

Inläggsdetaljer


Krisinformation.se
Publicerat av ...
[?] · den 7 april kl. 15:27 ·
Gilla sidan

De viktigaste råden: sprid inte rykten och lägg inte ut bilder på drabbade.



Om sociala medier i kriser

Här har vi samlat råd om hur du kan agera i sociala medier vid allvarliga händelser och kriser. Syftet är att underlätta för alla att agera på ett vis som inte försvårar hanteringen av en händelse.

KRISINFORMATION.SE

 **Få fler gilla-markeringar, kommentarer och delningar**
Marknadsför det här inlägget för 46 kr och nå upp till 1 600 användare.

454 732 personer har nåtts Marknadsför inlägg

   1,6t 9 kommentarer 3,1t delningar

 Gilla  Kommentera  Dela

Krisinformation.ses spridning efter attentatet i Stockholm den 7 april 2017

Facebook

Antalet gillamarkeringar på Facebook har ökat från 32 812 till 41 015 på en vecka.

Den sammanlagda räckvidden på Facebook var 753 705 användare under fredagen.

- Det inlägg på Facebook som nådde flest efter attentatet var "Sprid inte rykten" (våra egna råd om vad man bör tänka på i sociala medier i kriser ovan) som nådde 454 000 användare. ("normalt" kan vi komma upp i 10-20 000 användare vid händelser).
- Stockholms stads information om lokaler för dem som inte kan ta sig hem nådde 159 681 användare.
- Polisen vill komma i kontakt med mannen på bilden 105 917 användare.
- Krisinformation.ses text om information till barn nådde strax över 54 000 användare.

	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Du kan nu meddela anhöriga att du är i säkerhet med hjälp av Facebooks "safety check". facebook.com/safetycheck/st... View Tweet activity	156,702	3,621	2.3%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Följ Polisens uppmaningar: Undvik Stockholm city. twitter.com/polisen_sthlm/... View Tweet activity	105,543	1,154	1.1%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Det bästa du kan göra nu är att hålla dig lugn, respektera avspärningar och följa information från bekräftade källor, som polisen. View Tweet activity	248,056	5,859	2.4%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Trafikverket har stoppat tågtrafiken förbi Stockholms central, på uppmaning av polisen. trafikverket.se View Tweet activity	68,970	885	1.3%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Polisen uppmanar allmänheten att undvika Sergels torg och området omkring i centrala Stockholm. krisinformation.se/detta-gor-samh... View Tweet activity	166,009	3,640	2.2%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Om du inte når fram via telenätet kan du testa Skype, FaceTime eller en app med chattfunktion.	175,861	3,627	2.1%

Twitter

Vi har under helgen ökat antalet följare med drygt 8000 Twitteranvändare, från 65 000 till över 73 000. Det normala antalet impressioner (klick, delningar, kommentarer etc) för inlägg från Krisinformation.se på Twitter är 12-15 000. Efter attentatet i Stockholm nådde flera inlägg betydligt mer.

- Krisinformation.ses uppmaning om att hålla sig lugn, respektera avspärningar och att följa information från bekräftade källor, som polisen, nådde 248 056 impressioner .
- Polisens bild på mannen de vill komma i kontakt med nådde 181 000 impressioner.
- Krisinformationses råd att använda chattverktyg om telefonin går ner 175 861 impressioner.
- Polisens uppmaning att undvika Sergels torg och de centrala delarna av Stockholm 166 000 impressioner.
- Råd att använda Facebooks safety check 156 000 impressioner.
- Vår uppmaning på engelska om att telefonin kan vara överbelastad nådde 141 000 impressioner.

Webbplatsen

Startsidan fick 7-10 april 32 753 besök och hela webbplatsen 77 700 besök. Drygt dubbelt så många besök som en normal kalendermånad.

Händelsesidan 6241 besök.

Appendix skärmdumpar osorterade

	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Polisen söker kontakt med personen på bilden. Ring 114 14. pic.twitter.com/81eivQKXr6	181,682	34,337	18.9%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Stockholms stad öppnar lokaler för de som inte kan ta sig hem på grund av störningarna i kollektivtrafiken. stockholm.se/-/Nyheter/Om-S...	102,568	1,981	1.9%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Stockholms stad öppnar lokaler för övernattnig för de som inte kan ta sig hem på grund av störningarna i kollektivtrafiken.	81,693	1,416	1.7%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Phone lines in Stockholm may be overloaded at times. Use social media. Do not spread unfounded rumours.	141,129	3,564	2.5%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Swedish Police: Stay away from central parts of Stockholm.	64,186	773	1.2%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Use the translation tools in Facebook, Twitter, Google etc for non-Swedish versions of our news. Official info in English etc is scarce.	50,533	545	1.1%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Vi samlar myndigheternas information om händelserna i Stockholm på krisinformation.se/handelser-och-...	106,137	4,099	3.9%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Polisen meddelar att oroliga anhänga kan ringa 114 14, direktval 9.	64,631	614	1.0%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Du kan nu meddela anhänga att du är i säkerhet med hjälp av Facebooks "safety check". facebook.com/safetycheck/st...	156,702	3,621	2.3%

	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Vi har uppdaterat vår information om attentatet i Stockholm. krisinformation.se/handelser-och-...	28,194	2,336	8.3%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Stockholms stad har en lokal öppen för dem som inte kommer hem pga störningar i lokaltrafiken. Hantverkargatan 3, i närheten av stadshuset.	50,322	674	1.3%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Är du barn och har frågor om svåra saker? Läs det här: krisinformation.se/om-krisinforma...	59,116	1,689	2.9%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 If you need assistance from healthcare following the events in Stockholm today, call 1177.	32,505	211	0.6%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Om du behöver stöd med anledning av attentatet i Stockholm, kontakta Vårdguiden 1177. sll.se/nyheter-stockh...	48,032	404	0.8%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Polisen om trafikläget i Stockholm. Förseningar förekommer. Följ info på sl.se . twitter.com/polisen_sthlm/...	35,486	409	1.2%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Vi vet att vår app inte håller måttet just nu. Följ oss här, på Facebook.com/krisinformation och på krisinformation.se för uppdaterad info.	33,667	968	2.9%
View Tweet activity				
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7	54,048	1,256	2.3%

On average, you earned 691 link clicks per day

Retweets
10.8K

Apr 10
5 Retweets

On average, you earned 384 Retweets per day

Likes
4.9K

Apr 10
5 Likes

On average, you earned 176 likes per day

Replies
159

Apr 10
1 reply

On average, you earned 6 replies per day

Tweet activity

📅 Last 28 Days ▾

📄 Export data

Your Tweets earned **3.5M impressions** over this 28 day period



YOUR TWEETS
During this 28 day period, you earned **125.8K impressions** per day.

Tweets

Top Tweets

Tweets and replies

Promoted

Impressions

Engagements

Engagement rate



Krisinformation.se @krisinformation · Apr 8
Behöver du stöd i samband med de allvarliga händelserna i centrala Stockholm? Här hittar du mer information: krisinformation.se/nyheter/2017/a...

[View Tweet activity](#)

22,839

319

1.4%



Krisinformation.se @krisinformation · Apr 8
Vi beklagar att vår app inte hållit vad den lovat senaste dygnet. En ny version väntar på godkännande från Apple: wp.me/p4gS0o-B1

[View Tweet activity](#)

27,894

1,317

4.7%



Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7
Vi har uppdaterat vår information om attentatet i Stockholm. krisinformation.se/handelser-och-...

[View Tweet activity](#)

28,194

2,336

8.3%



Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7
Stockholms stad har en lokal öppen för dem som inte kommer hem pga störningar i lokaltrafiken. Hantverkargatan 3, i närheten av stadshuset.

[View Tweet activity](#)

50,322

674

1.3%



Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7
Är du barn och har frågor om svåra saker? Läs det här:

59,116

1,689

2.9%

Engagements

Showing 28 days with daily frequency

Engagement rate

1.1%

Apr 10
0.5% engagement rate



Link clicks

19.3K

Apr 10
36 link clicks

On average, you earned **691 link clicks** per day

Retweets

10.8K

Apr 10
5 Retweets

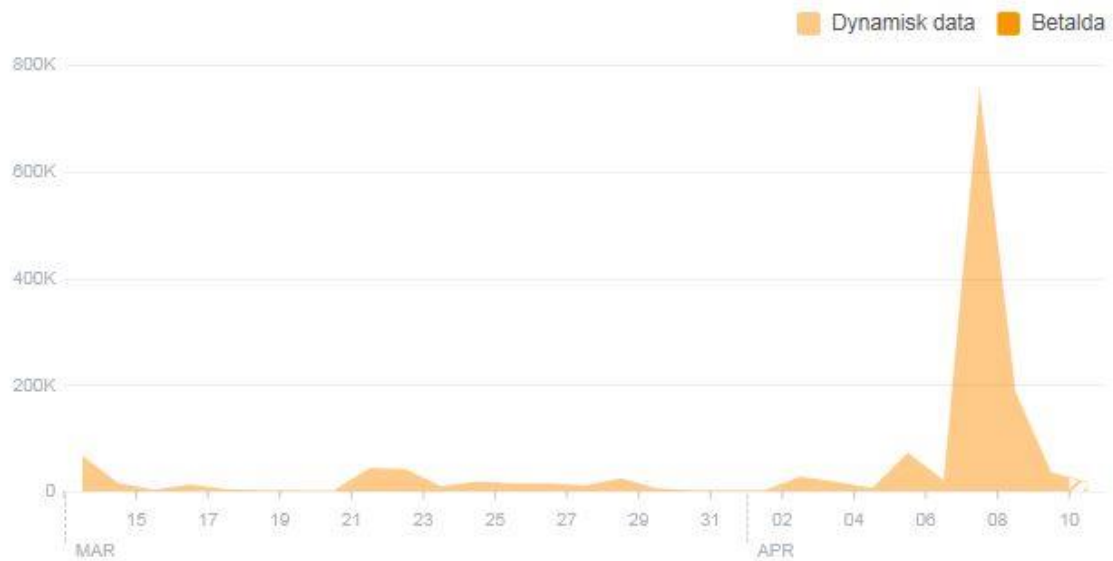
On average, you earned **384 Retweets** per day

	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Du kan nu meddela anhöriga att du är i säkerhet med hjälp av Facebooks "safety check". facebook.com/safetycheck/st... View Tweet activity	156,702	3,621	2.3%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Följ Polisens uppmaningar: Undvik Stockholm city. twitter.com/polisen_sthlm/... View Tweet activity	105,543	1,154	1.1%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Det bästa du kan göra nu är att hålla dig lugn, respektera avspärrningar och följa information från bekräftade källor, som polisen. View Tweet activity	248,056	5,859	2.4%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Trafikverket har stoppat tågtrafiken förbi Stockholms central, på uppmaning av polisen. trafikverket.se View Tweet activity	68,970	885	1.3%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Polisen uppmanar allmänheten att undvika Sergels torg och området omkring i centrala Stockholm. krisinformation.se/detta-gor-samh... View Tweet activity	166,009	3,640	2.2%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Om du inte når fram via telenätet kan du testa Skype, FaceTime eller en app med chattfunktion. View Tweet activity	175,861	3,627	2.1%
	Krisinformation.se @krisinformation · Apr 7 Var eftertänksam när du använder telenätet i Stockholm city just nu. Tänk på att många försöker nå sina anhöriga. View Tweet activity	212,042	5,485	2.6%

	Krisinformation.se @krisinformation · 3h Polisen söker kontakt med personen på bilden. Ring 114 14. pic.twitter.com/81eivQKXr6 View Tweet activity	104,932	21,552	20.5%
	Krisinformation.se @krisinformation · 3h Stockholms stad öppnar lokaler för de som inte kan ta sig hem på grund av störningarna i kollektivtrafiken. stockholm.se/-/Nyheter/Om-S... View Tweet activity	72,538	1,775	2.4%
	Krisinformation.se @krisinformation · 3h Stockholms stad öppnar lokaler för övernattning för de som inte kan ta sig hem på grund av störningarna i kollektivtrafiken. View Tweet activity	53,005	1,111	2.1%
	Krisinformation.se @krisinformation · 4h Phone lines in Stockholm may be overloaded at times. Use social media. Do not spread unfounded rumours. View Tweet activity	96,987	2,763	2.8%
	Krisinformation.se @krisinformation · 4h Swedish Police: Stay away from central parts of Stockholm. View Tweet activity	50,490	690	1.4%
	Krisinformation.se @krisinformation · 4h Use the translation tools in Facebook, Twitter, Google etc for non-Swedish versions of our news. Official info in English etc is scarce. View Tweet activity	40,175	491	1.2%
	Krisinformation.se @krisinformation · 4h Vi samlar myndigheternas information om händelserna i Stockholm på krisinformation.se/handelser-och-... View Tweet activity	80,613	3,635	4.5%
	Krisinformation.se @krisinformation · 5h Polisen meddelar att oroliga anhängare kan ringa 114 14, direktval 9. View Tweet activity	50,930	566	1.1%

Inläggets räckvidd

Antal användare som dina inlägg har visats för.



2017-04-07 17:15		Myndigheterna arbetar ju st nu med hanteringen a			67,3K 	4,6K 1,3K 
2017-04-07 17:10		Du kan använda Facebo oks säkerhetskontroll för att			19,8K 	1,1K 357 
2017-04-07 17:08		Polisen meddelar att orol iga anhöriga kan ringa 1			42,3K 	1,6K 786 
2017-04-07 16:28		All tunnelbanetrafik instäl ld i Stockholm.			31,5K 	2,3K 385 
2017-04-07 15:54		Trafikverket har stoppat t ågtrafiken förbi Stockhol			25,4K 	1,3K 315 
2017-04-07 15:52		Polisen uppmanar allmä nheten att undvika Serge			48,7K 	2,5K 951 
2017-04-07 15:27		De viktigaste råden: spri d inte rykten och lägg int			454,7K 	33K 14,7K 
2017-04-07 15:18		Krisinformation.se följer r apporteringen om händel			145,8K 	13,6K 3,4K 

2017-04-07 19:53	 Vi vet att vår app inte håller måttet just nu. Följ os			14,7K 	663 201	
2017-04-07 19:31	 The City of Stockholm about the attack in Stockh			19,1K 	826 242	
2017-04-07 19:15	 Det är ännu inte klart hur länge avspärmingarna i			14,3K 	745 146	
2017-04-07 18:50	 At the moment, there is little specific information a			8,1K 	167 45	
2017-04-07 18:48	 Just nu finns inte svar på alla frågor om trafiksituat			12,9K 	861 117	
2017-04-07 18:45	 Polisen vill komma i kontakt med mannen på bild			105,9K 	19,8K 1,2K	
2017-04-07 18:36	 Vi har dessvärre inte möjlighet att i nuläget besvar			18,4K 	1,3K 194	
2017-04-07 18:25	 Stockholms stad öppnar lokaler för dem som inte			159,7K 	11,1K 2,9K	
2017-04-07 17:30	 Local transport in Stockholm is closed at the mom			8,5K 	200 80	
2017-04-07 17:28	 Swedish Police: Stay away from central parts of			19,1K 	1,4K 294	
2017-04-07 17:27	 Use the translation tools in Facebook, Twitter, Go			11,7K 	267 129	
2017-04-07 17:23	 Telenäten kan för tillfället vara överbelastade på gr			22,7K 	522 417	

Inläggsdetaljer



Krisinformation.se

Publicerat av [?]
21:20 · 🌐

👍 Gilla sidan



[?] · den 7 april kl.

Är du barn och har frågor om svåra saker? Läs det här.



Information till barn

Vi på Krisinformation.se försöker skriva enkelt så att alla ska kunna förstå. Men en del saker kan ändå vara svåra att förstå. Om du vill veta mer om någonting allvarigt som händer är det bästa alltid om du kan prata om det med någon vuxen.

KRISINFORMATION.SE



Få fler gilla-markeringar, kommentarer och delningar

Marknadsför det här inlägget för 46 kr och nå upp till 1 600 användare.

54 308 personer har nåtts

Marknadsför inlägg

👍❤️😬 372

3 kommentarer 186 delningar 🏆 ▼

👍 Gilla

💬 Kommentera

➦ Dela



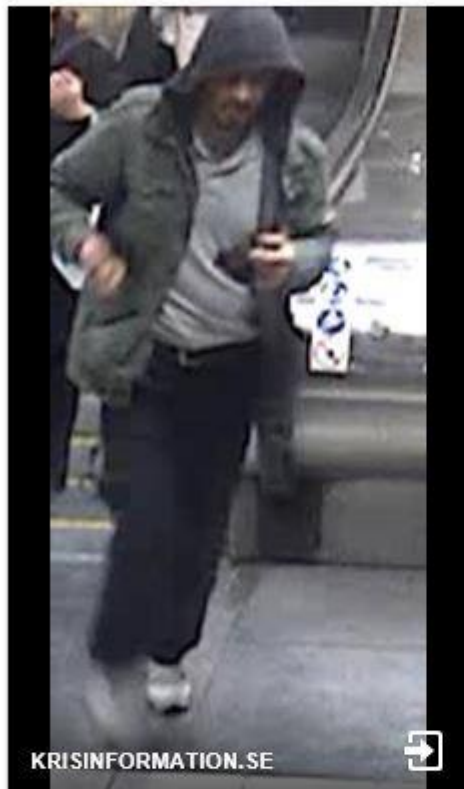
Krisinformation.se

Publicerat av Rolf Almström [?] · den 7 april kl. 18:45 · 🌐

👍 Gilla sidan



Polisen vill komma i kontakt med mannen på bilden - ring 114 14.



Få fler gilla-markeringar, kommentarer och delningar

Marknadsför det här inlägget för 46 kr och nå upp till 1 600 användare.

105 917 personer har nåtts

Marknadsför inlägg

👍👎👤 255

8 kommentarer 498 delningar



👍 Gilla

💬 Kommentera

➦ Dela