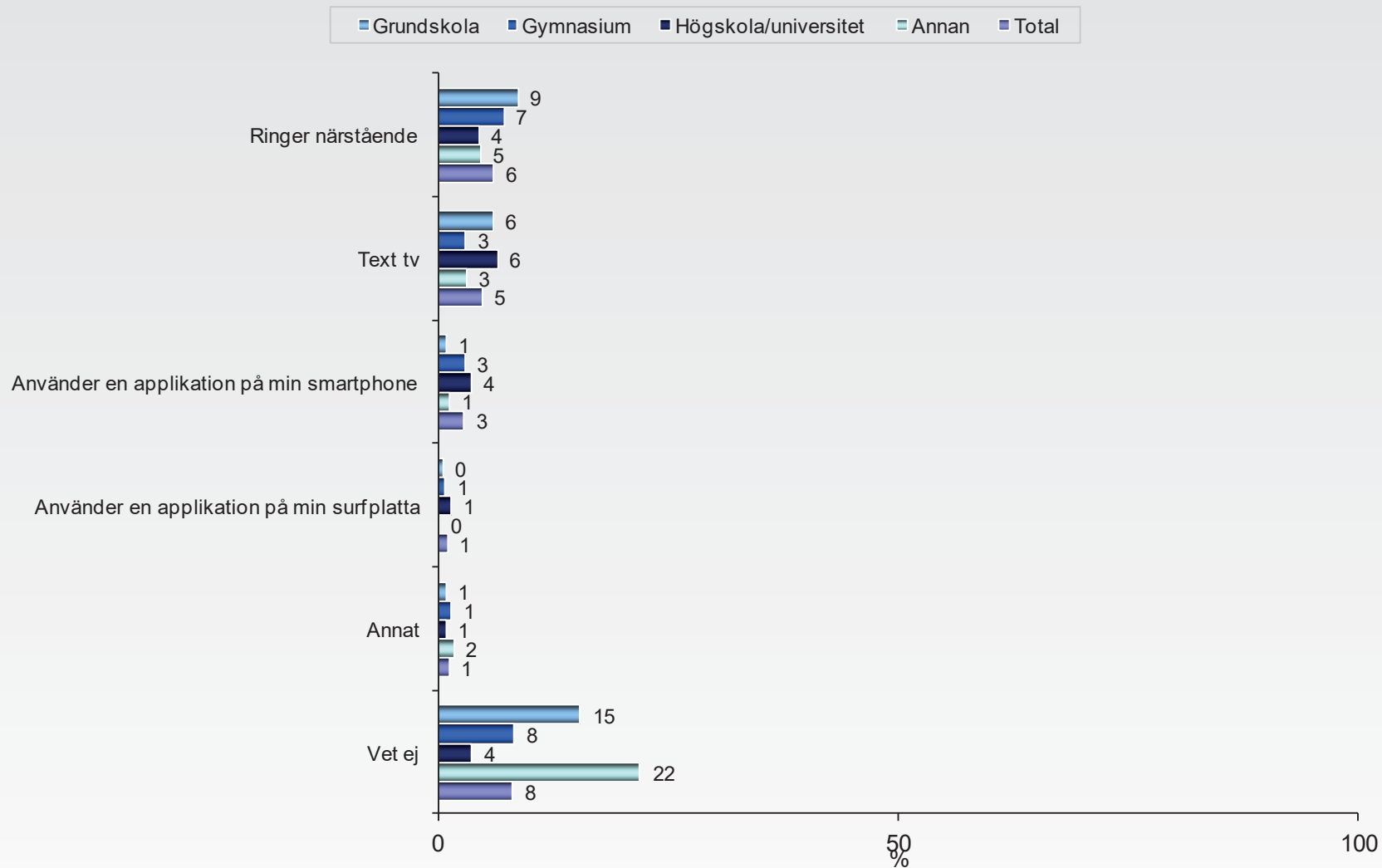
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



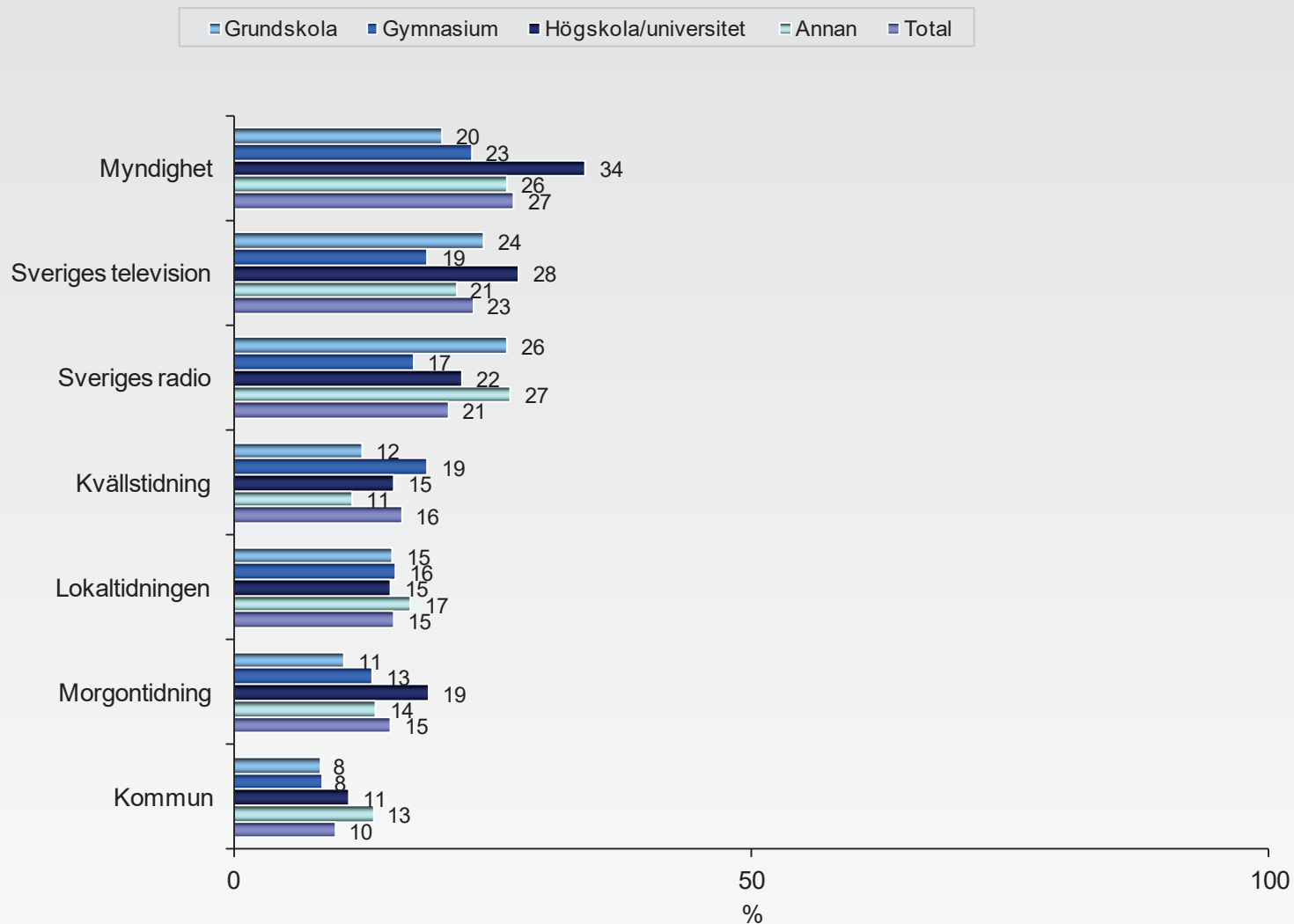
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



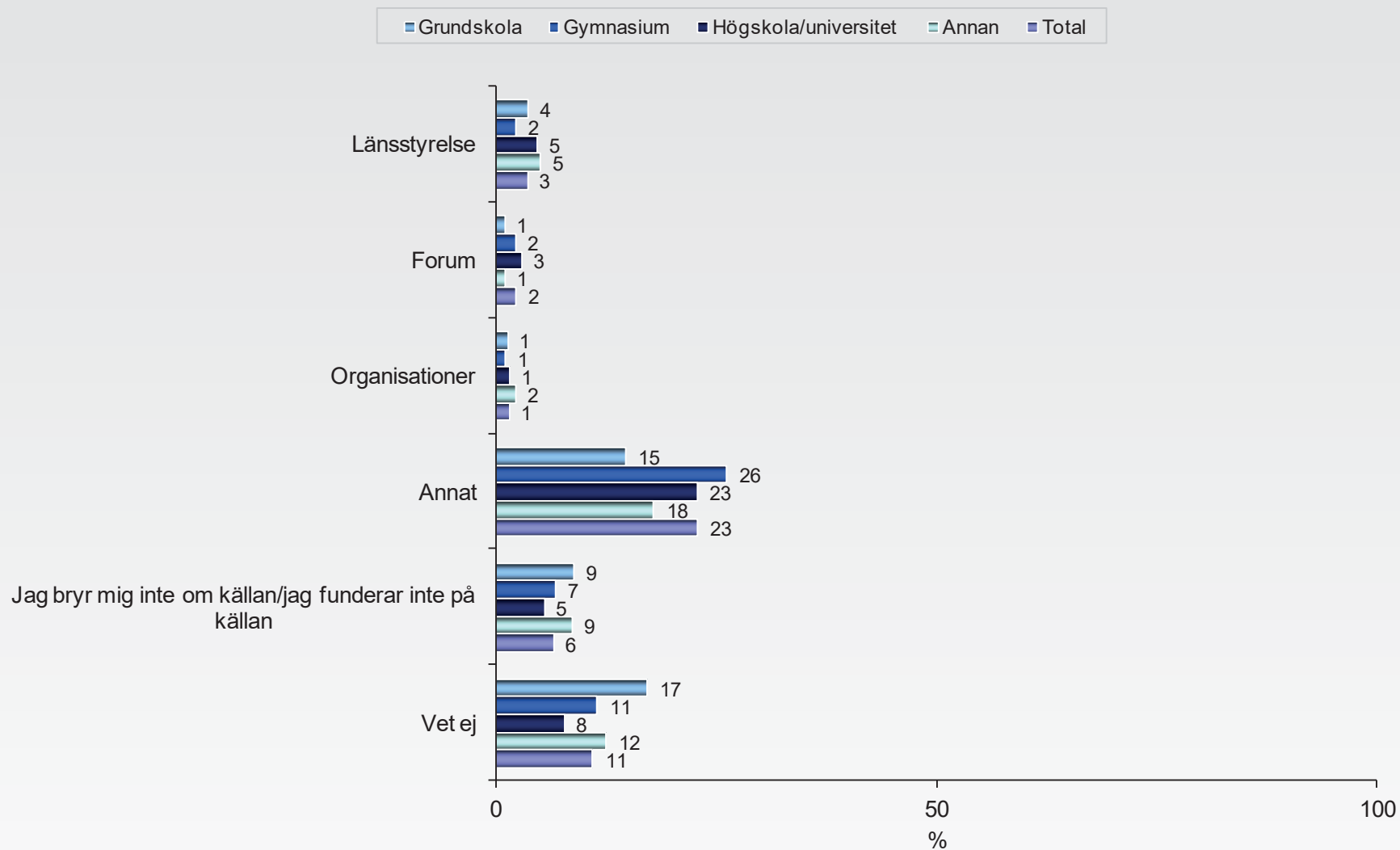
Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)

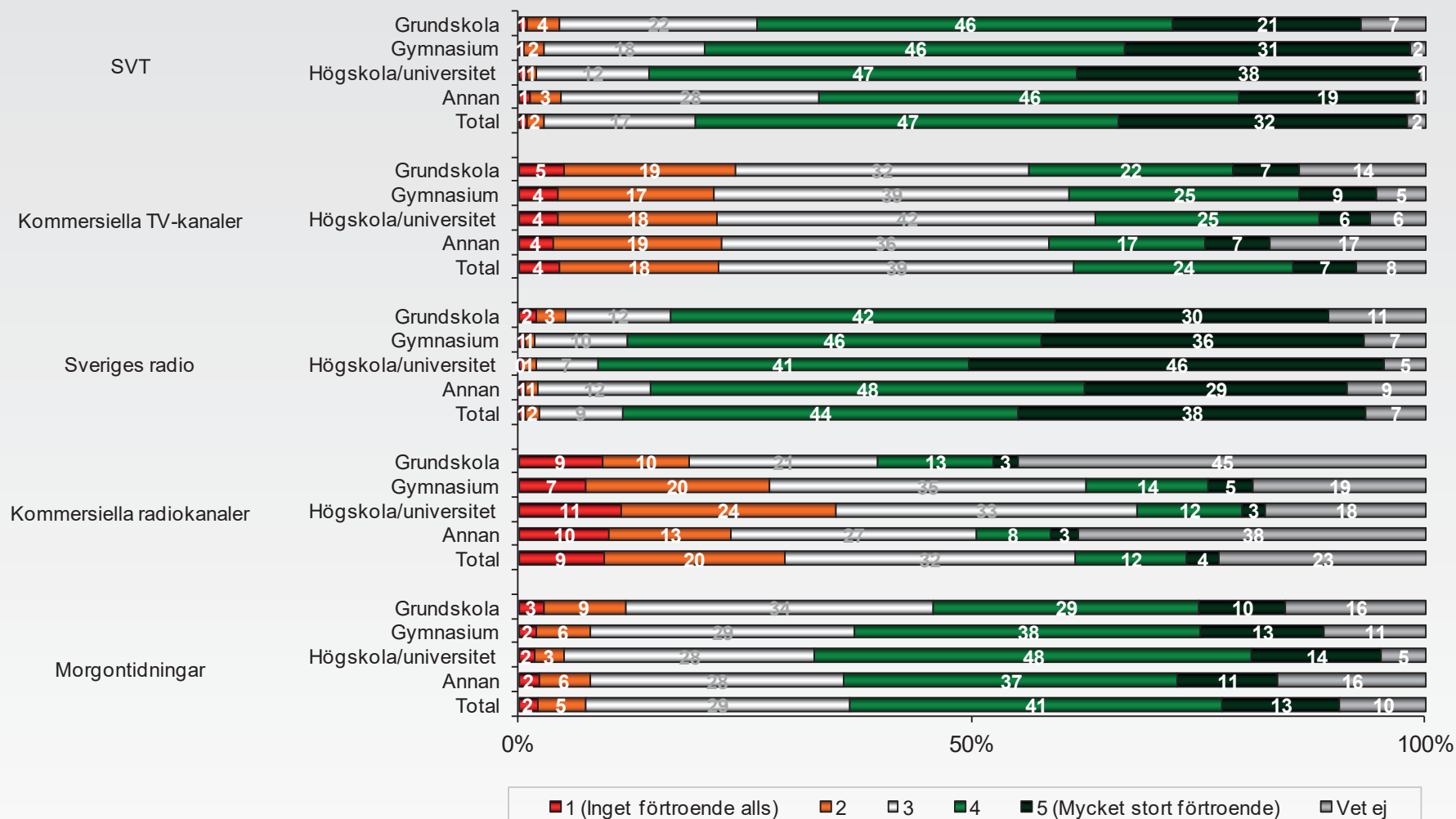


Förtroende



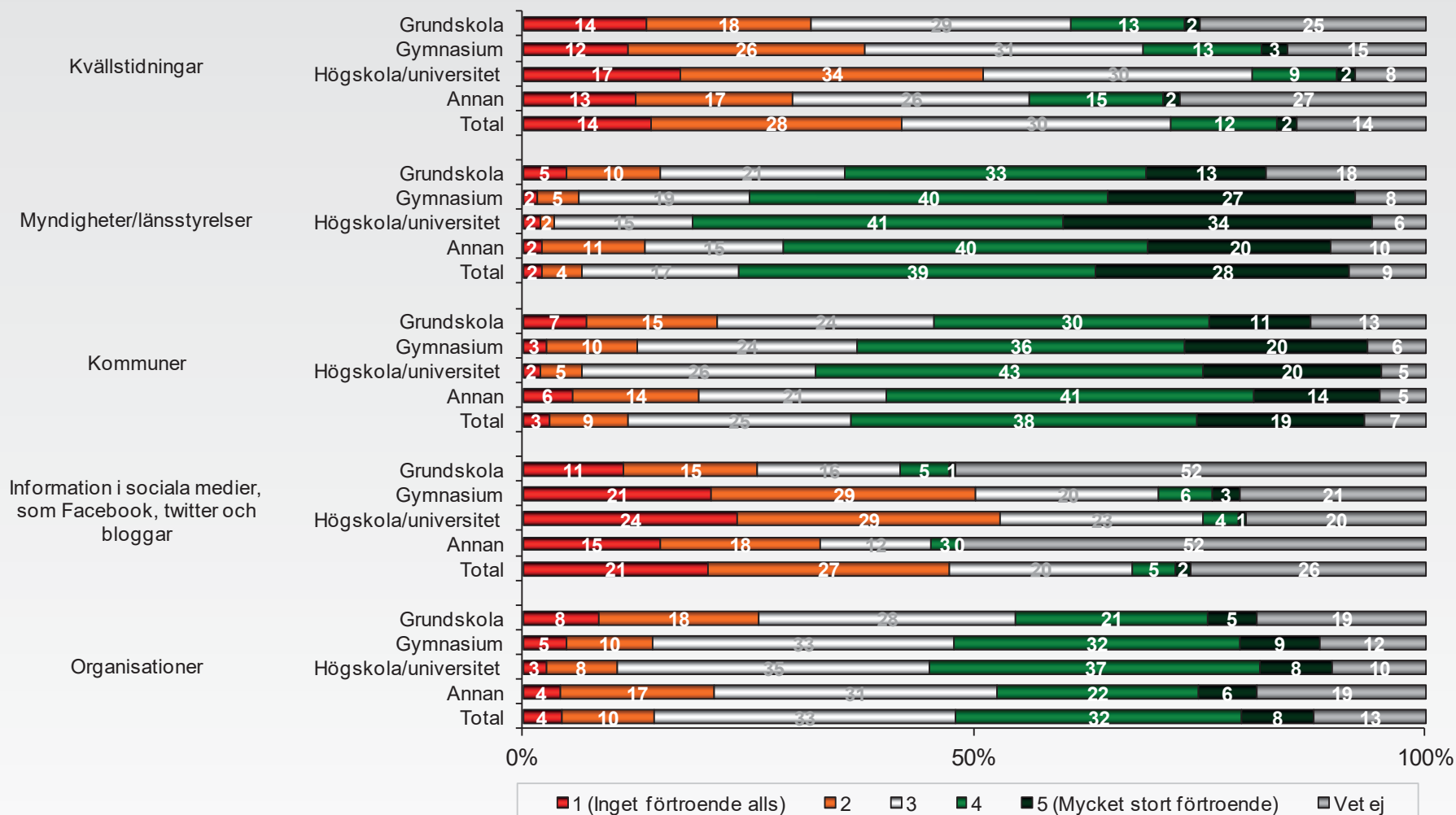
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)

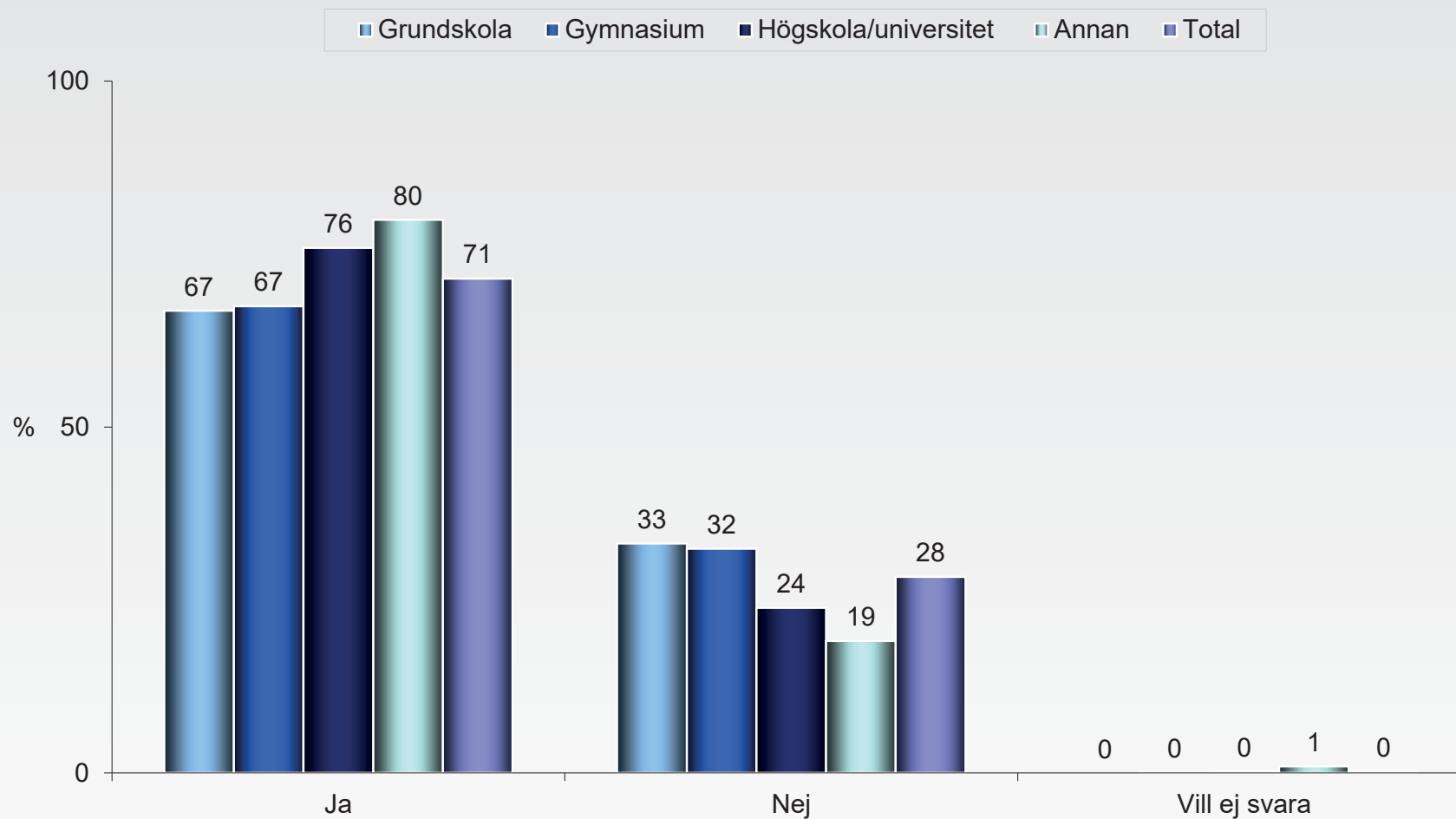


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



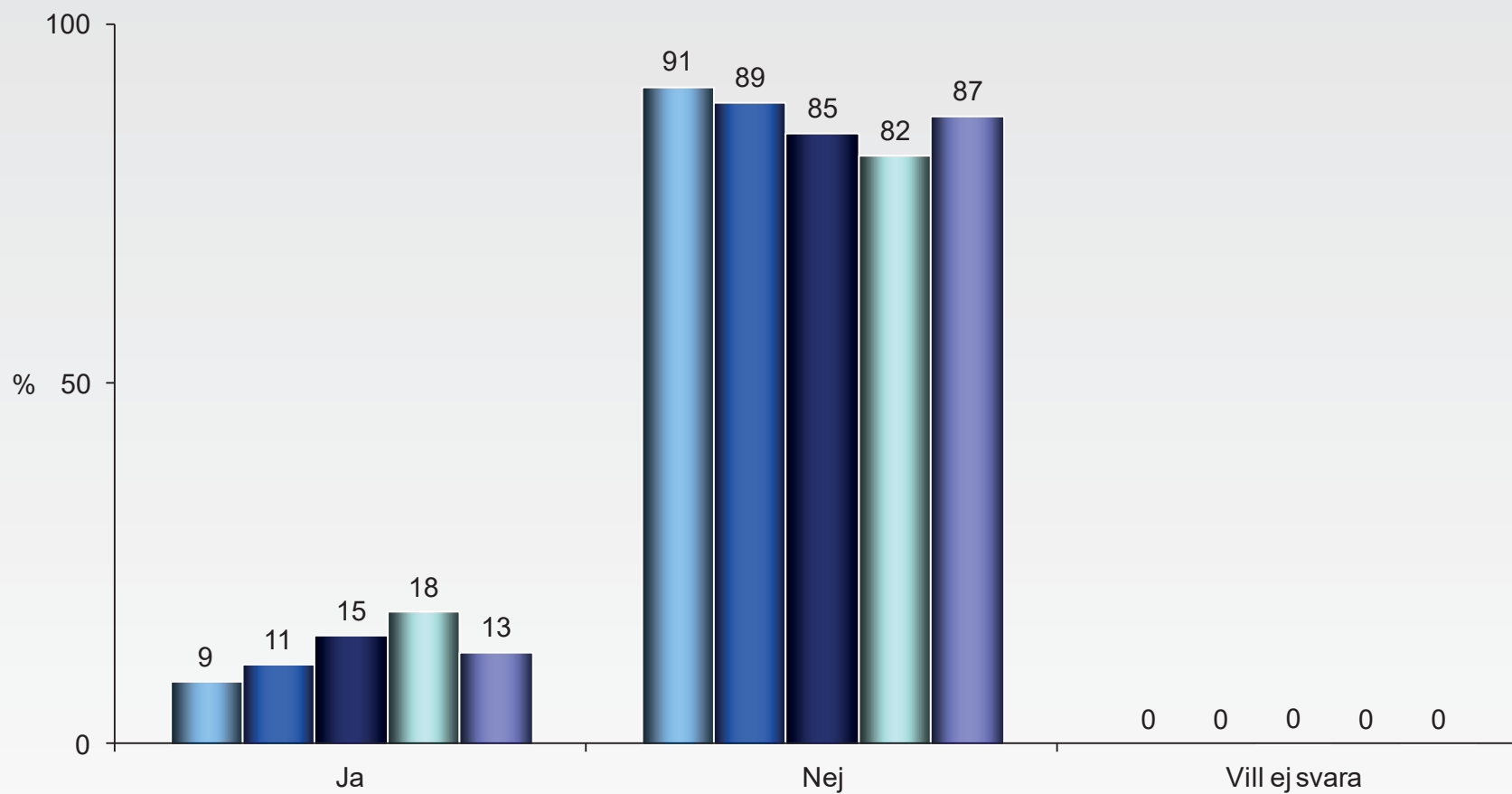
Krisinformation.se



Känner du till Krisinformation.se?

(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)

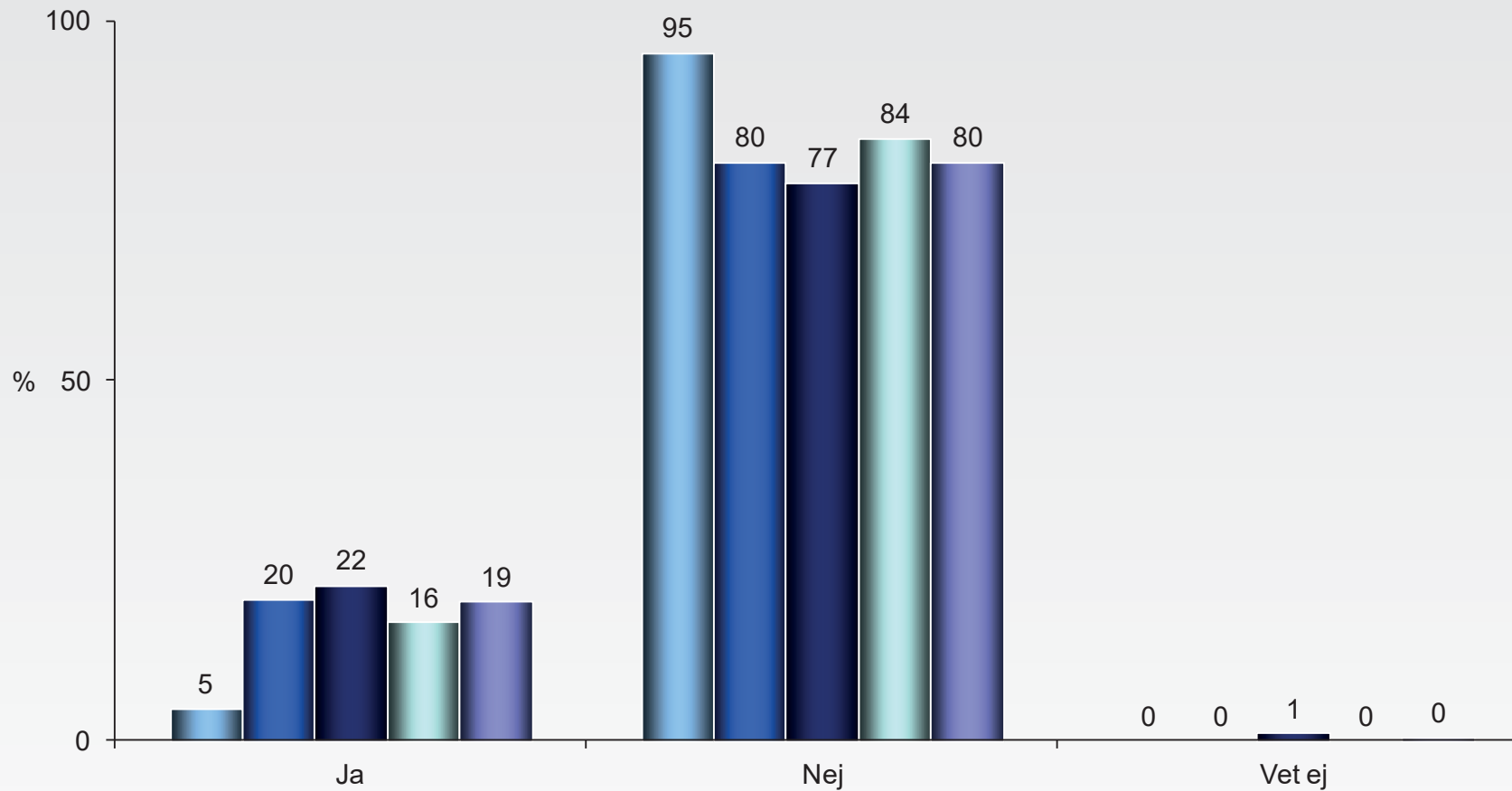
■ Grundskola ■ Gymnasium ■ Högskola/universitet ■ Annan ■ Total



Har du använt Krisinformation.se?

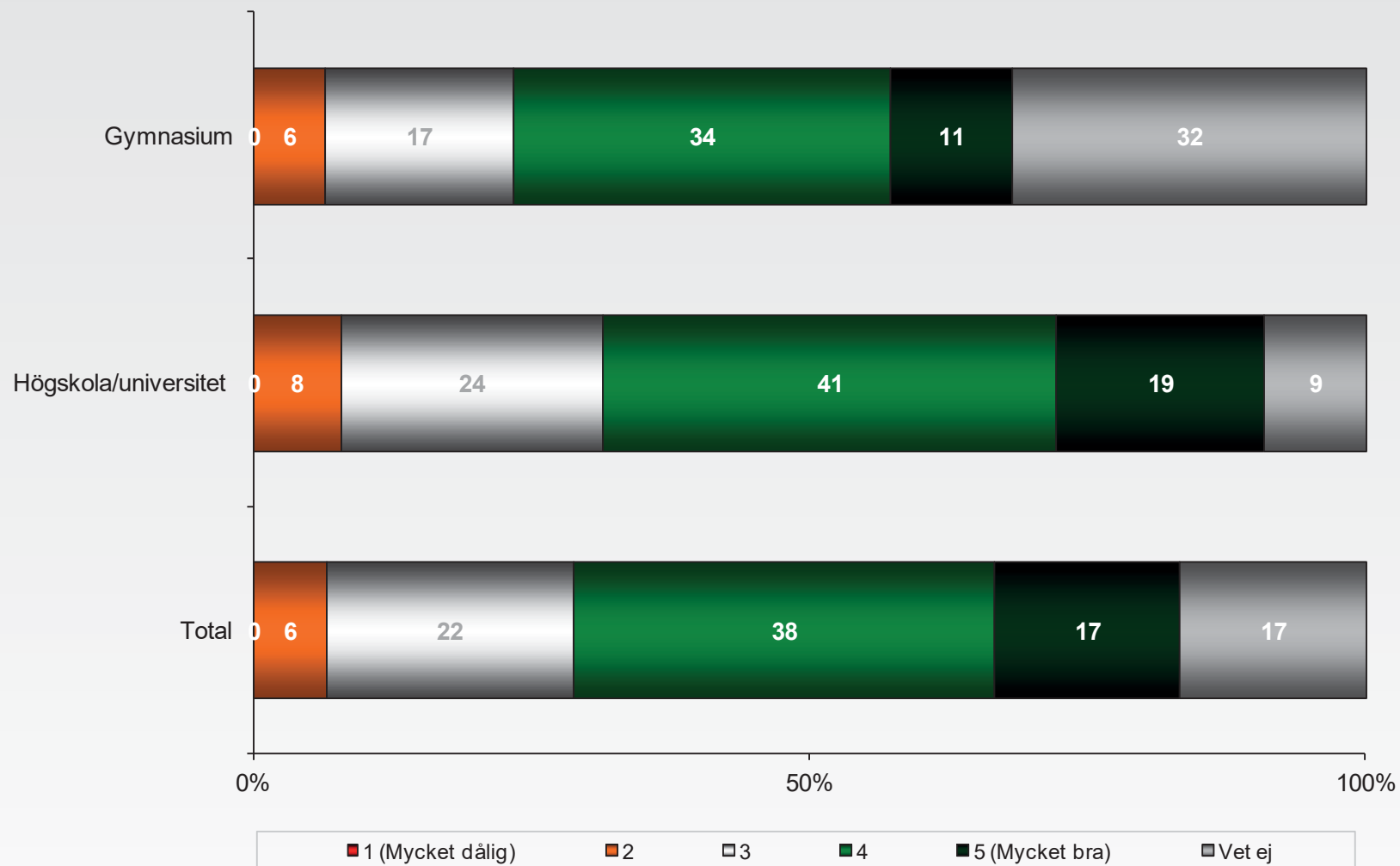
(Bastal: Grundskola, 19; Gymnasium, 94; Högskola/universitet, 124; Annan, 19; Total, 260)

■ Grundskola ■ Gymnasium ■ Högskola/universitet ■ Annan ■ Total



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se?

(Bastal: Grundskola, 1; Gymnasium, 18; Högskola/universitet, 27; Annan, 3; Total, 50)



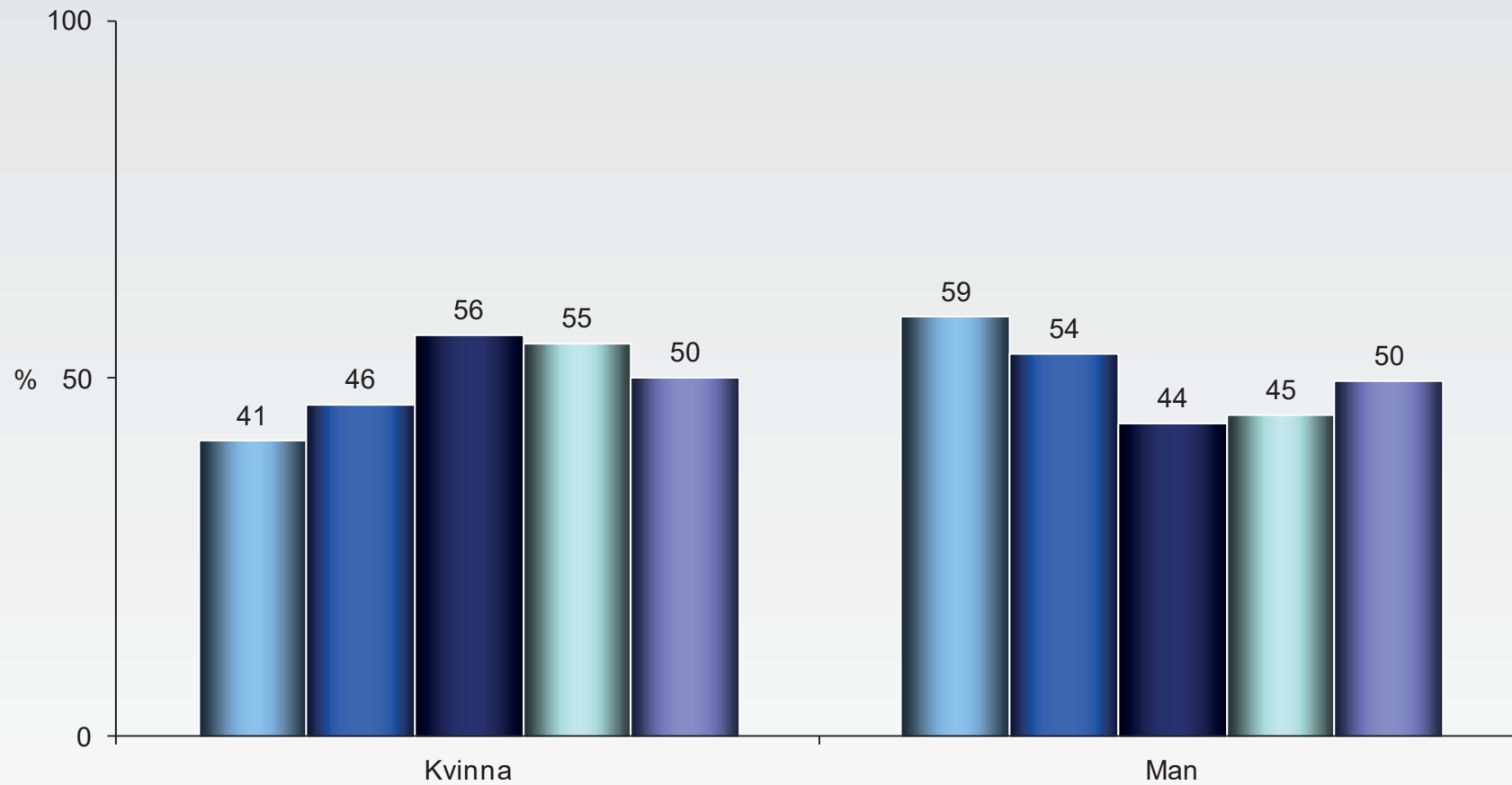
Bakgrundsinformation



Kön

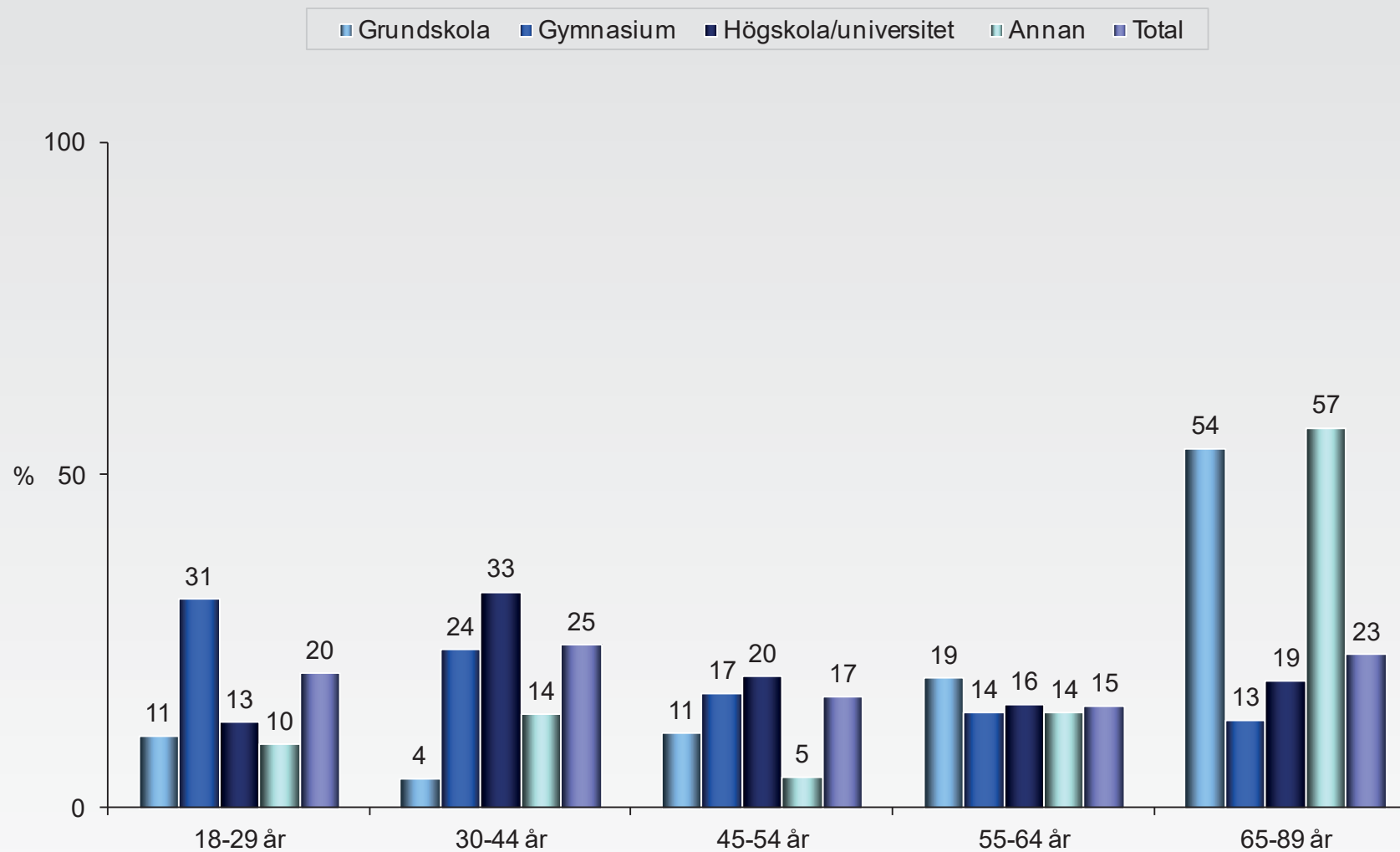
(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)

■ Grundskola ■ Gymnasium ■ Högskola/universitet ■ Annan ■ Total



Ålder

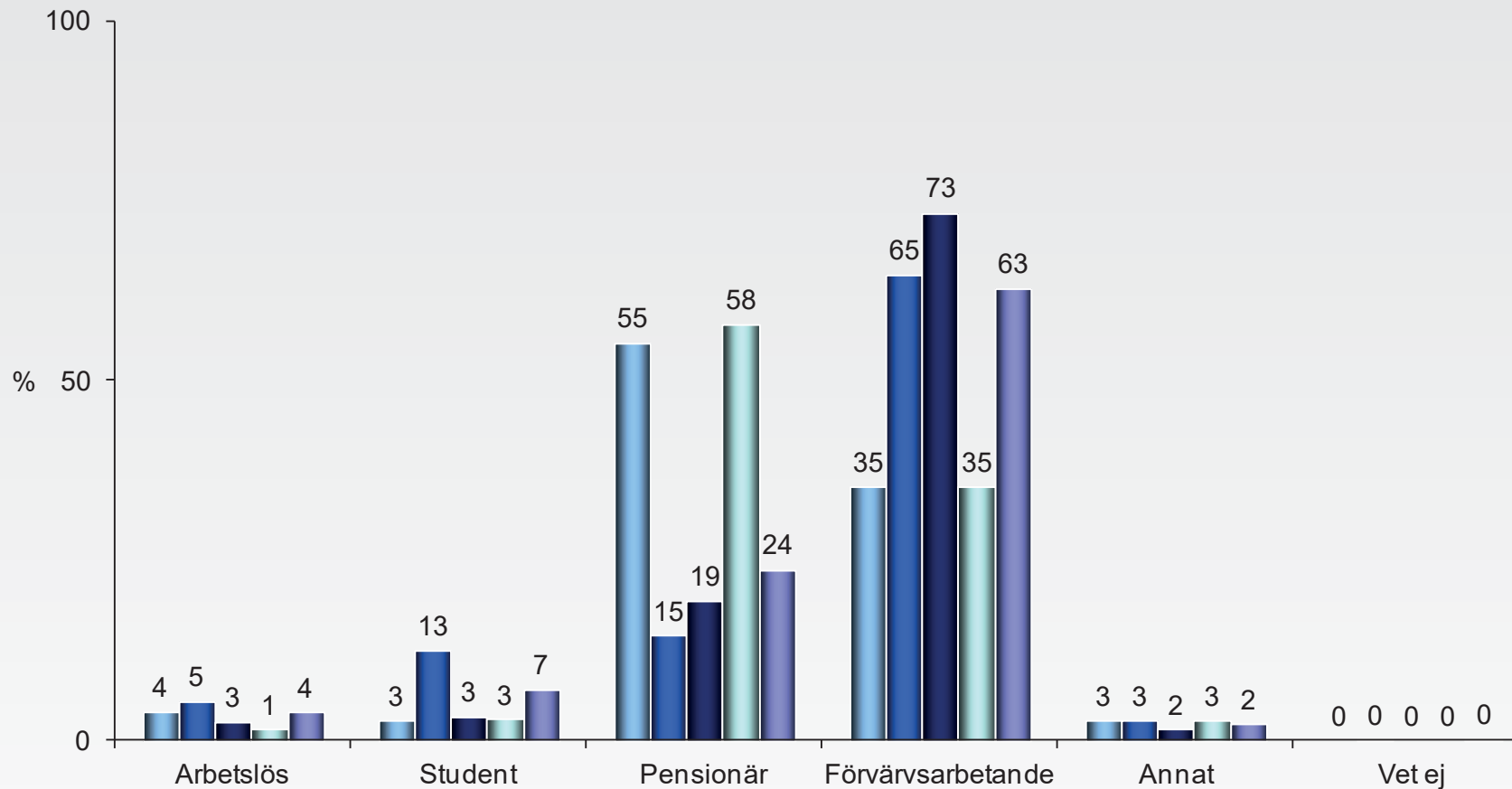
(Bastal: Grundskola, 215; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)



Vad har du för sysselsättning?

(Bastal: Grundskola, 214; Gymnasium, 861; Högskola/universitet, 797; Annan, 100; Total, 2000)

■ Grundskola ■ Gymnasium ■ Högskola/universitet ■ Annan ■ Total



Sammanfattning – Resultat utifrån utbildningsnivå

- Den mest utmärkande skillnad som framkommer gällande utbildningsnivå är vilket sökbeteende personerna har för att tillförskaffa sig information. De som har grundskola som högsta utbildningsnivå söker i lägre utsträckning information via en sökmotor på Internet medan de med gymnasial eller högskole-/universitetsutbildning i högre grad har det beteendet. Dock kan en orsak vara att de med grundskoleutbildning som högsta avslutande utbildning främst är äldre personer och att skillnaden i beteende därmed snarare beror på ålder än utbildningsnivå.



Resultat uppdelat utifrån kommundefinition



Information



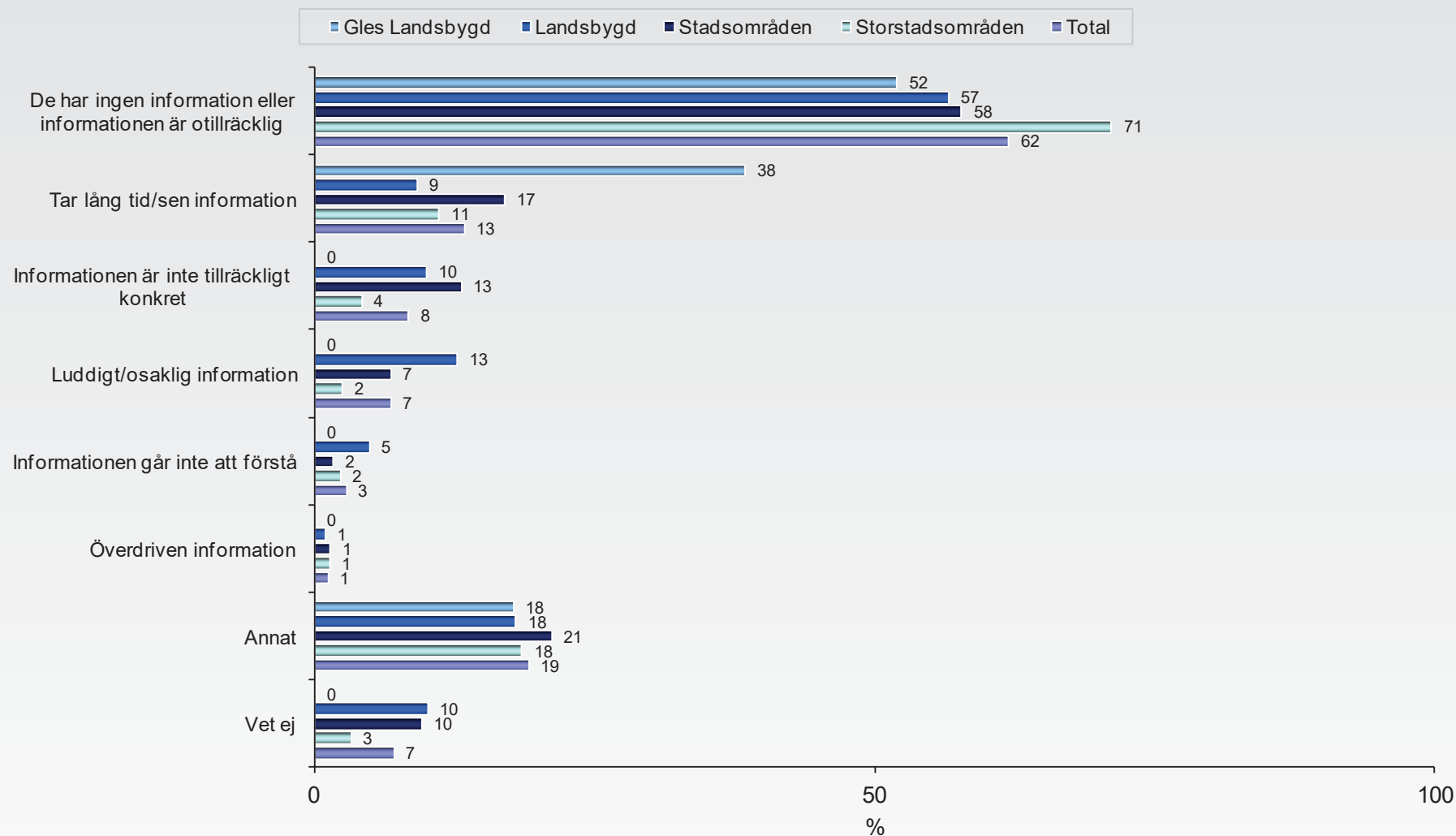
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: Gles Landsbygd, 11; Landsbygd, 78; Stadsområden, 72; Storstadsområden, 88; Total, 249)



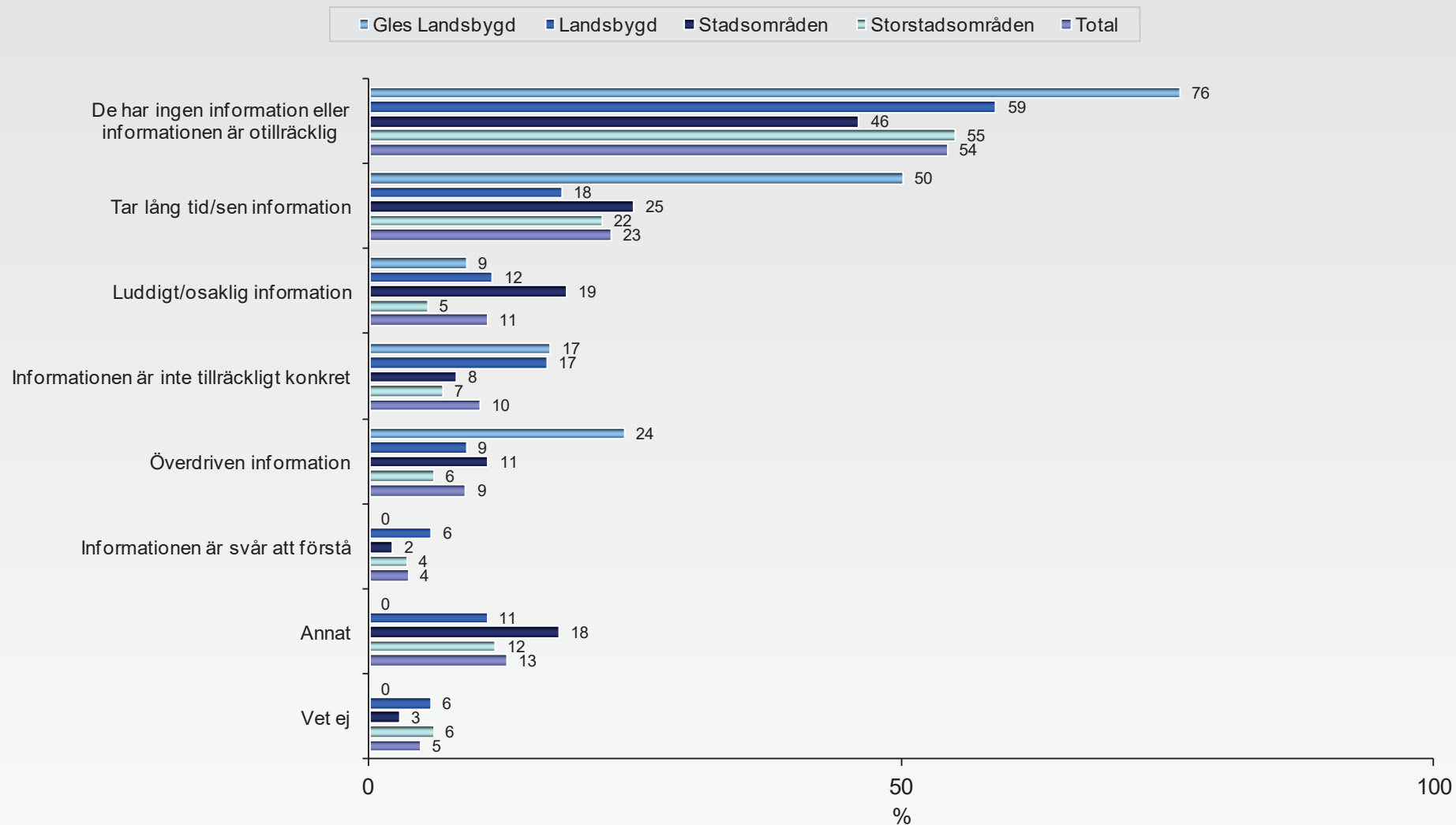
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden,



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: Gles Landsbygd, 8; Landsbygd, 59; Stadsområden, 60; Storstadsområden, 83; Total, 210)



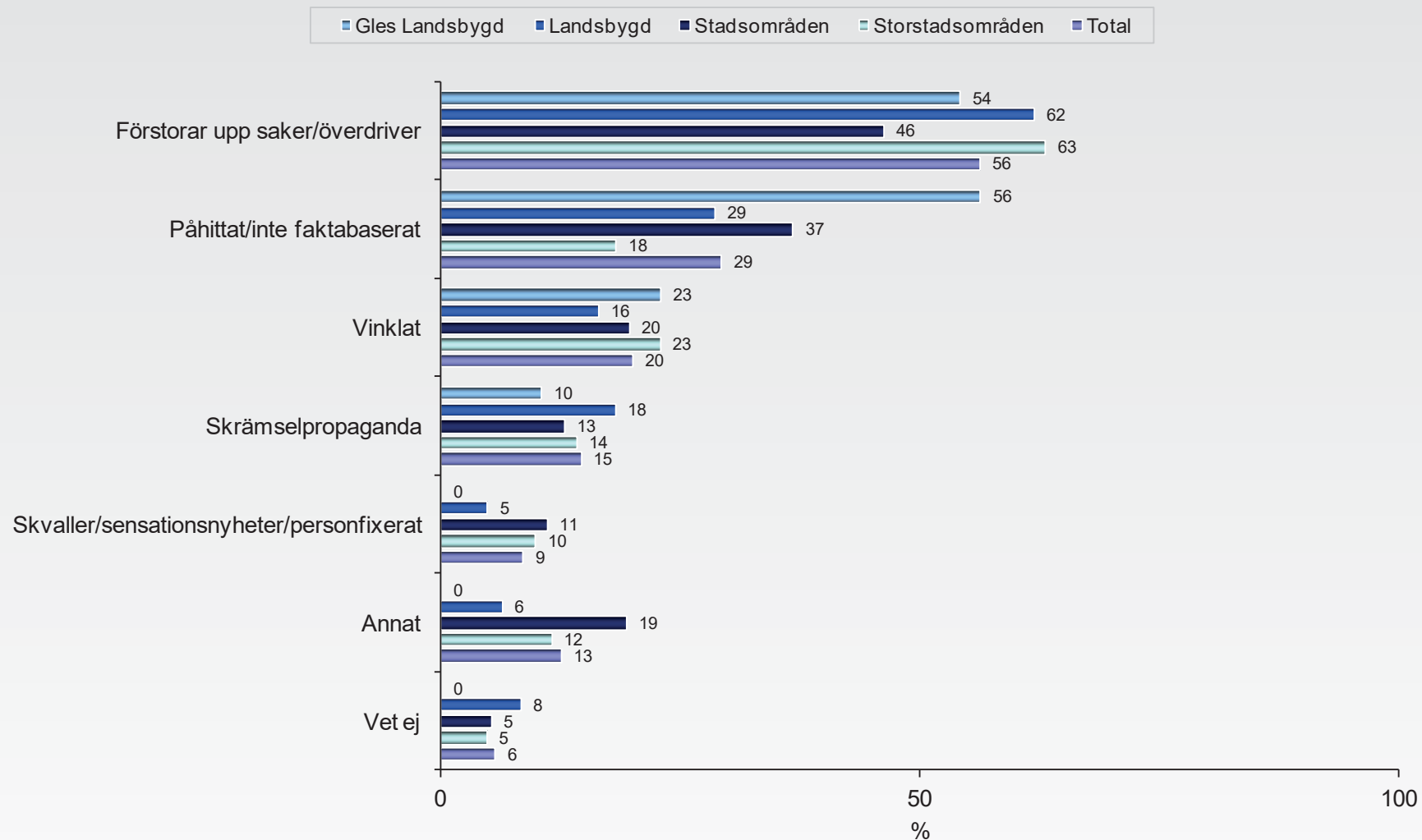
Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar dåligt vid olika typer av kriser?

(Bastal: Gles Landsbygd, 9; Landsbygd, 53; Stadsområden, 74; Storstadsområden, 70; Total, 206)

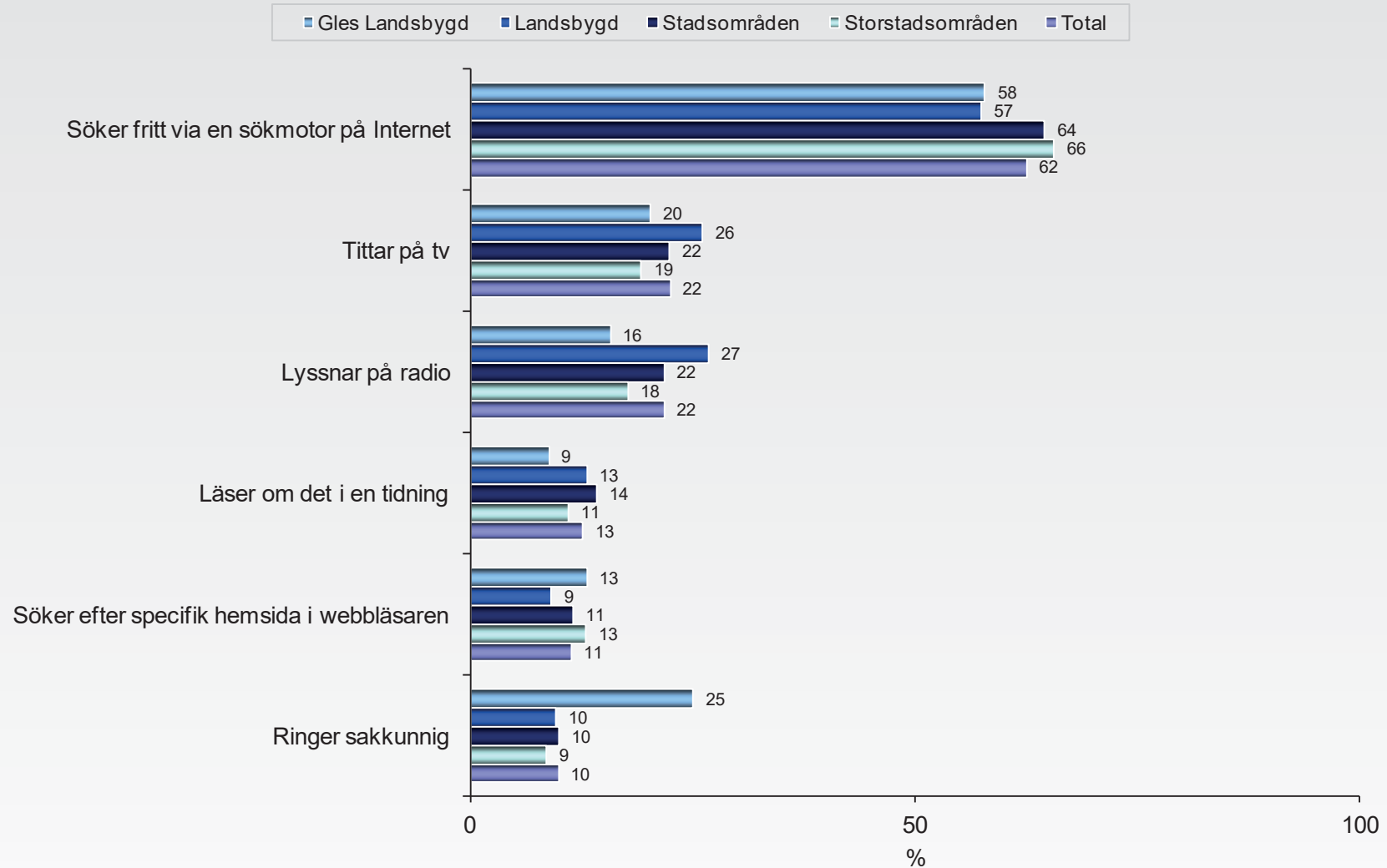


Sökbeteende



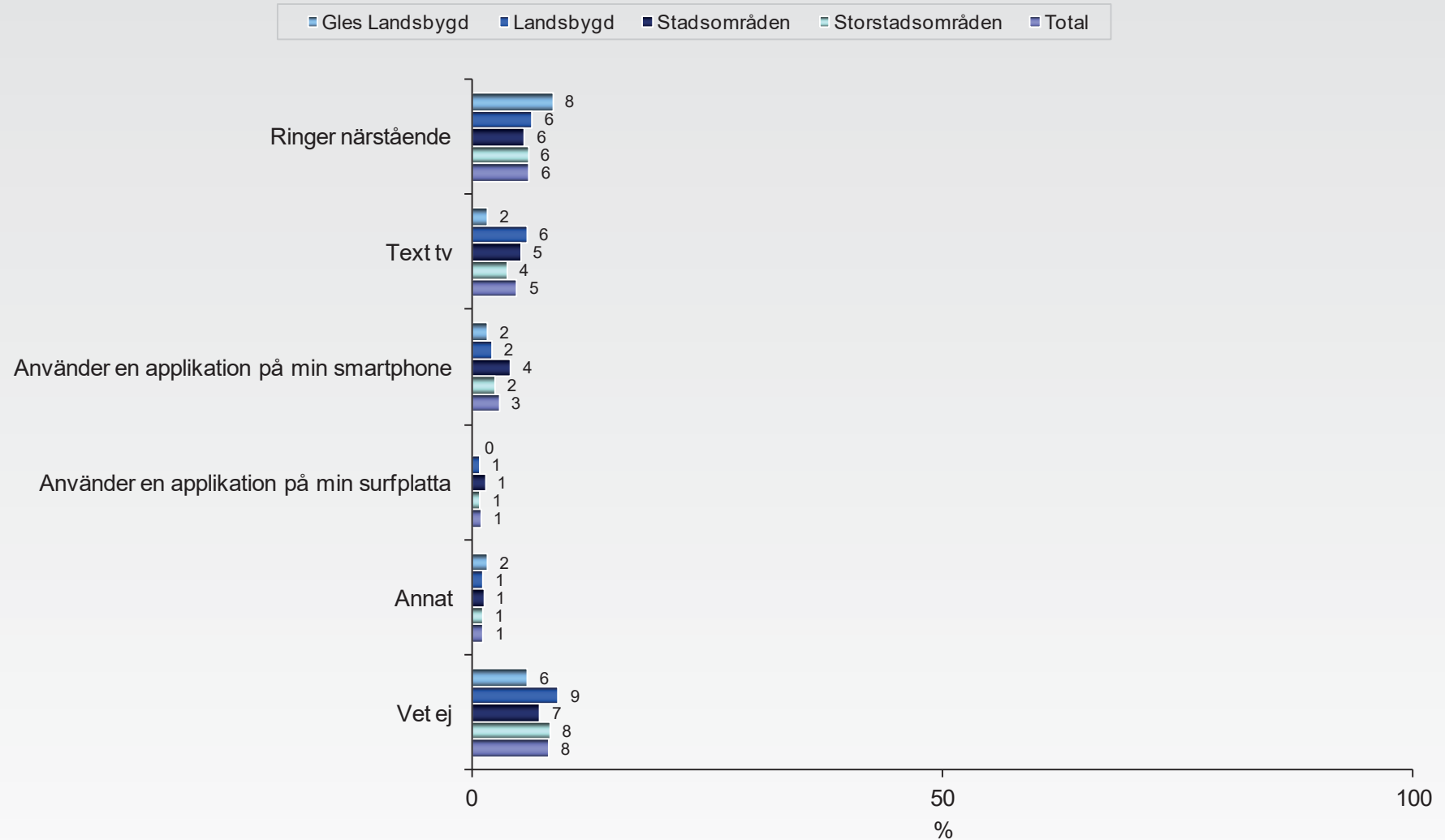
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



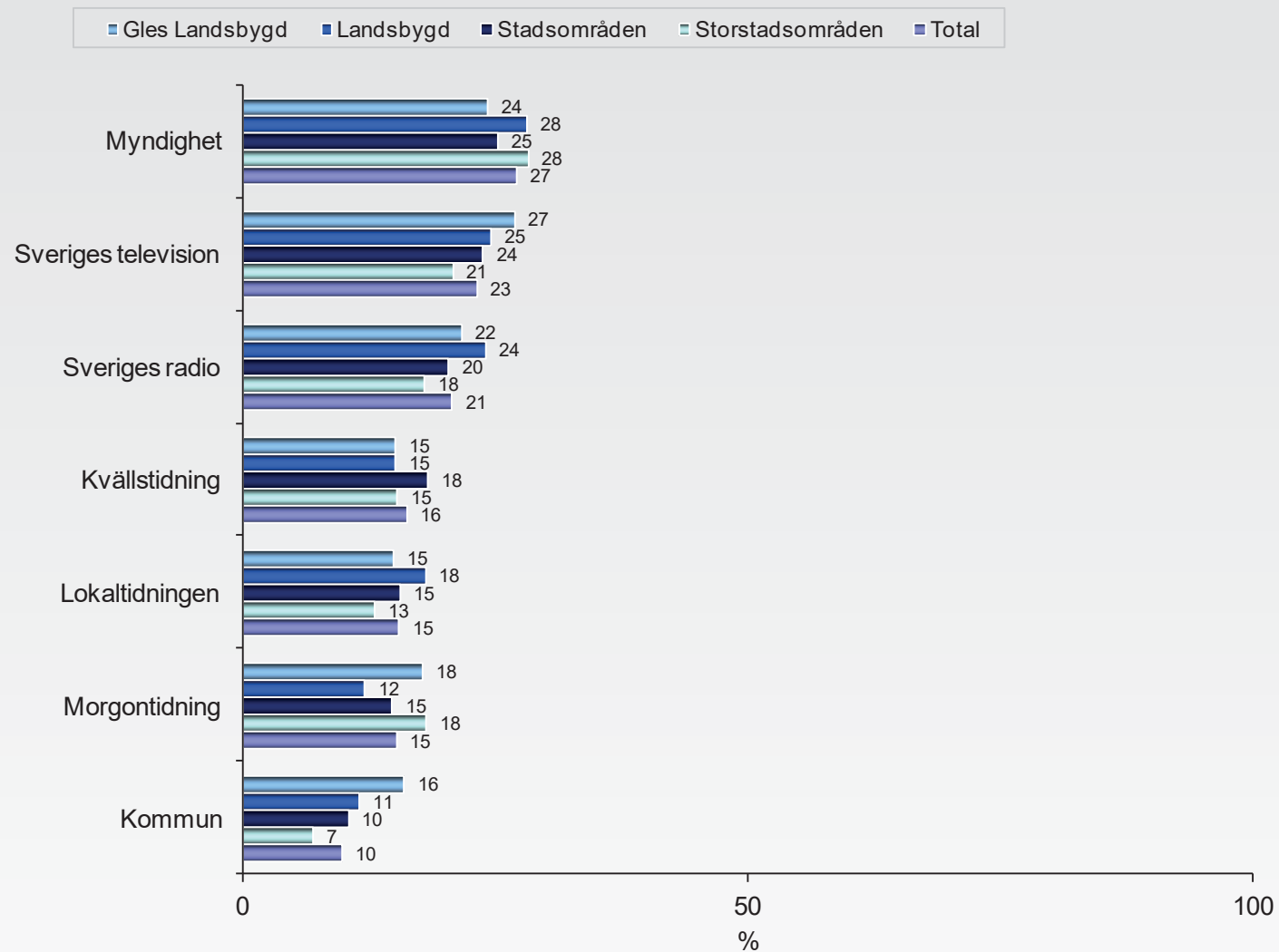
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Vilka källor använder du när du söker information?

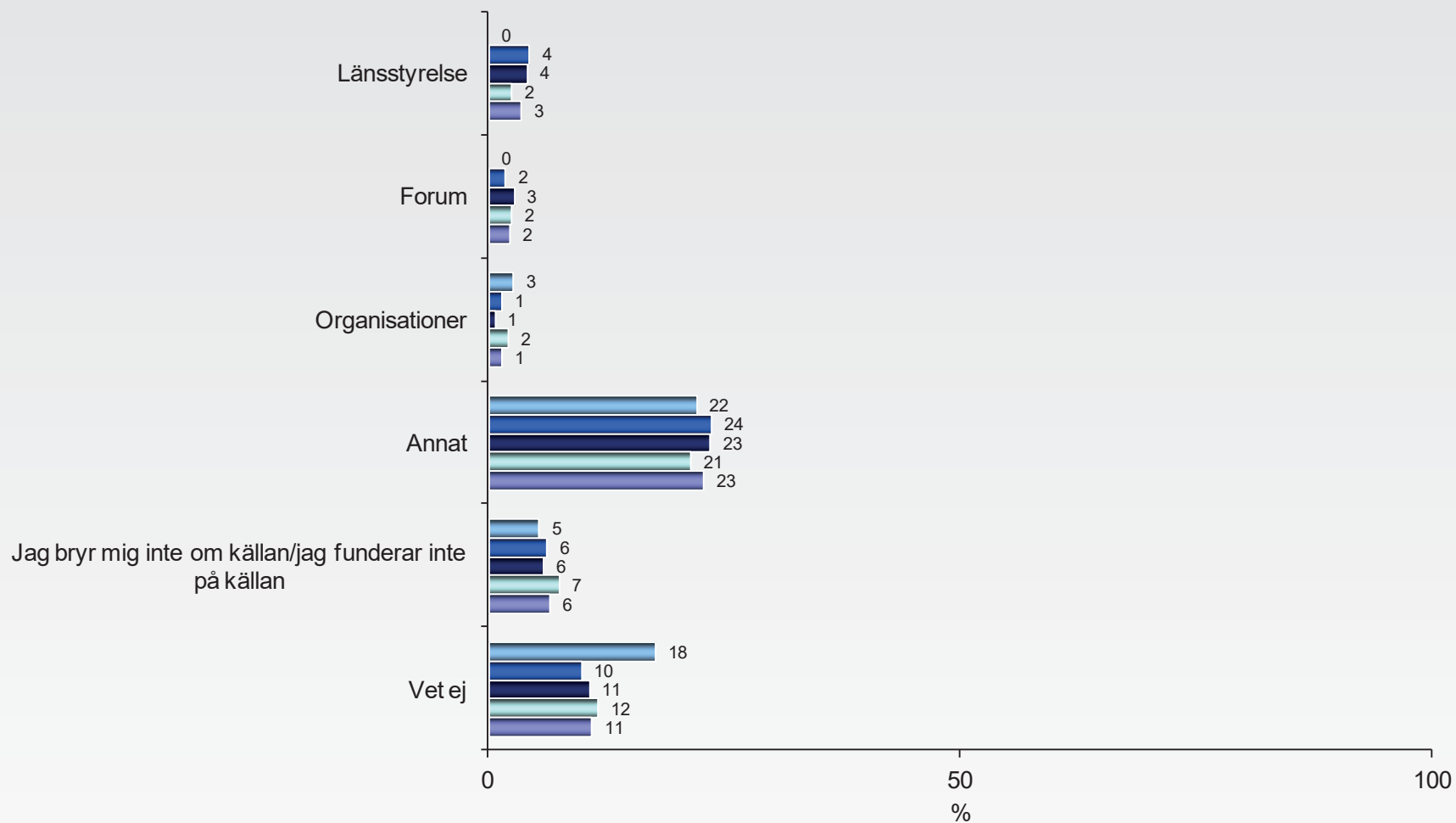
(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)

■ Gles Landsbygd ■ Landsbygd ■ Stadsområden ■ Storstadsområden ■ Total

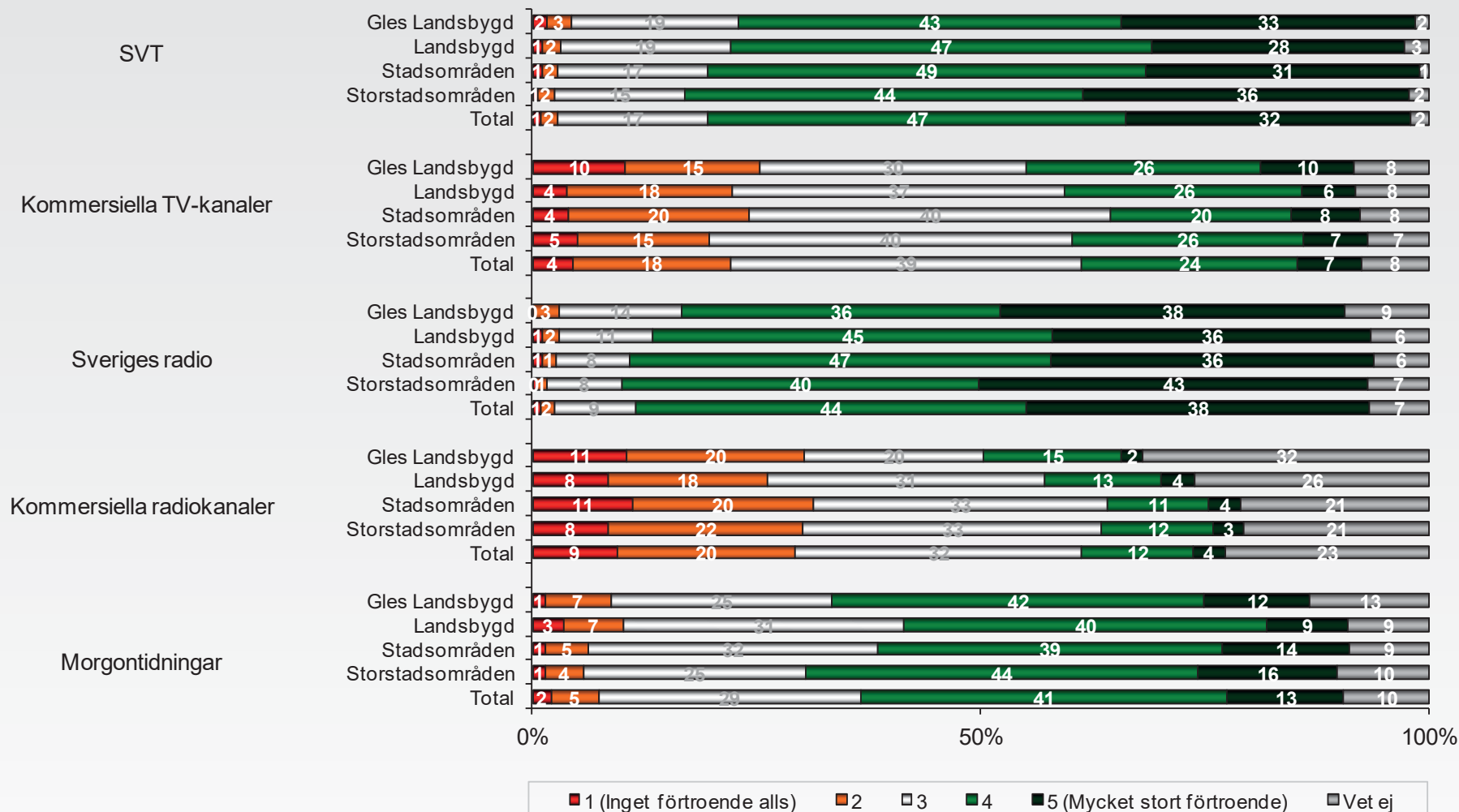


Förtroende



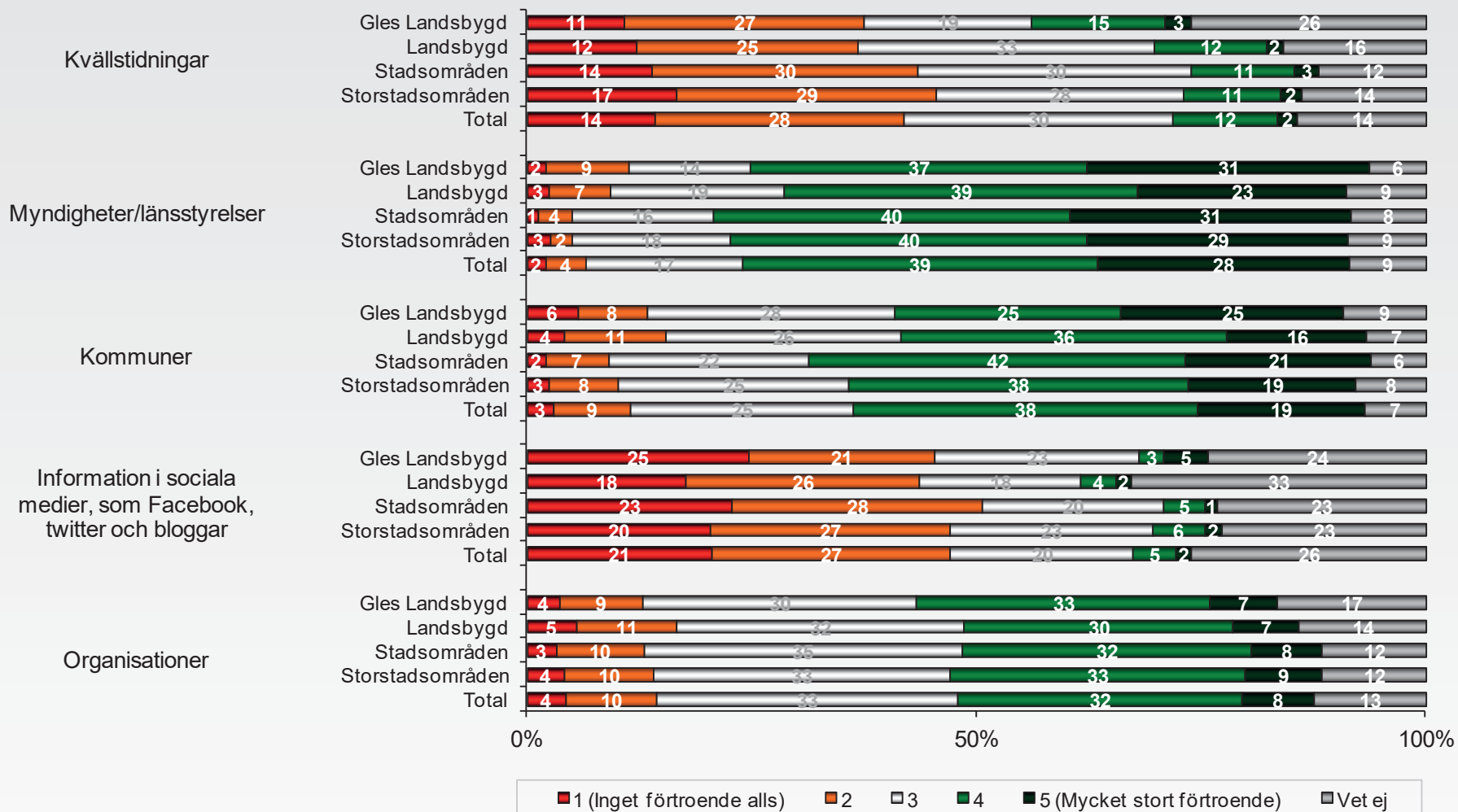
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)

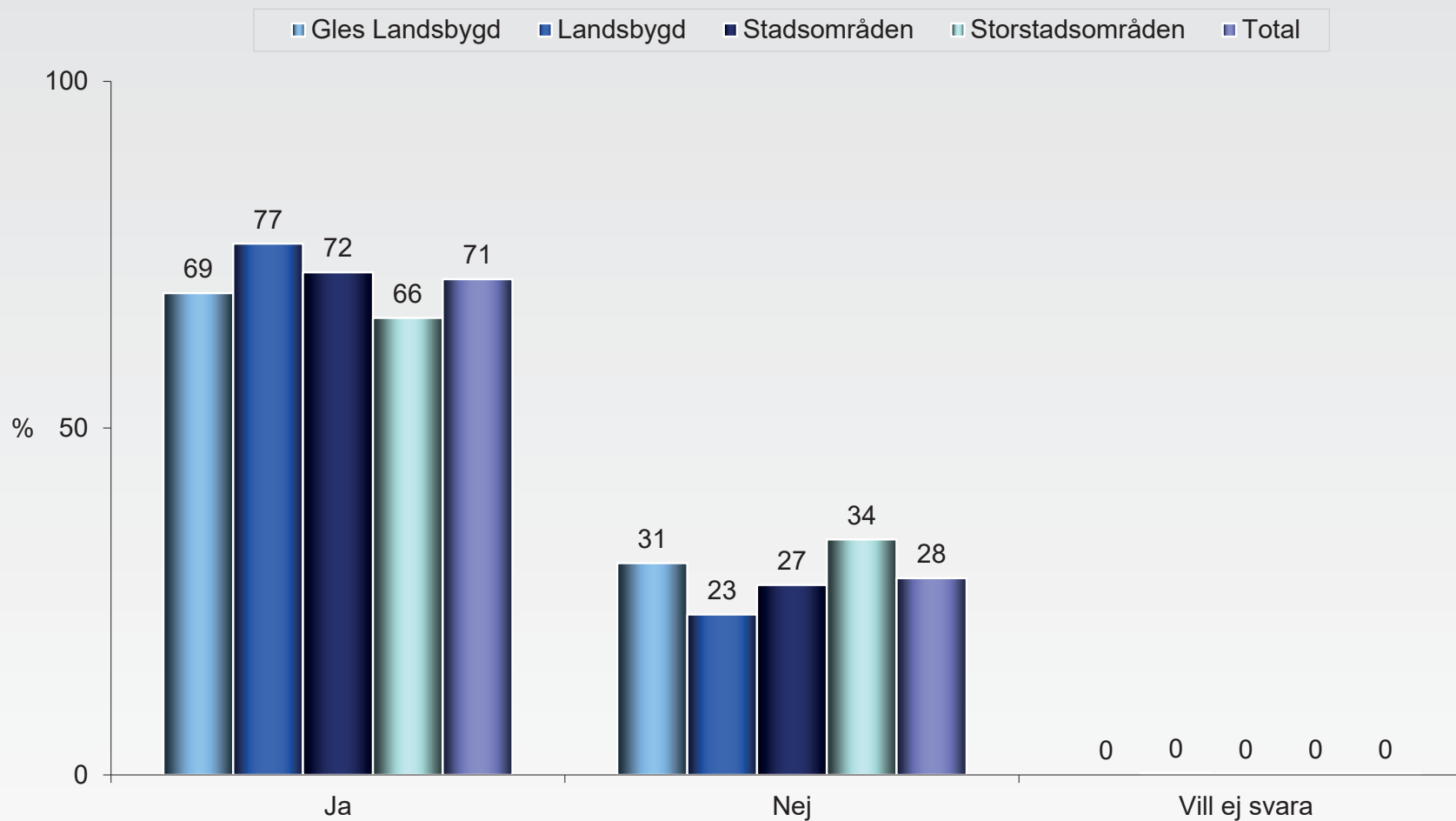


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)

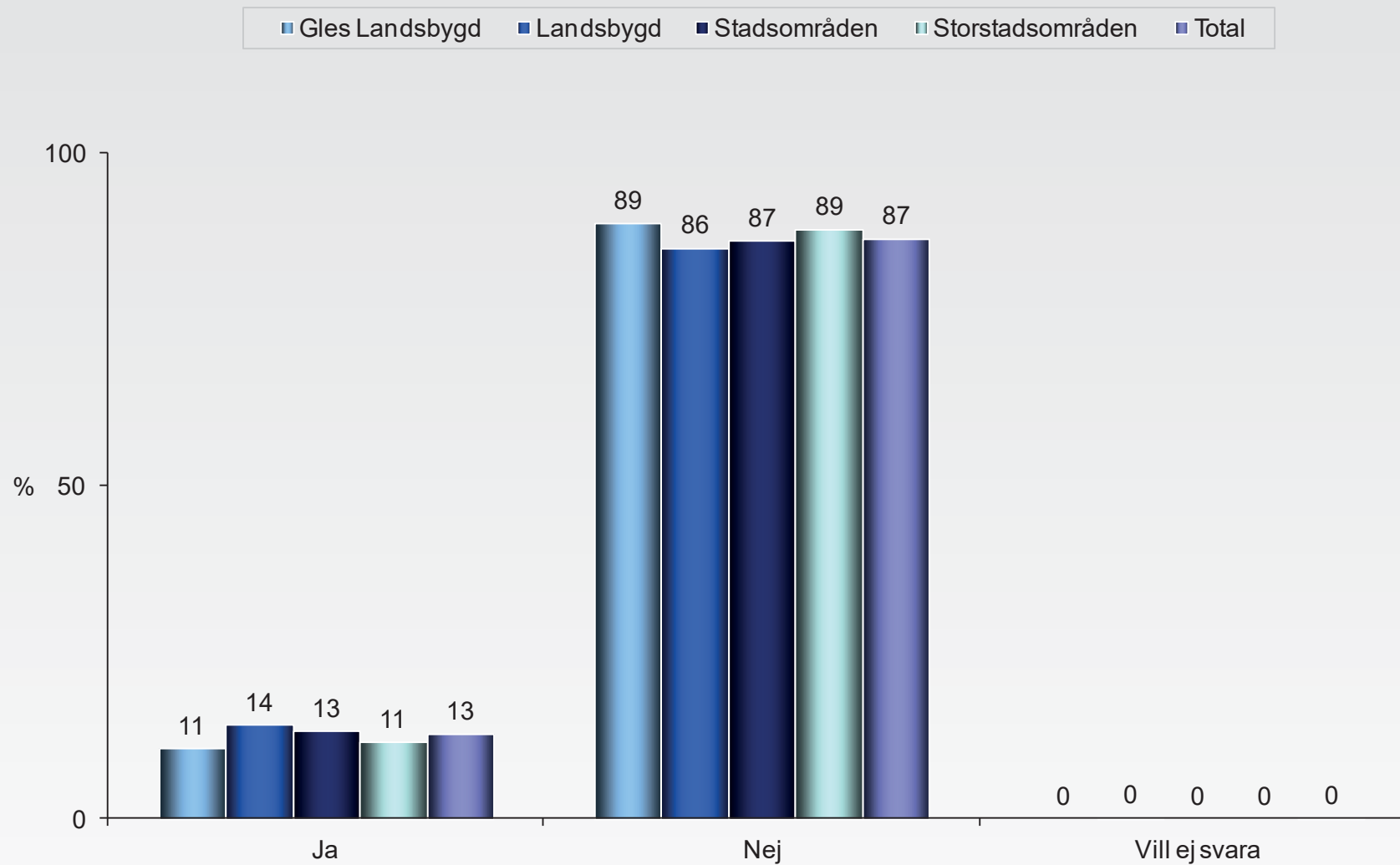


Krisinformation.se



Känner du till Krisinformation.se?

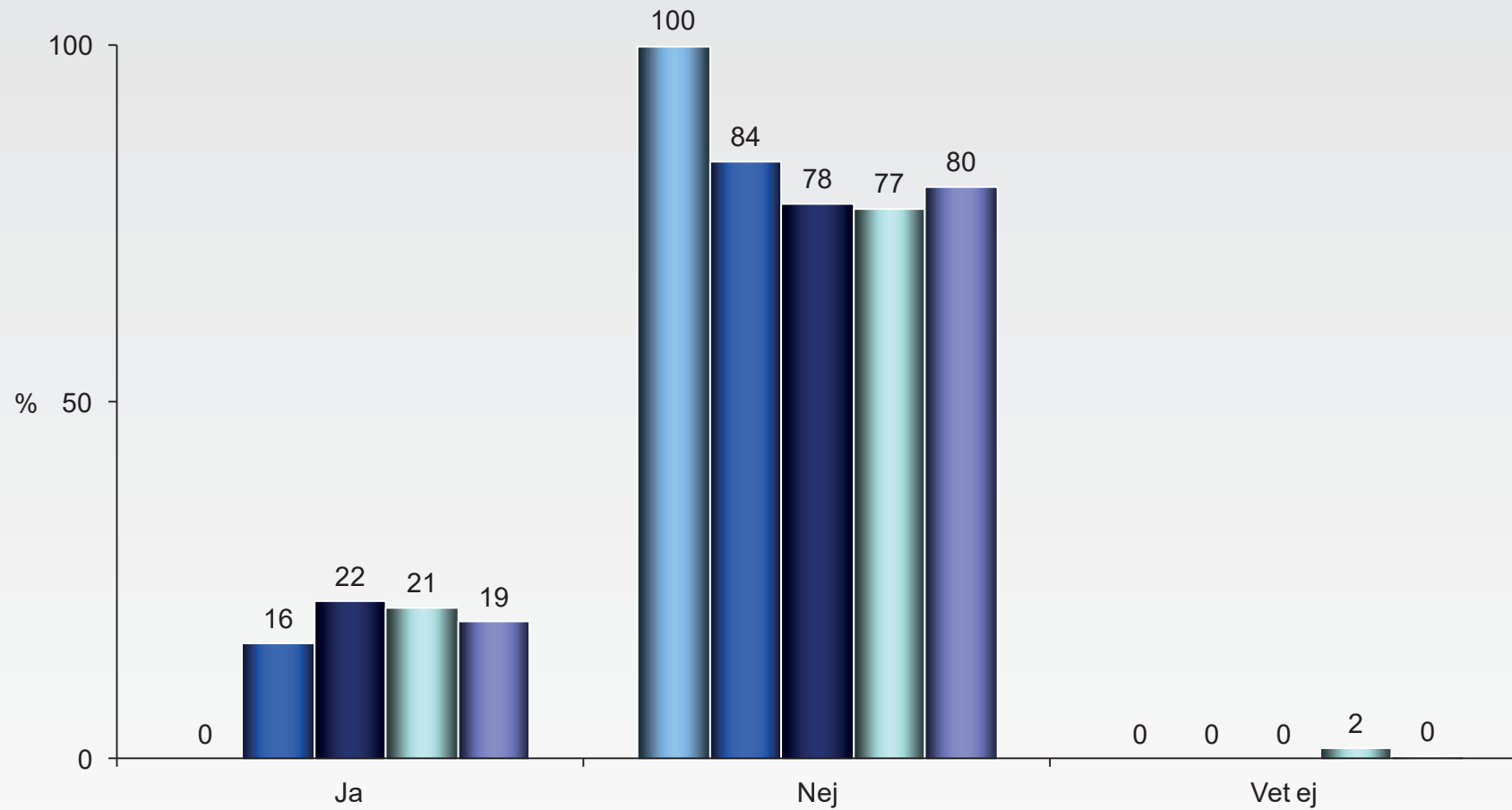
(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Har du använt Krisinformation.se?

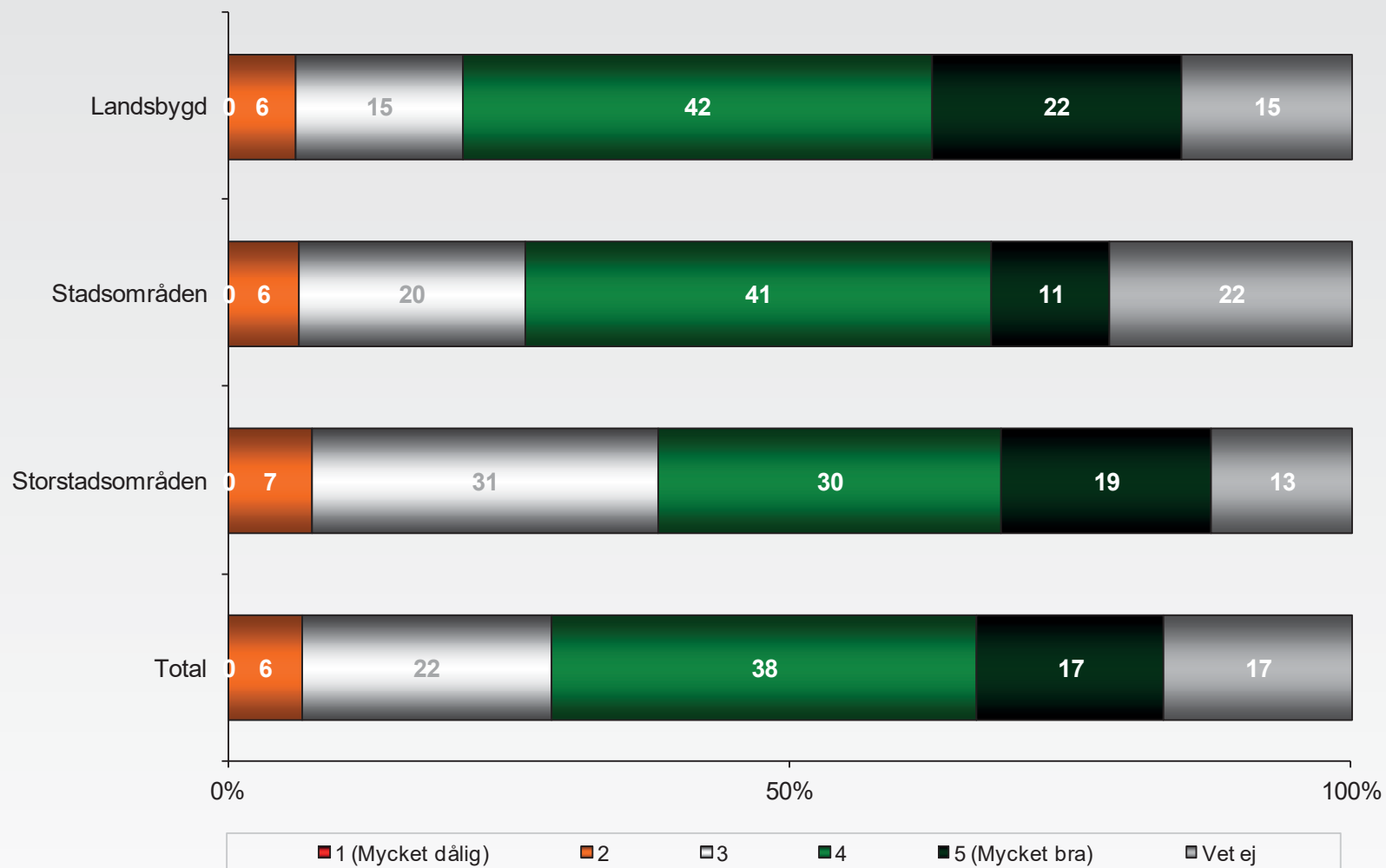
(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)

■ Gles Landsbygd ■ Landsbygd ■ Stadsområden ■ Storstadsområden ■ Total



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se?

(Bastal: Gles Landsbygd, 0; Landsbygd, 14; Stadsområden, 20; Storstadsområden, 16; Total, 50)

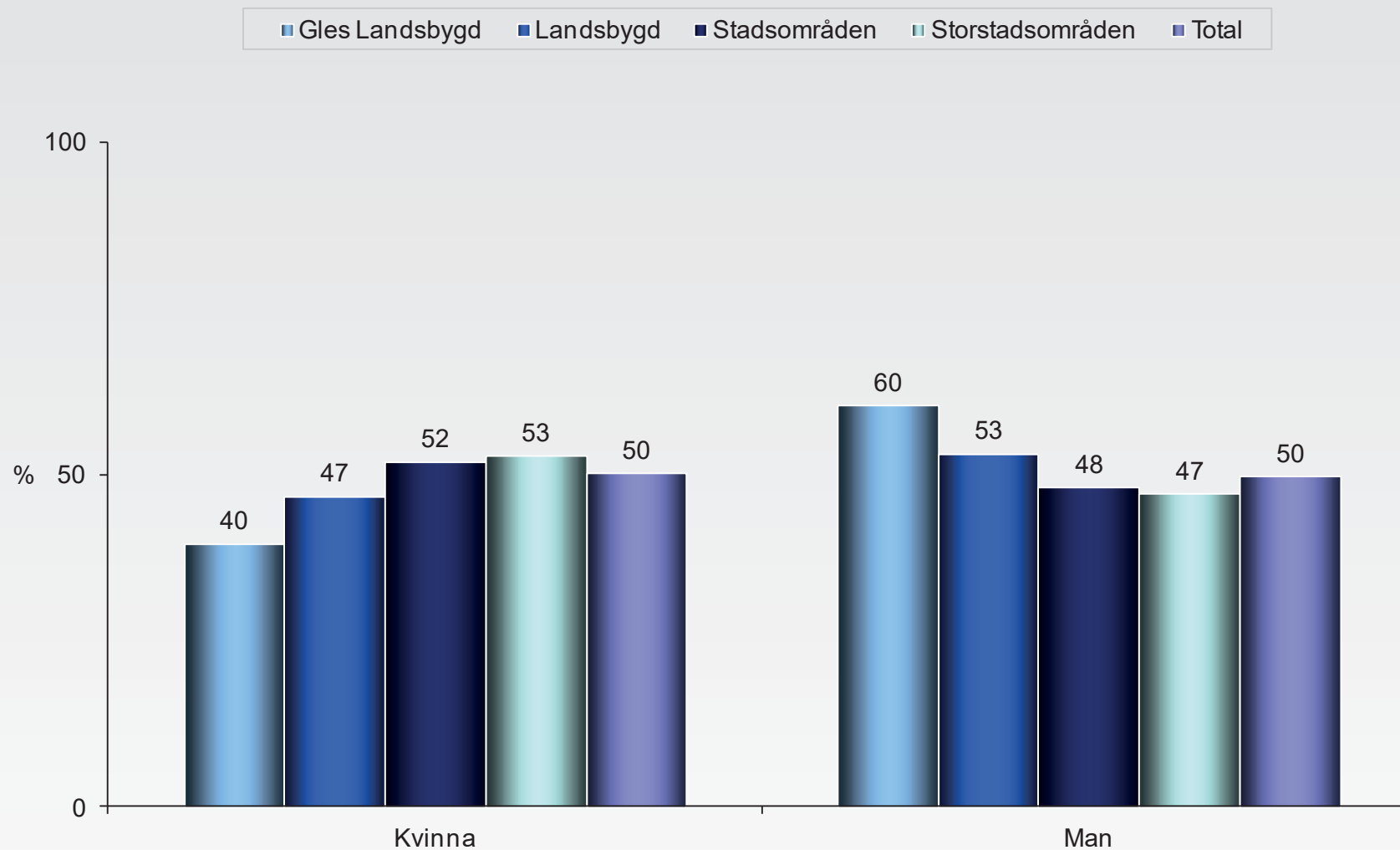


Bakgrundsinformation



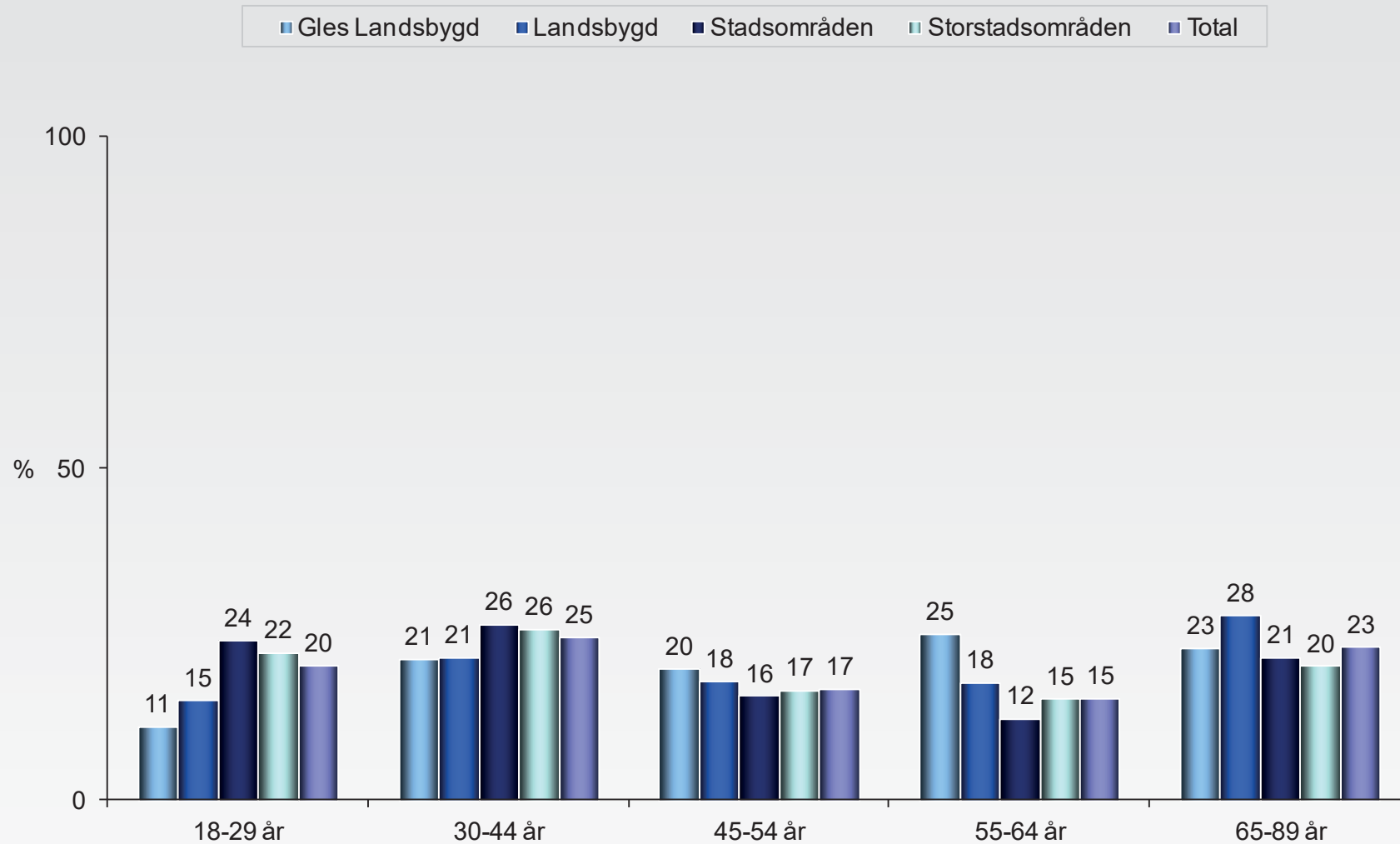
Kön

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



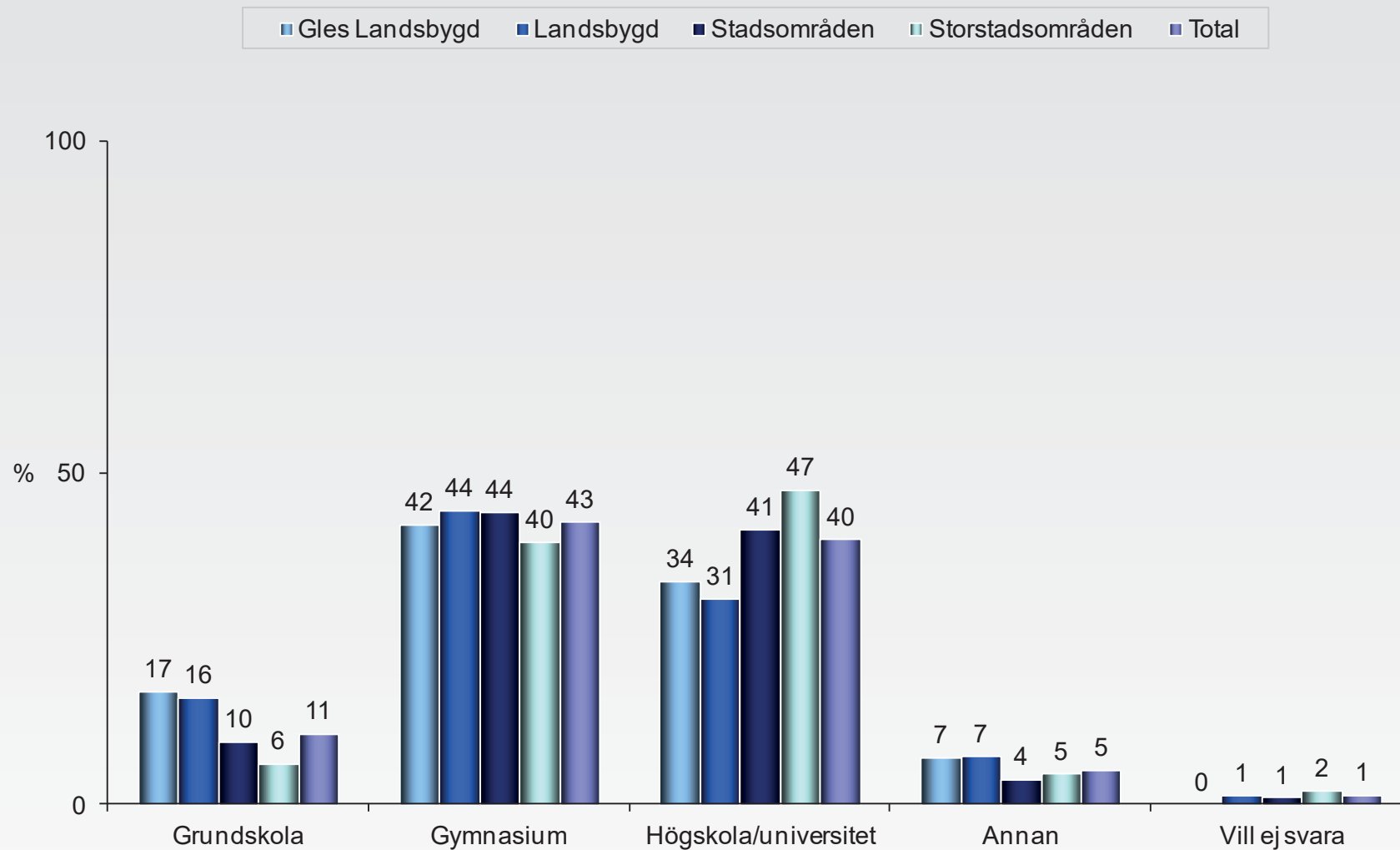
Ålder

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



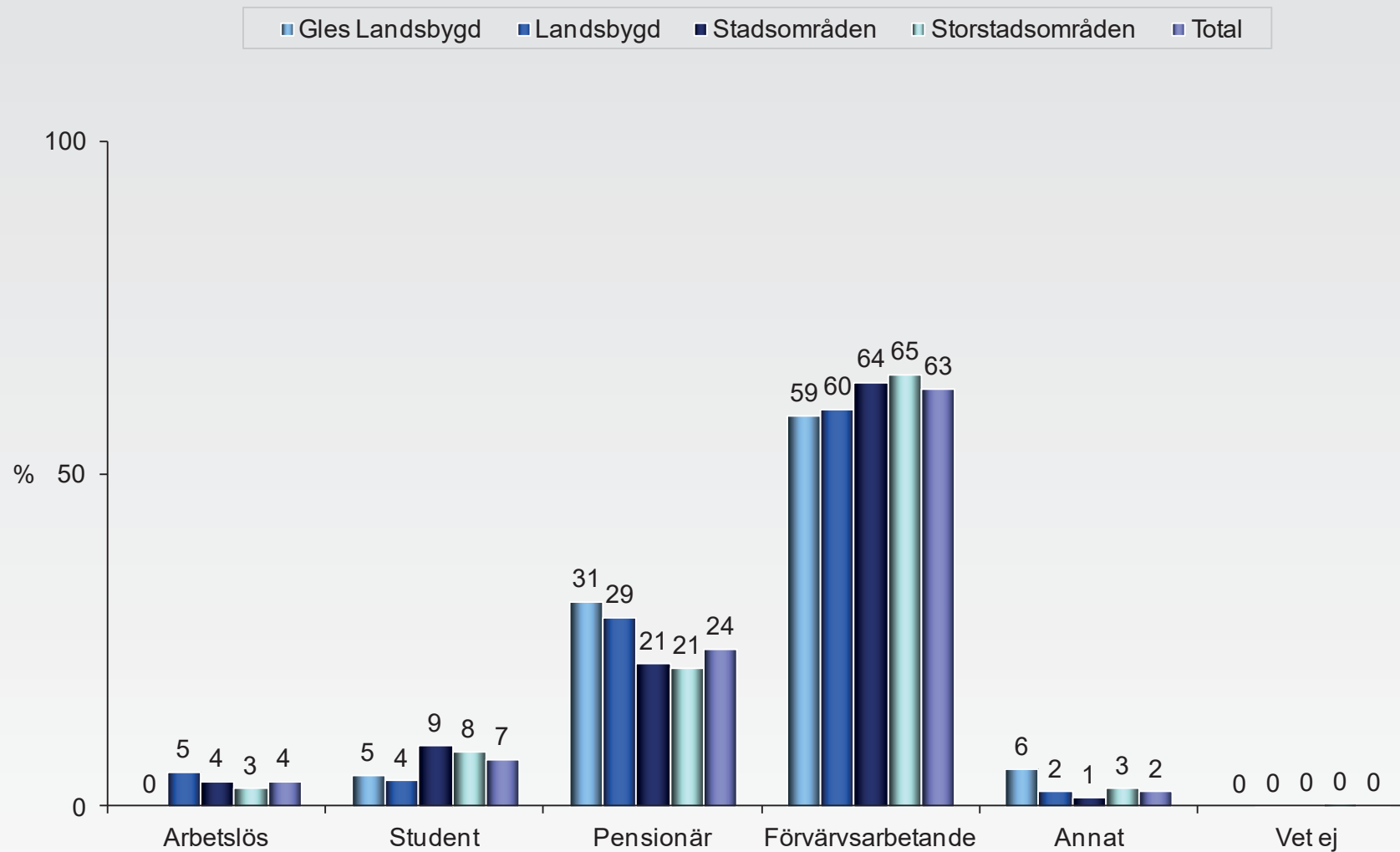
Vilken är din högst avslutad utbildning?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 664; Total, 2000)



Vad har du för sysselsättning?

(Bastal: Gles Landsbygd, 66; Landsbygd, 625; Stadsområden, 645; Storstadsområden, 662; Total, 1998)



Sammanfattning – Resultat utifrån typ av kommun

- Det framkommer inga större skillnader i upplevelse av krisinformation och kriskommunikation utifrån vilket typ av kommun den boende kommer från. För de frågor där störst skillnader uppkommer går det att utläsa att antalet svarande för de frågorna är lågt vilket innebär att enstaka personer har stor påverkan på resultatet. Ett sådant exempel rör varför man anser att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt. En utmärkande hög andel anser att problemet med information från lokala myndigheter är att den tar för lång tid. I det fallet måste det beaktas att endast elva personer besvarat den frågan och att varje persons svar motsvarar drygt nio procent.



Resultat uppdelat utifrån typ av sysselsättning

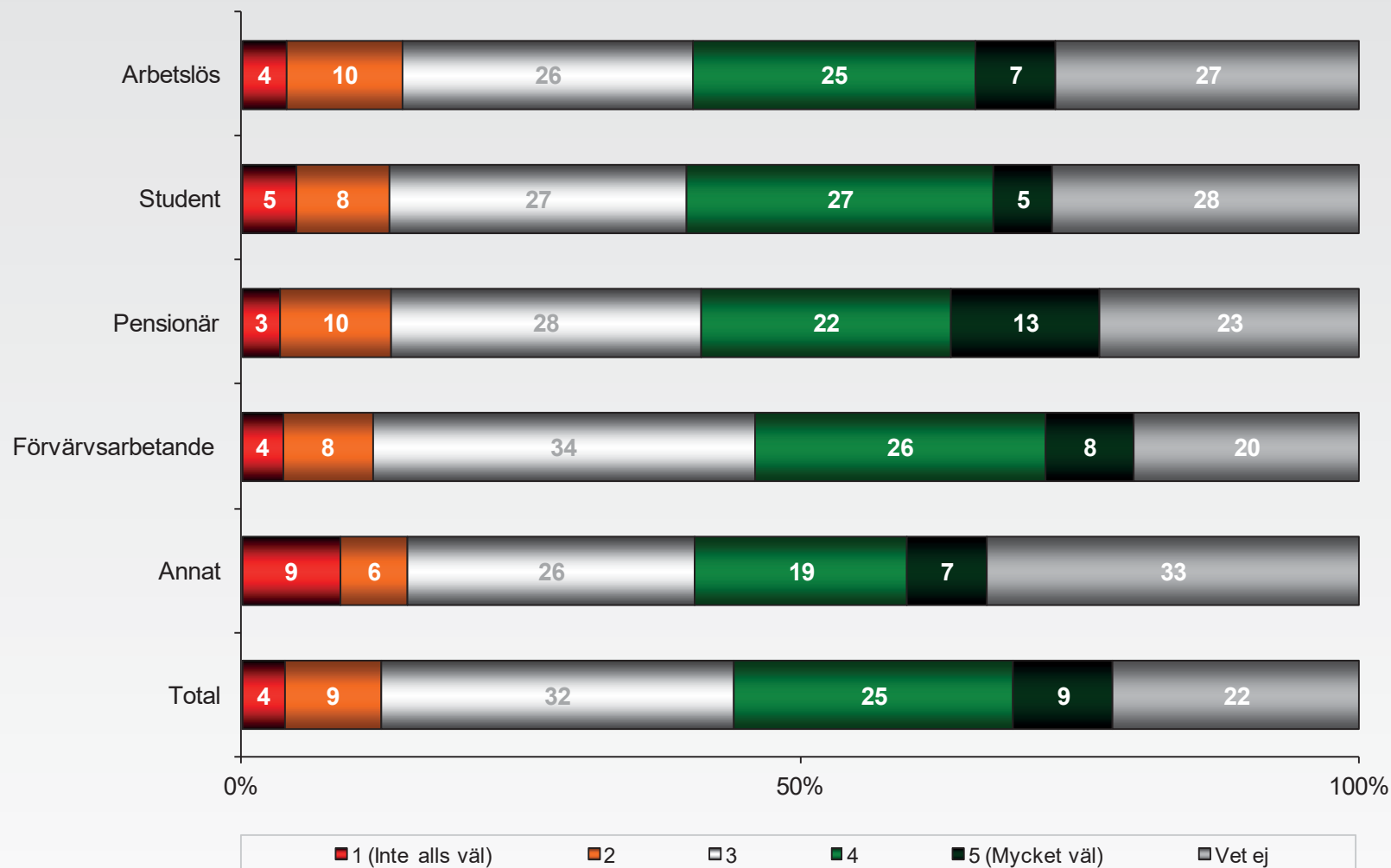


Information



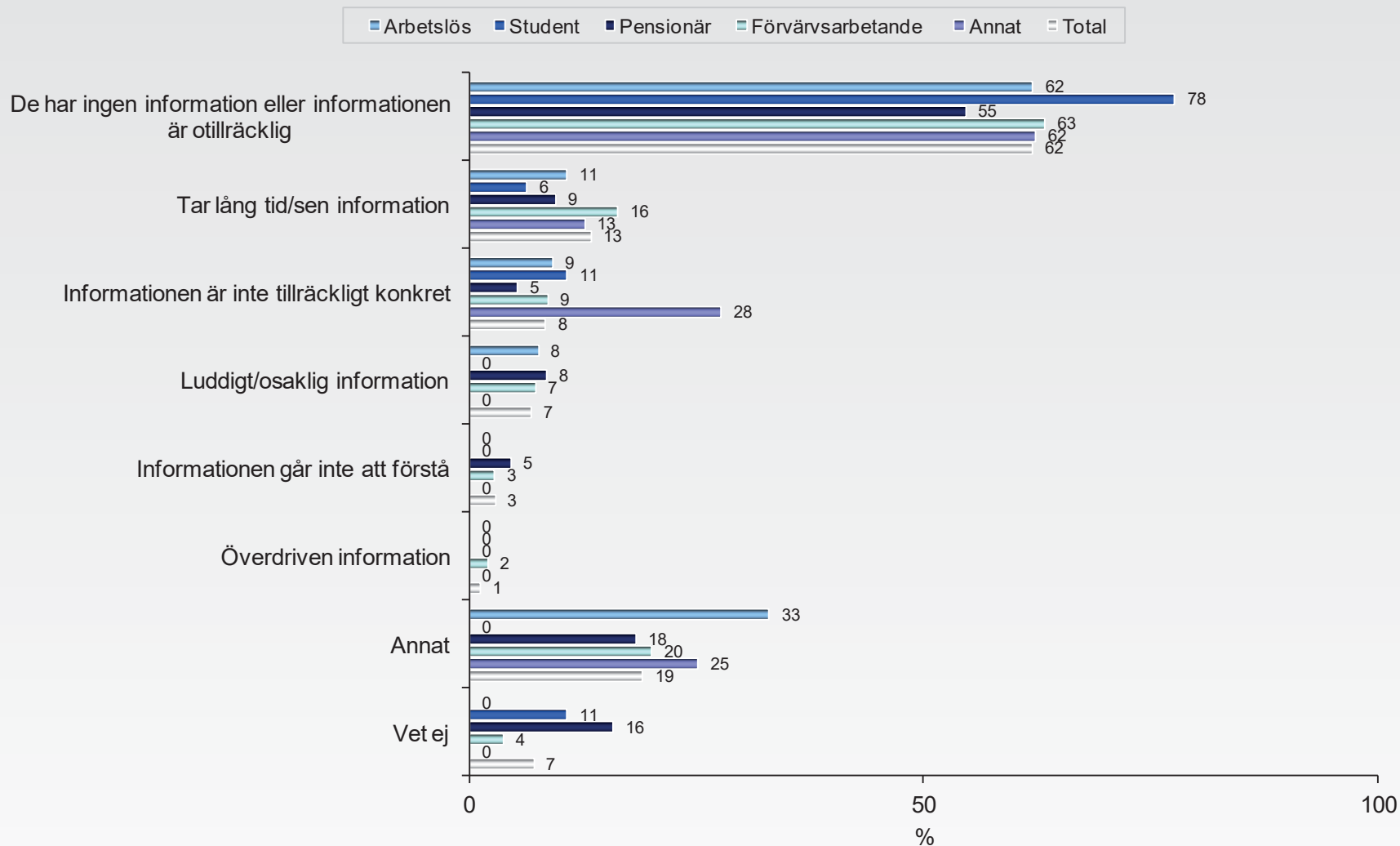
Hur väl tycker du att informationen från lokala myndigheter fungerar vid lokala kriser, t ex information från kommunen och polisen?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



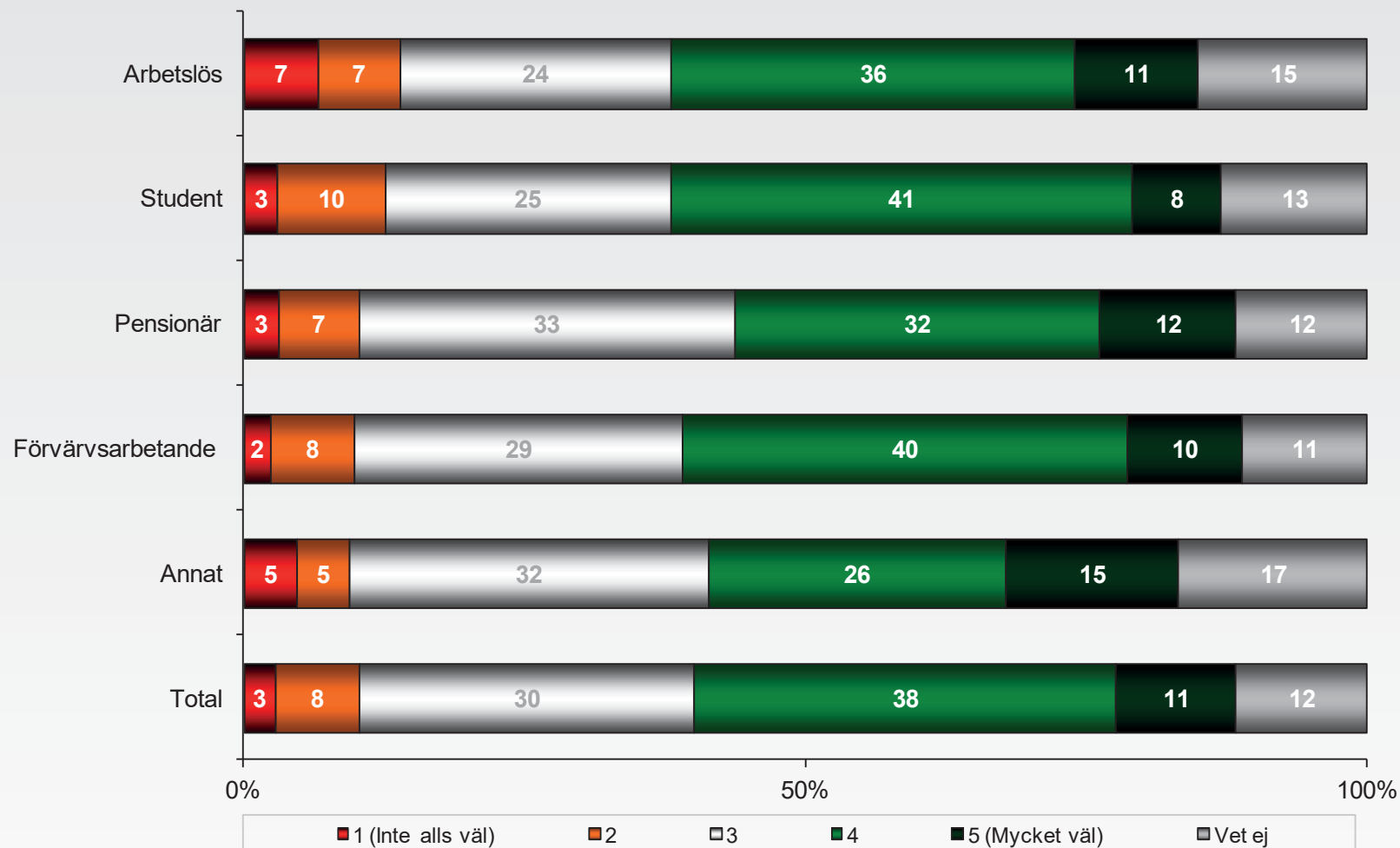
Vad är anledningen till att du tycker att informationen från lokala myndigheter fungerar dåligt vid lokala kriser?

(Bastal: Arbetslös, 11; Student, 18; Pensionär, 60; Förvärvsarbetande, 151; Annat, 7; Total, 249)



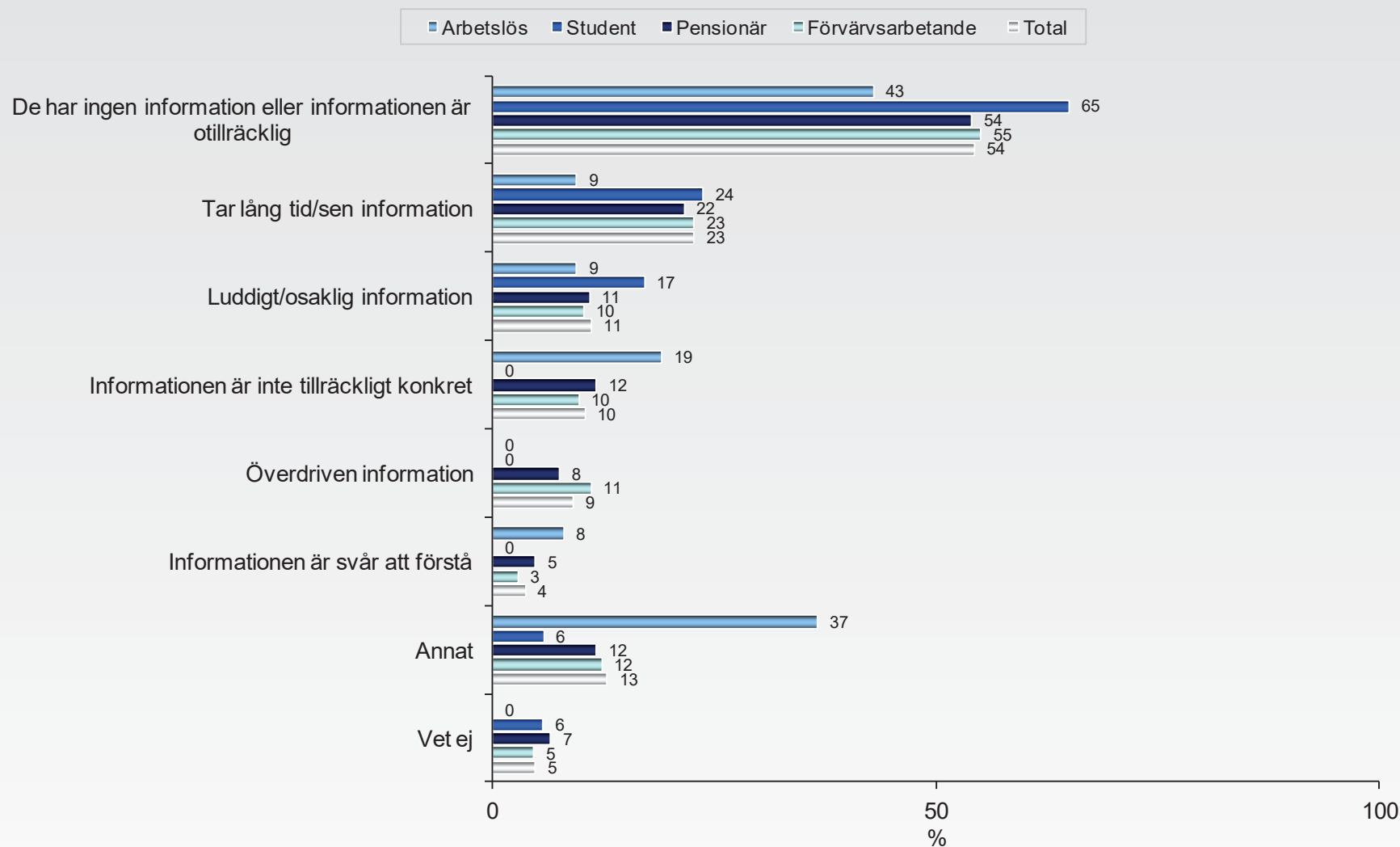
Hur väl tycker du att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar vid olika nationella eller internationella kriser, större olyckor eller allvarliga händelser?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Ann



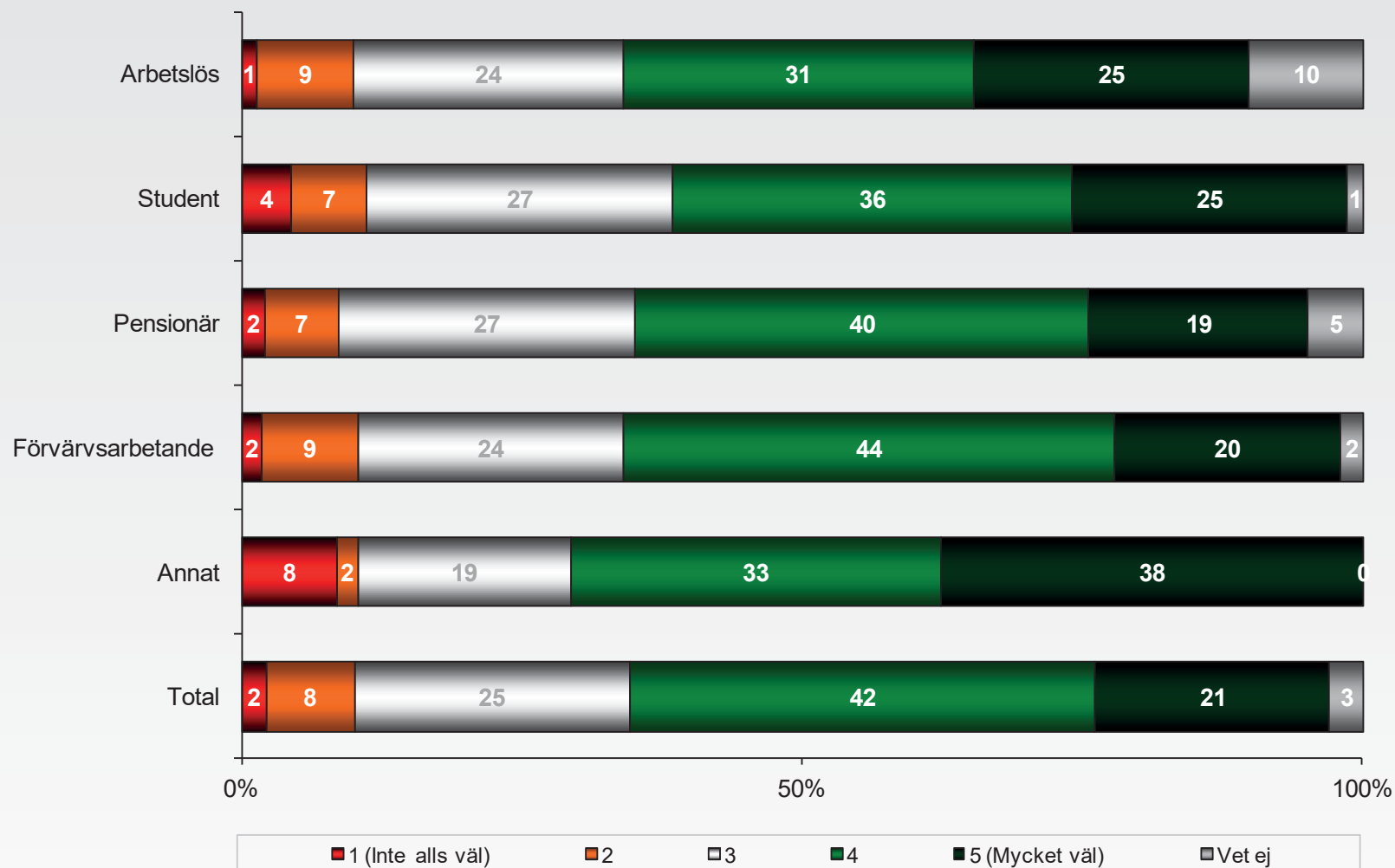
Vad är anledningen till att du tycker att informationen från svenska centrala myndigheter fungerar dåligt vid nationella/internationella kriser?

(Bastal: Arbetslös, 11; Student, 17; Pensionär, 43; Förvärsarbetande, 134; Annat, 4; Total, 210)



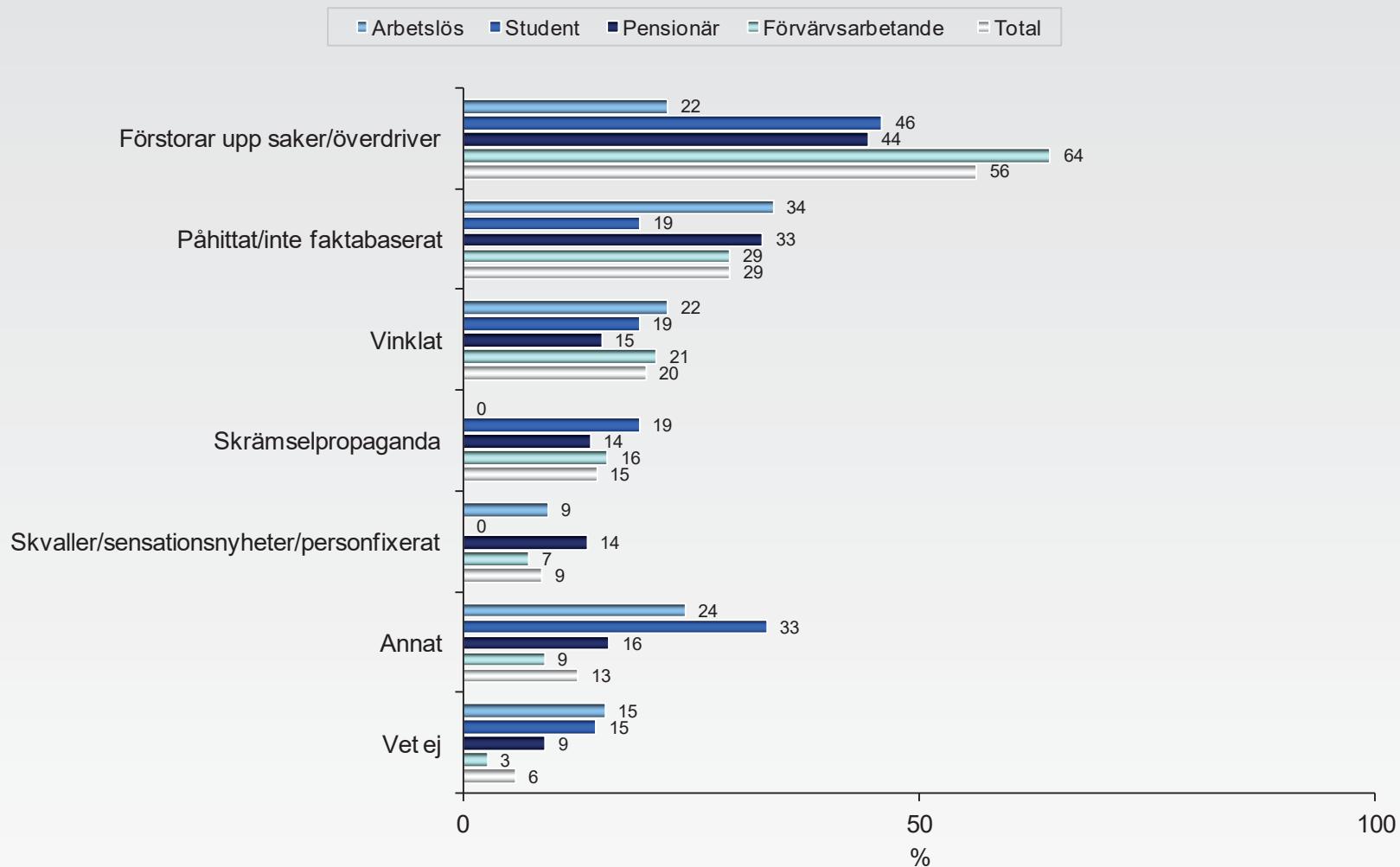
Hur väl tycker du att informationen från medier fungerar vid olika typer av kriser?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



Vad är anledningen till att du tycker att informationen från medier fungerar dåligt vid olika typer av kriser?

(Bastal: Arbetslös, 8; Student, 15; Pensionär, 38; Förvärvsarbetande, 138; Annat, 4; Total, 210)

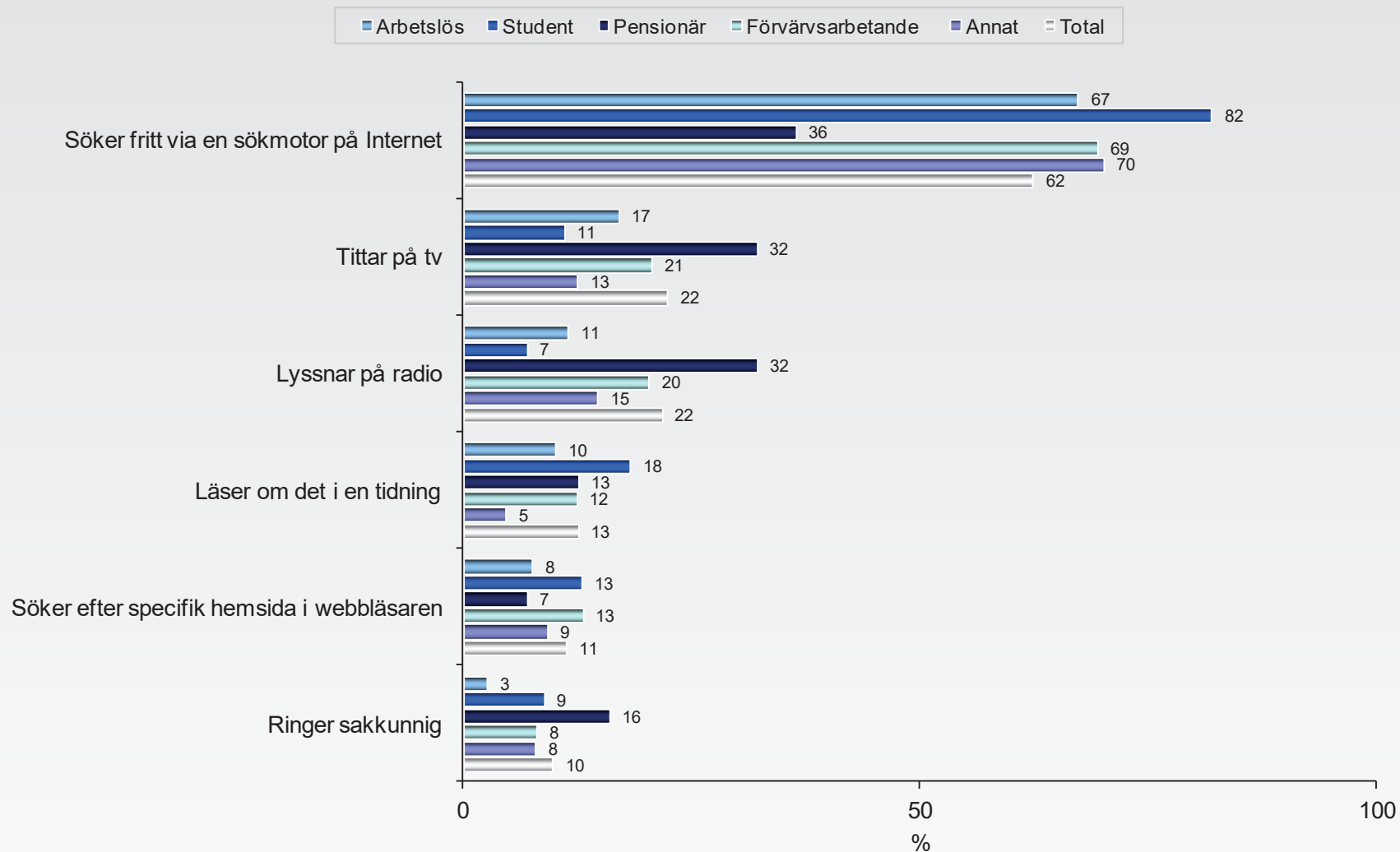


Sökbeteende



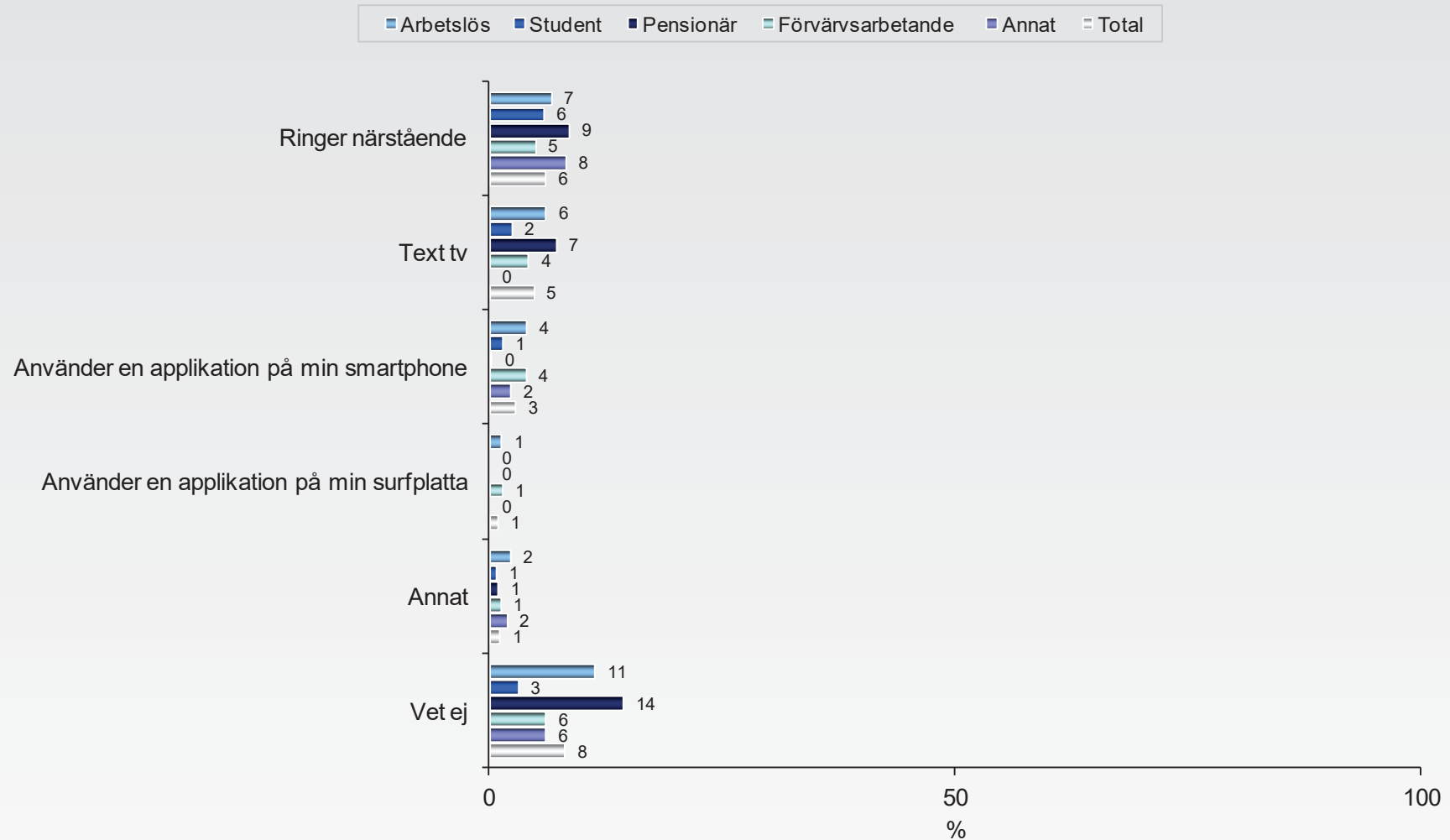
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



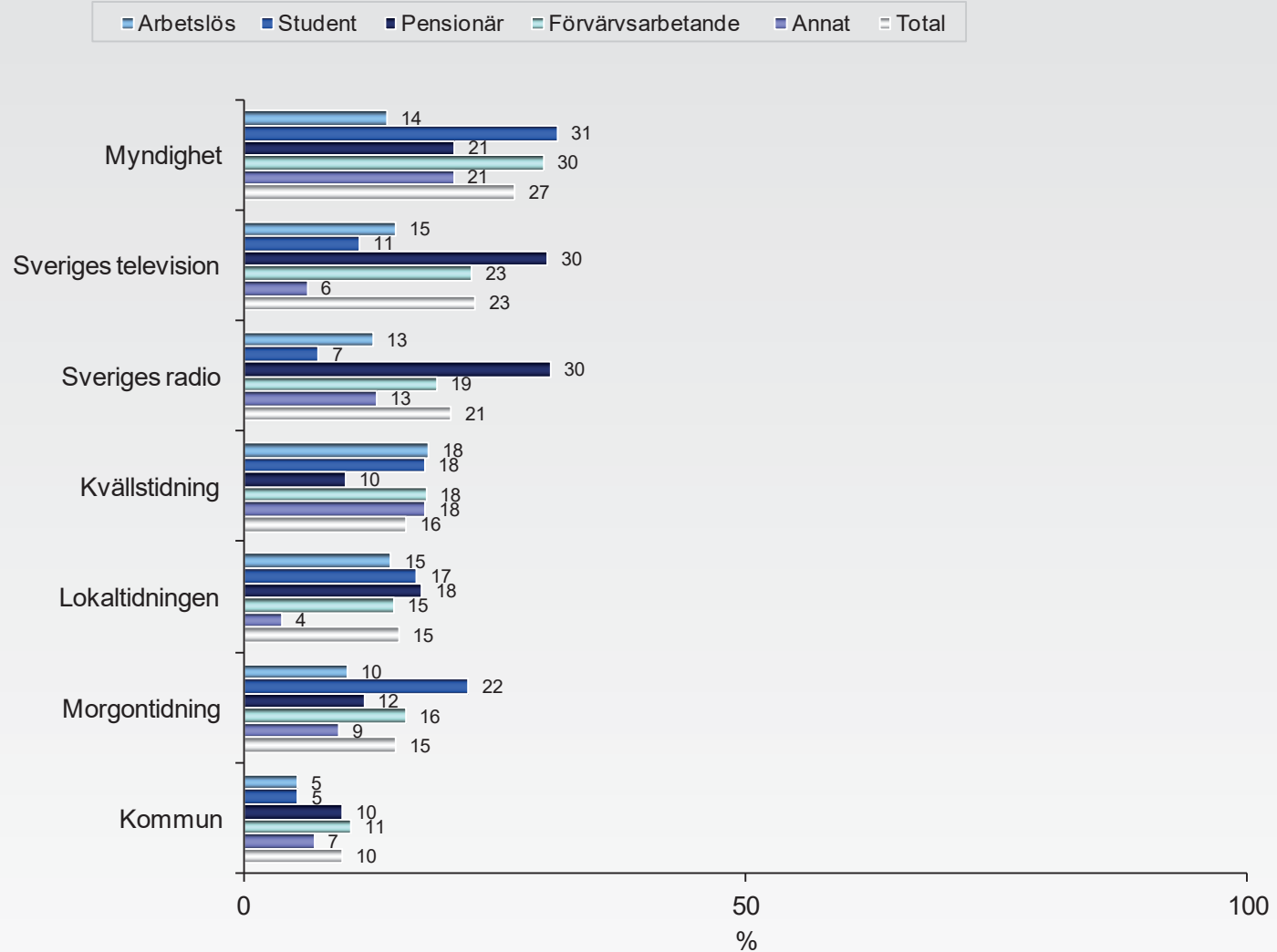
Hur gör du när du söker information vid en kris som du eller dina anhöriga riskerar att drabbas av eller har drabbats av?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



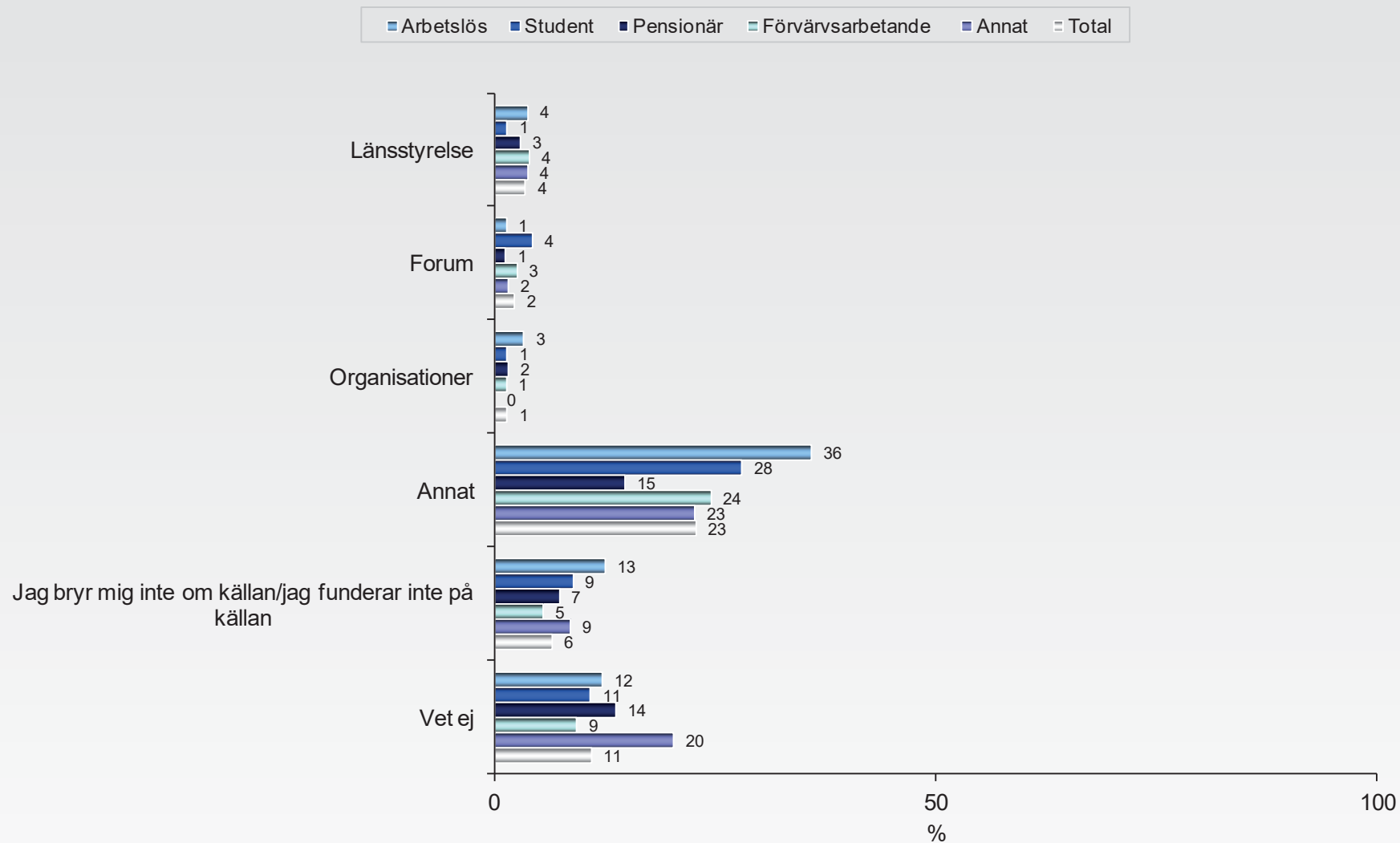
Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



Vilka källor använder du när du söker information?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)

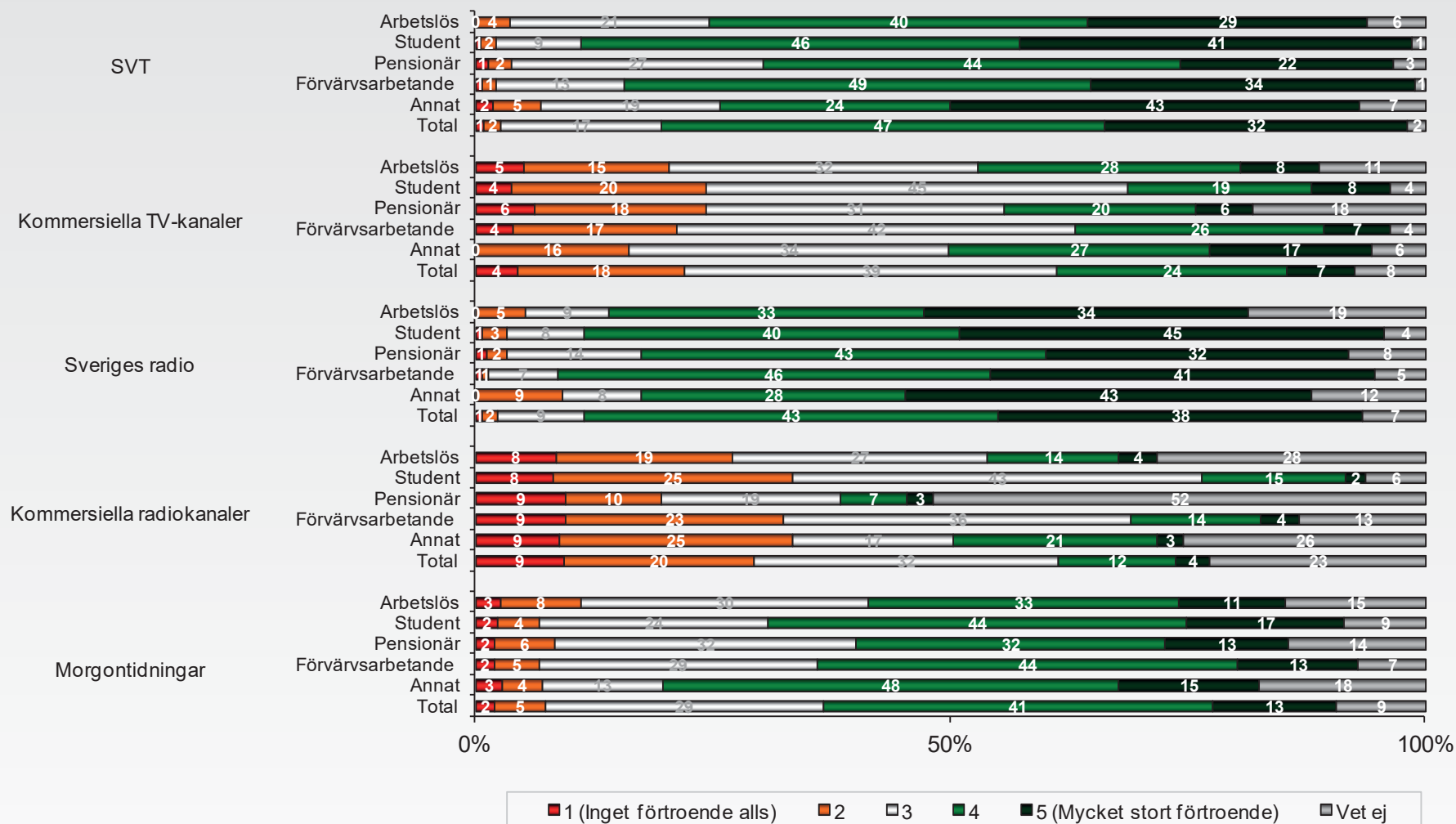


Förtroende



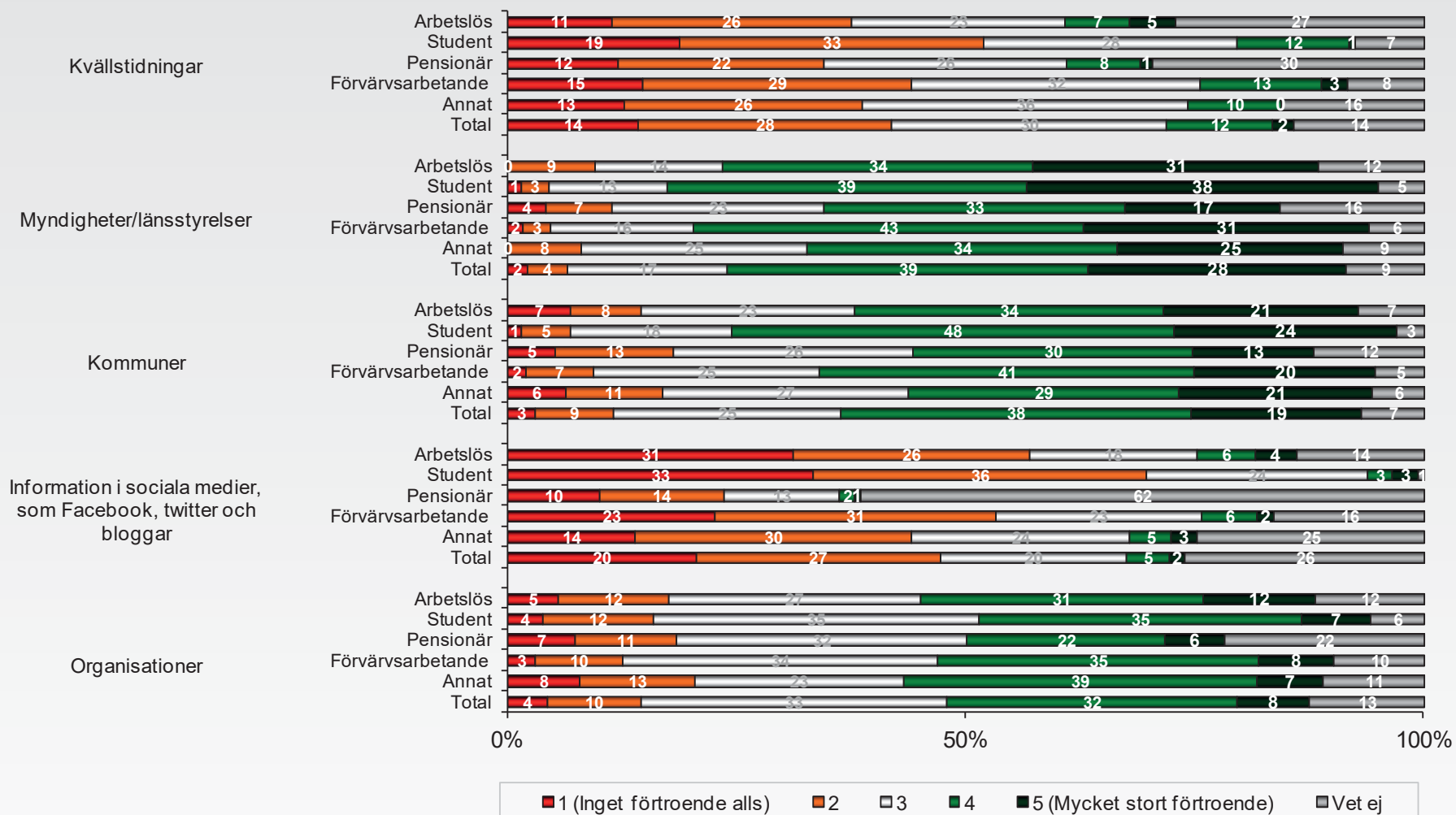
Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



Hur stort förtroende skulle du säga att du har för informationen från följande kanaler eller avsändare vid en kris?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)

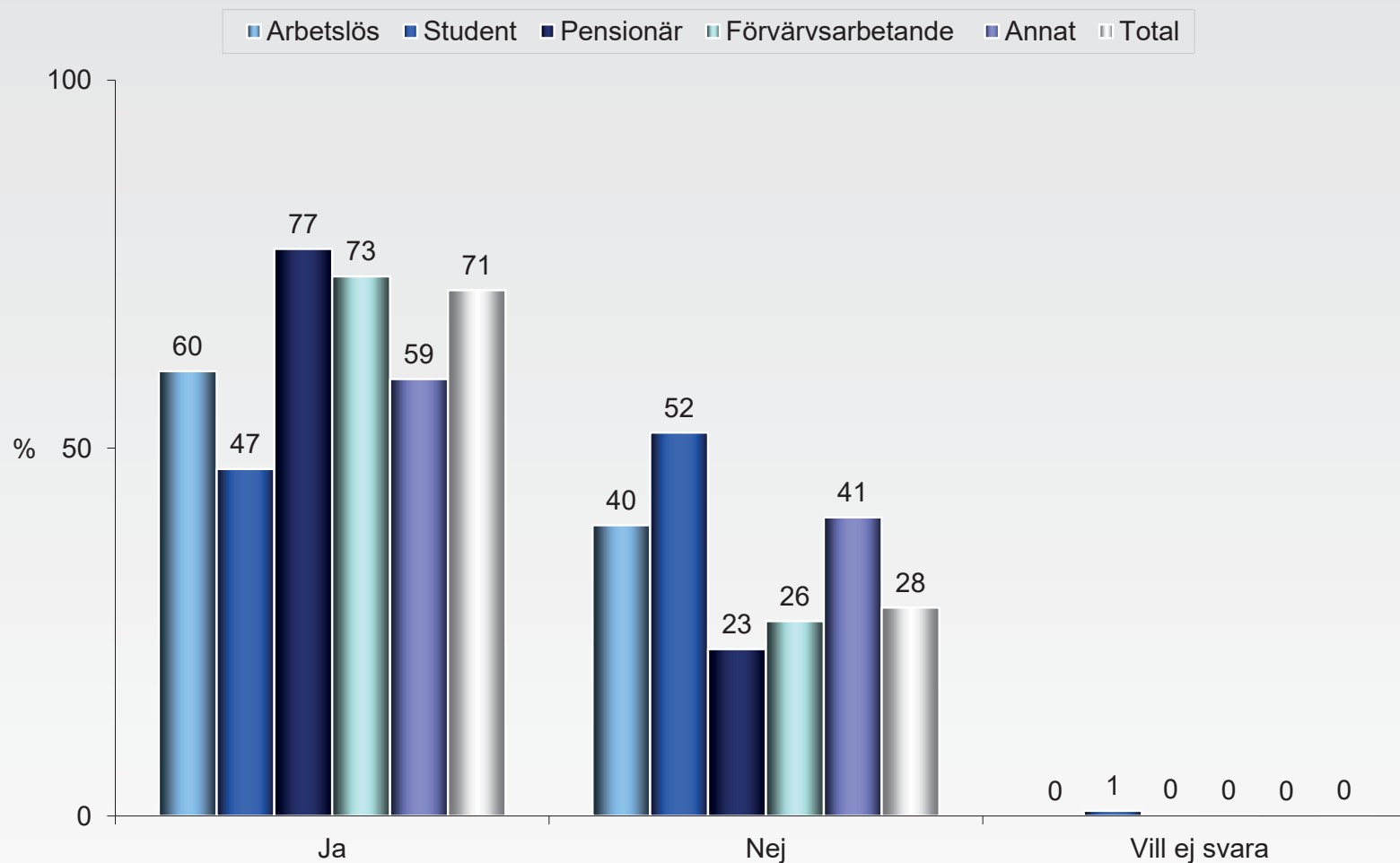


Larm



Vet du hur du blir larmad i dag vid en allvarlig händelse med omedelbar fara, exempelvis giftig brandrök eller gasutsläpp som rör området där du bor eller arbetar?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)

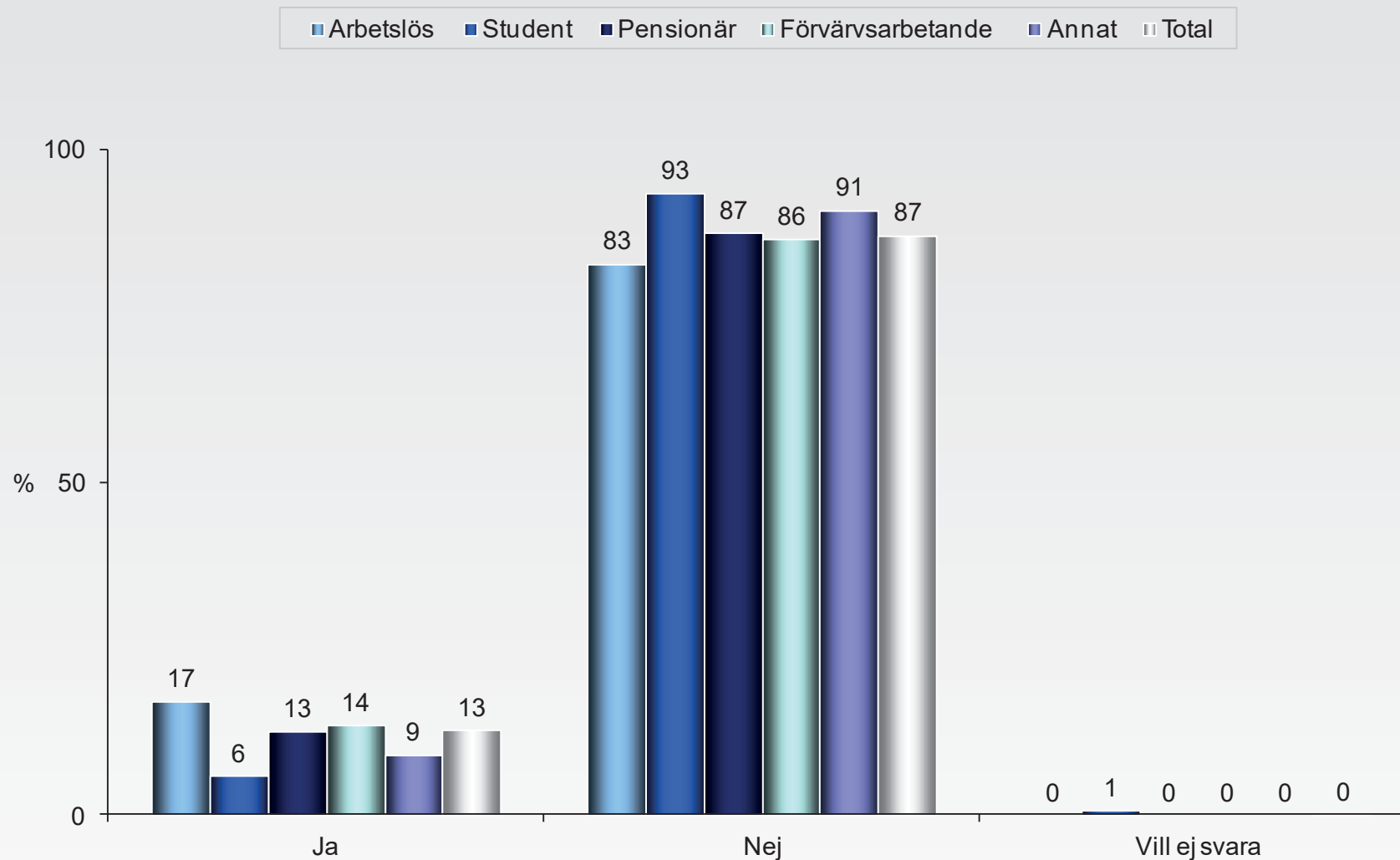


Krisinformation.se



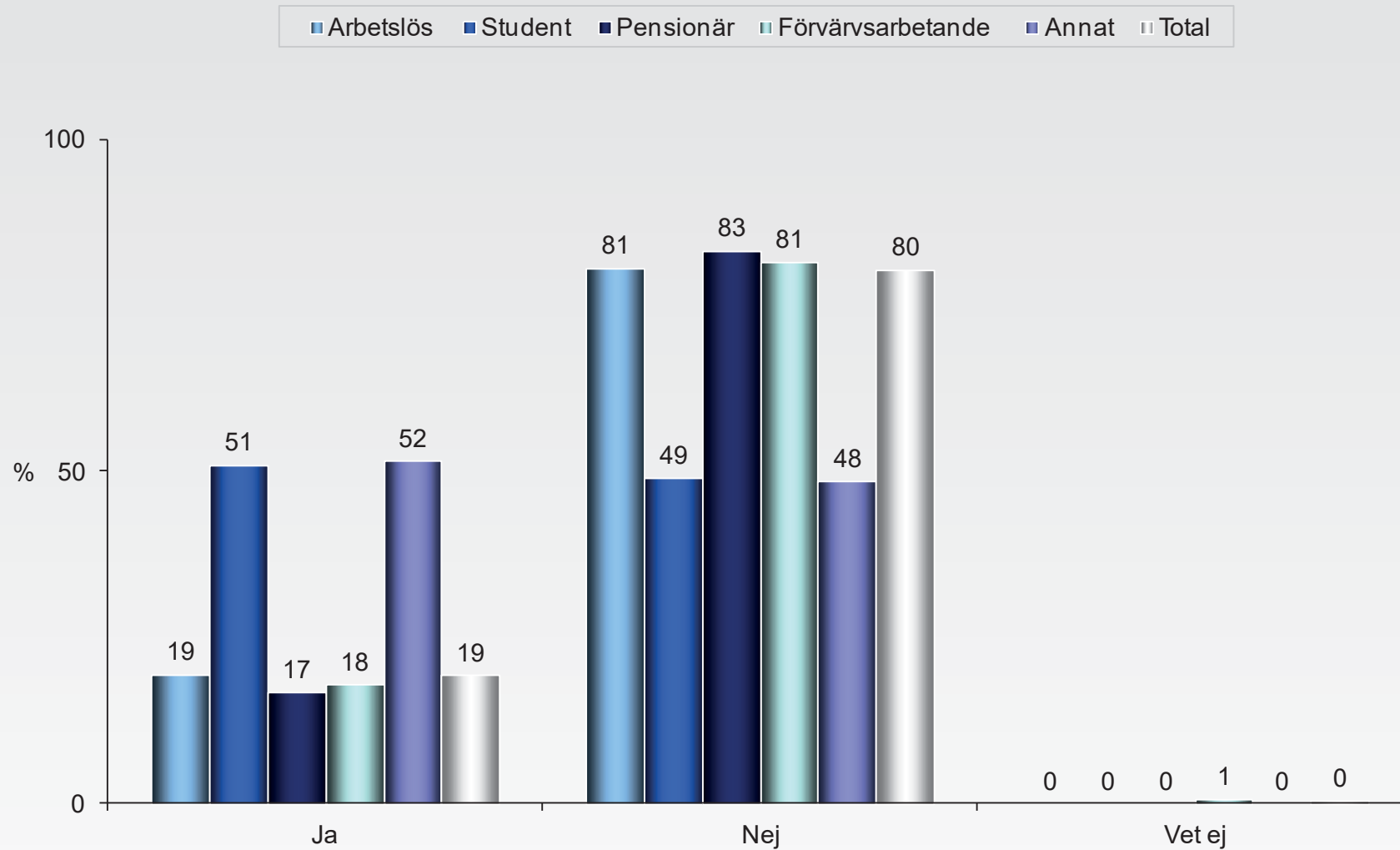
Känner du till Krisinformation.se?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



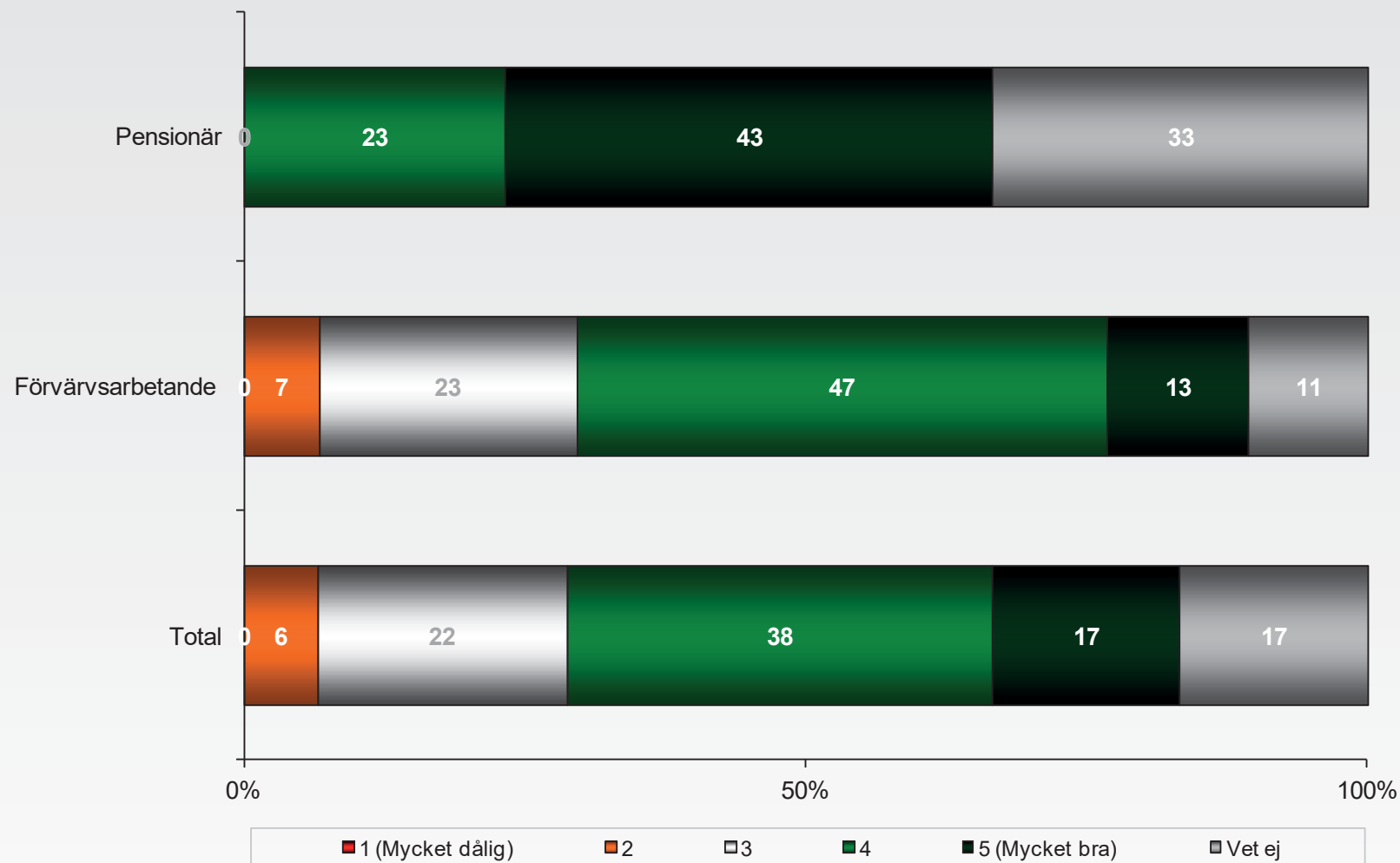
Har du använt Krisinformation.se?

(Bastal: Arbetslös, 14; Student, 8; Pensionär, 53; Förvärvsarbetande, 180; Annat, 4; Total, 260)



Vad är din upplevelse av Krisinformation.se?

(Bastal: Arbetslös, 3; Student, 4; Pensionär, 9; Förvärvsarbetande, 32; Annat, 2; Total, 50)



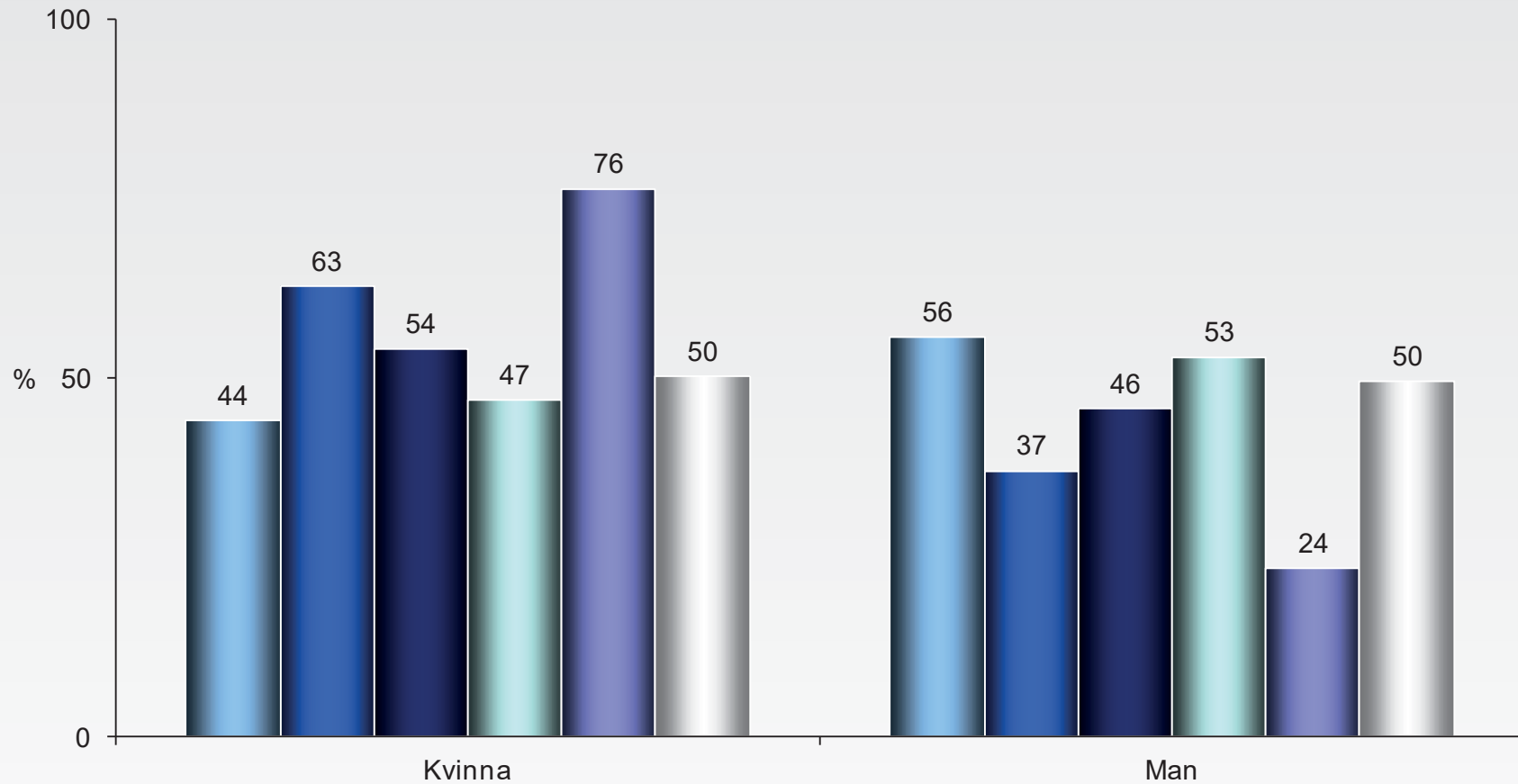
Bakgrundsinformation



Kön

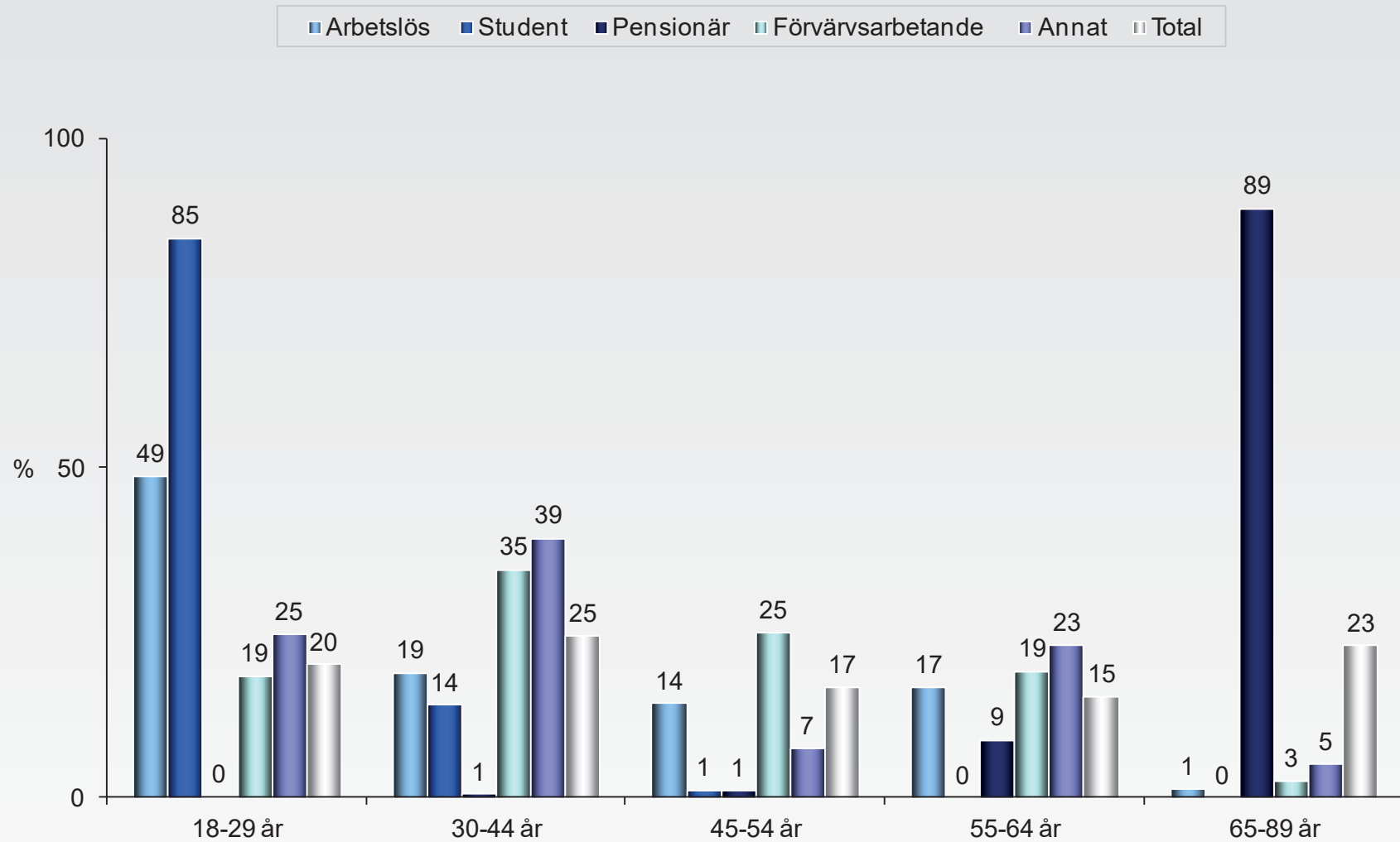
(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)

■ Arbetslös ■ Student ■ Pensionär ■ Förvärvsarbetande ■ Annat ■ Total



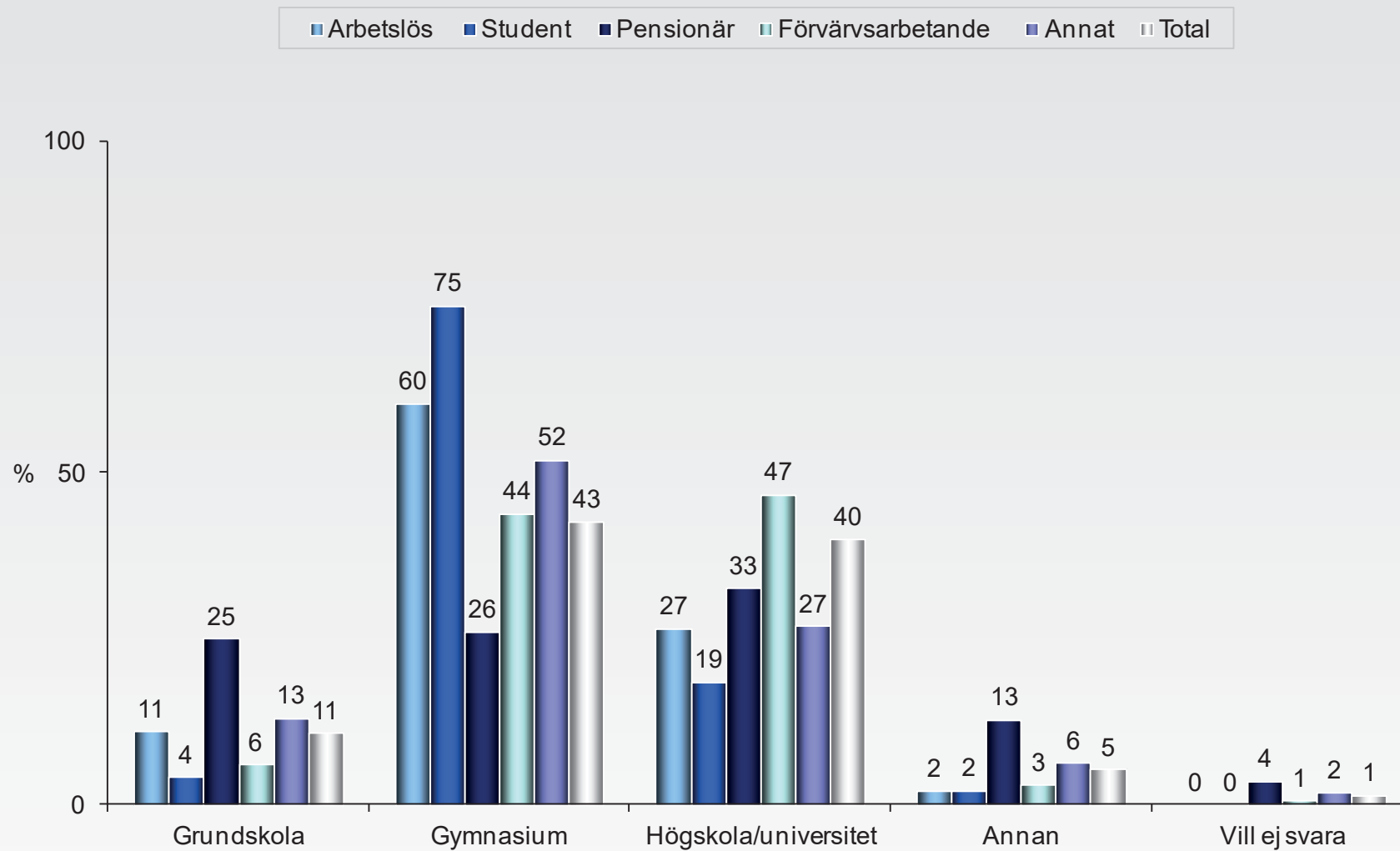
Ålder

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



Vilken är din högst avslutad utbildning?

(Bastal: Arbetslös, 80; Student, 137; Pensionär, 430; Förvärvsarbetande, 1302; Annat, 44; Total, 1998)



Sammanfattning – Resultat utifrån sysselsättning

- Den största skillnaden utifrån typ av sysselsättning är att pensionärerna utmärker sig på samma sätt som de äldsta åldersgruppen, vilket då är en självklarhet utifrån att det främst är pensionärer i den äldsta gruppen.



Markörs kommentarer och slutsatser



Markörs kommentarer

Gällande kriskommunikation/krisinformation blev det tydligt i samband med denna undersökning att tidsperspektivet för när undersökningen genomförs måste vägas in. Datainsamlingen för denna undersökning startade samma dag som stormen Simone nådde Sverige. Det är en faktor som givetvis påverkar resultaten och som måste beaktas vid granskning av resultaten. Då många av de svarande direkt kopplade krisinformation till den storm som då var aktuell så det naturligt att det påverkar resultaten.

De inledande frågorna om hur krisinformation fungerar beroende på vem som förmedlar den visar att allmänheten anser att centrala myndigheter är bättre på att informera om nationella/internationella kriser än lokala myndigheters förmåga att informera om lokala kriser. De problem som allmänheten framhåller för både lokala och centrala myndigheter är att information inte är tillräcklig eller att myndigheterna saknar information. Det kan därmed vara viktigt för myndigheter att försöka utvecklas så att den information som de presenterar har ett större omfång. Utifrån ett sådant perspektiv bör myndigheternas arbetssätt gällande information snarare utgå från att den ska vara utförlig än att informationen behöver komma ut omgående. Även om tidsperspektivet är en faktor som en förhållandevis stor andel (22 %) framhåller som en negativ aspekt kan det ändå vara mer centralt för myndigheter att föra fram så utförlig information som möjligt. Även media har bedömts utifrån samma frågeställning och en högre andel av de svarande är positivt inställda till medias krisinformation jämfört med myndigheters. Detta innebär dock inte, enligt Markörs upplevelse, att media är bättre än myndigheter på krisinformation utan det kan snarare handla om i vilken grad man lyckas uppfylla de förväntningar som allmänheten har på den organisation som förmedlar informationen.



Markörs kommentarer

Något som bör beaktas utifrån vilka kanaler som används för att söka information är att användning av sökmotorer (exempelvis Google) är det vanligaste beteendet. Ett sådant beteende från allmänheten styr givetvis vilka avsändarna av informationen sedan blir. Ett antagande kan vara att de webbplatser som tidigt visas vid sökningen i sökmotorn också är de som sedan fungerar som avsändare. Det kan också vara en förklaring till att det finns stor spridning i vilka avsändare allmänheten vänder sig till. Det är egentligen ingen avsändare som utmärker sig utan resultaten visar en förhållandevis jämn fördelning mellan myndigheter, statliga medier samt kommersiella medier. Resonemanget kan ytterligare stärkas av att förhållandevis många inte har kunnat ange någon annan avsändare än Google. Detta trots att Markörs intervjuare har informerat om att Google i sig inte är en avsändare av information utan endast är en kanal som sprider informationen. Således bör det finnas en förståelse för att en relativt stor andel av allmänheten i första hand inte fokuserar på avsändaren utan det är snarare kanalen för information som är mest central. Detta kan vara problematiskt om webbplatser som saknar en granskning av sin information är stora informationsförmedlare genom att de tidigt presenteras vid sökningar i sökmotorer.

Att det finns en stor spridning i vilka avsändare som allmänheten vänder sig till innebär att det måste det finnas ett bred utgångspunkt i vilka informationskanaler och informationsavsändare som ska förmedla information vid kriser. Det kan därför vara viktigt för MSB att de använder de kanaler de har möjlighet att påverka och att se nya kanaler/avsändare som en utökning och inte något som ska ersätta de kanaler som finns idag.



Markörs kommentarer

Utifrån de olika brytningarna på kön, ålder, utbildningsnivå, typ av kommun samt typ av sysselsättning är det överlag små skillnader som framkommer. En skillnad som dock framträder är utifrån brytningen på åldersgrupper. Den äldsta åldersgruppen (65-89 år) använder i betydligt lägre utsträckning sökmotorer på Internet i jämförelse med övriga målgrupper. Det bör ändå påtalas att en av tre från denna målgrupp gör en sökning i en sökmotor som ett beteende vid kriser. Det är lika stor andel som väljer att titta på TV eller lyssna på radio. Därmed bör inte slutsatsen vara att de äldre inte använder sökmotorer utan endast att de gör det i lägre grad än övriga åldersgrupperingar. Liknande resultat redovisas även utifrån utbildningsnivå där de med grundskola som högsta avslutade utbildning i lägre grad använder sökmotorer på Internet och i högre grad nyttjar radio och TV. Även för gruppen som angett att de är pensionärer som typ av sysselsättning visas ett liknande resultat. Eftersom de som har grundskola som högsta avslutade utbildning och de som är pensionärer framförallt består av personer från den äldsta åldersgruppen kan det antagas att dessa gruppers svar särskiljer sig till följd av den höga andelen äldre personer. Utifrån de små skillnaderna gällande de brytningar som genomförts kan utgångspunkten vara att krisinformation kan förmedlas på samma sätt till de allra flesta grupperna i samhället, men där hänsyn bör finnas för att de äldre i högre grad använder kanaler som radio och TV.



Markörs slutsatser

- Undersökningen visar att det finns en varierad syn på hur funktionell krisinformation upplevs beroende på vem som förmedlar den. 63 procent instämmer i att medias krisinformation är funktionell medan motsvarande andelar för centrala och lokala myndigheter är 49 respektive 34 procent. Det bör dock beaktas att andelen nöjda kan bero på i vilken grad förmedlaren uppfyller mottagarens förväntningar.
- Det sökbeteende gällande krisinformation som är vanligast bland allmänheten är att de använder en sökmotor på Internet. Drygt sex av tio har angivit det alternativet.
- Utifrån vilka avsändare av information som allmänheten vänder sig till visar resultatet av denna undersökning på en relativt stor spridning. Myndigheter är den vanligaste avsändare, vilket 27 procent har angivit.
- Gällande förtroendet så utmärker sig främst de statliga medierna SVT och SR. Omkring åtta av tio har förtroende för dessa två. Även förtroendet för myndigheter/länsstyrelser är relativt högt med 67 procent. Lägst förtroende har allmänheten för sociala medier och kvällstidningar.
- Drygt sju av tio anger att de känner till hur de idag blir larmade vid en omedelbar kris som innebär fara och många uppger, helt korrekt, radio, TV samt VMA-larm. Dock kan det noteras, utifrån ett framtidsperspektiv, att SMS är en metod för bli larmad som ett högt antal av de svarande framhåller som önskvärt.



Markörs slutsatser

- Något fler än var tionde personer känner till Krisinformation.se och ungefär var femte person, som känner till Krisinformation.se har också använt tjänsten. De personer som använt tjänsten är i hög utsträckning positivt inställt till den och endast några enstaka personer framhåller en negativ upplevelse gällande Krisinformation.se.
- Vid jämförelse mellan olika typer av bakgrundsfaktorer framkommer att ålder är en faktor där mer markanta skillnader går att utläsa. Framförallt den äldsta åldersgruppen (65-89 år) är den som utmärker sig genom att de i lägre grad än övriga åldersgrupper söker information från en sökmotor på Internet och istället vänder sig till radio och TV i något högre grad än de yngre målgrupperna. Störst skillnad visas mot den yngsta målgruppen.
- Eftersom det endast ryms ett mindre antal svar i fritext i denna rapport kan MSB med fördel läsa in sig djupare på samtliga svar, vilket presenteras i bilaga 2. Där framkommer flera konkreta förslag samt synpunkter som inte har kunnat redovisas i denna rapport.



